



PERSONERIA DE DOSQUEBRADAS

Mauricio Garcés Obando

Personero Municipal

2021

INFORME DE GESTIÓN

01 de ENERO – 30 de JUNIO

Objetivo: Presentar ante el honorable Concejo Municipal y a la comunidad las acciones realizadas por nuestra entidad durante la vigencia primer semestre 2021

CAM piso 02 oficina 208-209 telefono 3228460 FAX 3228254
personeriadosquebradas@gmail.com / www.personeriadosquebradas.com





LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS HIZO PRESENCIA EN LOS CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA EL AÑO 2021



Con el apoyo de funcionarios y contratistas de la Personería Municipal de Dosquebradas, realizamos acompañamiento permanente a los procedimientos de las autoridades encargadas de hacer cumplir las normas en materia policiva y penal, verificando el cumplimiento del respeto a los derechos humanos de los ciudadanos y los menores de edad conducidos a los centros de detención transitoria

Total consejos de seguridad:5



ASISTENCIA A LAS SESIONES DEL CONCEJO MUNICIPAL



Hemos asistido a cada una de las sesiones ordinarias y extraordinarias al igual que a algunas comisiones permanentes del concejo municipal

Diapositiva 3

PMD1

Personeria Municipal Dosquebradas; 7/07/2021



VISITAS AL SECTOR RURAL CONTROL URBANISTICO



Con el propósito de ejercer vigilancia y control al urbanismo, asentamientos ilegales y ocupación indebida del espacio público, realizamos visitas al sector rural del municipio en compañía de funcionarios de la DIGER.





ACOMPañAMOS ACTOS DE POSESIÓN VIRTUAL DE LOS PERSONEROS Y CONTRALORES ESTUDIANTILES



- Acompañamiento a Personeros y Contralores estudiantiles.



SECTOR EDUCATIVO

Se adelanta actuación preventiva relacionada con problemáticas del sector educativo en el Municipio de Dosquebradas, en donde se solicita y advierte a la Administración Municipal a tomar las medidas administrativas necesarias con el fin de garantizar la efectiva realización del derecho fundamental a la educación en todos sus componentes, particularmente en lo que respecta a:

- A. La contratación oportuna de personal administrativo, servicios generales y vigilancia para las Instituciones Educativas del Municipio de Dosquebradas.**
- B. La contratación oportuna y de calidad del servicio de conectividad para las Instituciones Educativas del Municipio de Dosquebradas.**
- C. La construcción, adecuación y mantenimiento de la infraestructura educativa en el Municipio de Dosquebradas – Risaralda.**



ACCIÓN PREVENTIVA SECTOR EDUCATIVO

- D. El cumplimiento del ordenamiento jurídico en relación con el traslado de los rectores de las diferentes Instituciones Educativas del Municipio de Dosquebradas – Risaralda.**
- E. La continuidad del servicio de los programas de educación de adultos como parte del servicio público educativo, de conformidad con el decreto 3011 de 1997.**
- F. Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria por COVID-19, y el retorno gradual a las aulas de clase, se solicita a la Administración Municipal, el cumplimiento estricto a la garantía de los protocolos de bioseguridad, garantizado la entrega y permanencia de elementos y personal suficiente en aras de este fin.**
- G. Realizar seguimiento a la conformación y actividades realizadas por los comités de Alimentación Escolar en cada una de las Instituciones Educativas del Municipio, verificando que se refocalicen a nuevos beneficiarios a fin de que puedan entregarse todos los paquetes de alimentación escolar.**
- H. Se informe el número de capacitaciones brindadas a los niños, niñas y adolescentes de la zona rural y urbana del Municipio de Dosquebradas respecto a educación sexual.**



EJERCIENDO FUNCIONES DE CONTROL Y VIGILANCIA

VENIMOS REALIZANDO VISITAS A LOS CENTROS DE BIENESTAR DEL ADULTO MAYOR CBA UBICADOS EN NUESTRA LOCALIDAD AL IGUAL QUE A ALGUNOS CENTROS DE ATENCIÓN A CIUDADANOS CON PROBLEMAS DE CONSUMO DE SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES.

A LA FECHA SE HAN REALIZADO 9 VISITAS EN COMPAÑÍA DE FUNCIONARIOS DE LA SECRETARIA DE SALUD A LOS SIGUIENTES CENTROS:

HOGAR SANTA FAUSTINA

FUNDACIÓN HOGAR GERIATRICO EL REMANSO

HOGAR VALENTINA

CENTRO DE BIENESTAR CALOR DE HOGAR

CENTRO DE BIENESTAR SAN SEBASTIAN

CENTRO DE BIENESTAR SONRISAS DE AMOR

CENTRO DE BIENESTAR ALEGRIA DEL SABER

Diapositiva 8

MG1

MAURICIO GARCES; 8/07/2021



VIGILAMOS EL ESTADO DE LAS PLANTAS FISICAS DE ALGUNAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS



- Con el propósito de verificar las condiciones de retorno a clases del estudiantado del municipio de Dosquebradas en condiciones dignas y de seguridad, se realizaron visitas a varias instituciones educativas las cuales se encontraban en un deplorable estado de abandono, razón por la cual se hicieron los requerimientos pertinentes a los diferentes órganos competentes



ACTUANDO EN VIGILANCIA DEL PLAN NACIONAL DE VACUNACIÓN



Se viene presentando semanalmente el informe de vacunación Covid a la Procuraduría Provincial.
Junio 17 de 2021 acompañamiento verificación plan de mejora acordada con Sinergia por la acumulación de personas en el tema de vacunación.



VELAMOS POR LA PROTECCIÓN DE LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LOS MANIFESTANTES.



Préstamos vigilancia por el respeto y garantía de los derechos fundamentales de los manifestantes, durante los meses de abril, mayo y junio de 2021.

Se evidenció en el transcurso de las jornadas un buen comportamiento por parte de todos los actores, garantizándose el derecho fundamental a la protesta social, y la garantía del orden público de manera pacífica.

Informe de actividades al concejo municipal.



BRINDAMOS ACOMPAÑAMIENTO A FAMILIAS EN PROCESO DE DESALOJO



Dentro de varios procesos de recuperación de espacio público constatamos que las autoridades intervinientes garantizaran el debido proceso y los derechos humanos de los ciudadanos afectados.

En algunas oportunidades se interpusieron recursos debido a que se evidenciaron errores de procedimiento



- **Pedregales**
- **Campestre C**
- **Frailes**



SECRETARIA GENERAL - ASUNTOS DISCIPLINARIOS

En cumplimiento de lo establecido en la ley 734 de 2002, código disciplinario único, la Personería Municipal, continúa ejerciendo el control disciplinario de los funcionarios públicos

DETALLE	TOTAL
INDAGACIONES	30
QUEJAS	79
ARCHIVOS	12
REMITIDOS (quejas, expedientes)	36
INVESTIGACIONES DISCIPLINARIA	35
PLIEGO DE CARGOS	6
TOTAL, PROVIDENCIAS DISCIPLINARIAS	198
PROCESOS SEGUNDA INSTANCIA	03
FALLOS	03
OFICIOS	407
CITACIONES	114



CARGO	DELEGACIÓN DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS
PROPOSITO PRINCIPAL	Efectivizar el ejercicio del derecho de petición, de las normas reguladoras de la prestación de servicios públicos domiciliarios, el cumplimiento de las garantías y derechos de los usuarios y velar por la protección del medio ambiente

VIGILANCIAS ABIERTAS DE ENERO AL 7 DE JULIO DEL 2021	188
VIGILANCIAS CERRADAS DE ENERO AL 7 DE JULIO DEL 2021	86



DELEGACIÓN DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS



Visita a puente industriales con el fin de verificar los pasos peatonales para toda la población incluyendo la población en condición de discapacidad.



DELEGACIÓN DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS



visita inspección ocular manzana 11 y 13 barrio la Graciela para verificar estado de taludes y evaluar el seguimiento que se debía llevar por parte de la personería.



DELEGACIÓN DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS



Visita conjunta con secretaria de obras publicas, secretaria de desarrollo agropecuario y DIGER a las manzanas 11 y 13 del barrio la Graciela para mostrar la problemática presentada en los taludes y que cada secretaria se comprometiera a ejercer las labores correspondientes



DELEGACIÓN DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS



Visita con transito manzana 11 y 13 barrio la Graciela para gestionar el cierre de las dos vías y evitar que la tierra siga cediendo



DELEGACIÓN DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS



Reunión en las instalaciones de la cámara de comercio con todos los representantes de las veedurías de discapacidad, funcionarios de invias, autopistas del café y concejales con el fin de realizar compromisos en cuanto a los pasos peatonales del puente industriales en construcción.



Visita conjunta a balcones de Alejandría para evaluar avance y entrega de las obras toda vez que la comunidad presenta inconformidades.



DELEGACIÓN DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS



Visita a puente industriales para verificar avance de obras en cuanto a cruces peatonales.



Visita conjunta con todas las secretarias al sector de Cañarte, campestre b con el fin de evaluar problemática en cañada y sus alrededores.





DELEGACIÓN DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS



Reunión mesa interdisciplinaria en las instalaciones de la secretaria de salud por problemática con acumulador reiterativo barrio divino niño; todas las secretarias junto con esta agencia del ministerio publico estamos realizando labores tendientes a solucionar esta problemática de manera definitiva y darle ayuda al adulto mayor.



Visita conjunta con el fin de verificar el estado actual de las quebradas minas y chisperos, las cuales surten el lago de la pradera, evidenciándose gran afectación por parte de las construcciones que se están llevando a cabo en este momento y desde esta agencia del ministerio publico se adelanto acción popular que esta lista para presentar por la gravedad del caso.





DELEGACIÓN DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS



Reunión en las instalaciones del IDM con acompañamiento de la procuradora provincial para evaluar los avances en las obras que se llevan a cabo en multifamiliares los juncos por la problemática de humedades postventa.

Reunión mesa interdisciplinaria en las instalaciones de la secretaria de salud por problemática con acumulador reiterativo barrio los naranjos,



DIFERENTES ACTUACIONES EN MATERIA EN DEFENSA Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE



En compañía de la Secretaria de Gobierno y de la Secretaria de desarrollo Agropecuario y Gestión Ambiental, acompañamos el proceso de caracterización de los **Areneros** que laboran en el sector de la quebrada Dosquebradas, la jornada se realizó con el fin de identificar a cada uno de los ciudadanos que viven de la extracción de material de río y así con ello continuar con el objetivo de generar el mejoramiento de sus necesidades laborales, en el marco de la legalidad, por consiguiente de su calidad de vida.



Gracias a la petición presentada por parte de algunos usuarios del Acueducto de La Romelia - Dosquebradas, por presentar baja presión en el suministro del preciado líquido, intervenimos ante la Administración Municipal a efectos de que los técnicos del acueducto pudieran intervenir la zona y así con ello garantizar la presión continua en el sector de la Romelia parte alta.



CARGO	DELEGADO EN LO PENAL Y CIVIL
PROPÓSITO PRINCIPAL	Ejercer en defensa de la legalidad y de las garantías otorgadas en la Constitución y la Ley en los procesos penales y propender por la defensa, protección y promoción de los derechos humanos, del menor, la mujer, la familia, personas vulnerables y los desplazados

RELACION ATENCION SOLICITUDES A LA DELEGACIÓN CIVIL Y PENAL	
ASUNTO	TOTAL
Asesoría Laboral	33
Asesoría civil	235
Asesoría relacionada con los jueces de paz	12
Asesoría Tutela Víctimas	6
Asesoría Derecho Administrativo	30
Asesoría Desplazamiento	45
Asesoría Venezolanos	18
Asesoría Violencia Intrafamiliar	18
Asesoría Bien Inmueble	32
Asesoría Querella	30

Vigilancias Querellas de Policía	10
Acciones Preventivas	3
Asesorías penales	32
Acompañamiento Ministerio Público Inspecciones de Policía y corregidurías	12
Inspecciones Oculares a construcciones sin licencia	10
Impugnaciones	1
TOTAL	507



DECLARACIONES LEY 1448 DE 2011

H	HOMICIDIOS
AT	ATENTADO TERRORISMO
DA	DESPLAZADOS POR AMENAZAS
S	SECUESTRO
DS	DELITOS SEXUALES
DF	DESAPARICION FORZADA

TOTAL 30



ACCIONES RELACIONADAS HACINAMIENTO EN EL COMANDO DE POLICÍA DE DOSQUEBRADAS

La Personería Municipal de Dosquebradas actuando como defensor de los derechos y garantías de las personas privadas de la libertad continua con la vigilancia y oficios dirigidos a las entidades competentes en aras de dar solución al hacinamiento con el que continua el Comando de Policía de Dosquebradas.

Se presentó tutela por violación a los derechos fundamentales a la vida, integridad personal, dignidad humana, descanso, salud, unidad familiar y goce efectivo de los derechos fundamentales en prisión, a favor de 62 ppl las cuales se decidieron desfavorablemente en primera instancia por parte del Juzgado segundo Penal del Circuito, en la actualidad estamos en los términos para que el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Pereira resuelva la impugnación.

TOTAL ACCIONES CONSTITUCIONALES:

1 Acción de tutela promovida en beneficio de
62 ciudadanos privados de la libertad



ACCIONES RELACIONADAS HACINAMIENTO EN EL COMANDO DE POLICÍA DE DOSQUEBRADAS



Se realizó verificación de las condiciones en las que se encuentran los retenidos en la estación de policía





MESA DE VICTIMAS

Con relación a la mesa municipal de víctimas



Se han asistido durante lo que va recorrido del año 2021 a las plenarios y comités ejecutivos de la mesa municipal de víctimas, al igual que a los subcomités creados para tal fin.

12 REUNIONES DE MESA

De igual forma se convocó a las ODV y DV para que se inscribieran en la Personería Municipal y logren un cupo en la elección de la nueva mesa municipal de víctimas.

Por otra parte se ha hecho presencia en los COMITES DE JUSTICIA TRANSICIONAL.





INSCRIPCIONES CONFORMACION MESA DE VICTIMAS



Se recibieron 14 solicitudes de inscripción de Organizaciones de Víctimas (OV) y de Organizaciones Defensoras de los Derechos de las Víctimas (ODV).



DEFENSA DE LOS DERECHOS, INTERNAS CÁRCEL LA BADEA

ASISTENCIA REUNIONES INPEC

Hemo asistido a tres (3) Reuniones de Consejo de Disciplina, investigaciones disciplinarias en primera y una (1) segunda instancia; de igual forma a tres (3) las reuniones sobre Derechos Humanos de la entidad y tres (3) enfoque diferencial; Además se realizaron visitas e inspección ocular a la cocina y establecimiento general de la Cárcel de Mujeres.





CARGO	PROFESIONAL UNIVERSITARIA
PROPOSITO PRINCIPAL	Verificar, y asesorar el cumplimiento de la legalidad en la celebración de los contratos estatales, así como Efectivizar el control ciudadano en la participación comunitaria y en la conformación de las Veedurías Cívicas.

PERSONAS ATENDIDAS	77
OFICIOS ENVIADOS	18
ACERCAMIENTOS	24
DILIGENCIAS COMISARIA DE FAMILIA	28
REUNIONES VIRTUALES	30
TUTELAS	2
AMPAROS DE POBREZA	1
INCIDENTES DE DESACATO	1
PETICIONES TRAMITADAS	15
ASESORIAS	40
OTRAS GESTIONES	27



VEEDURIAS CIUDADANAS

VIGENTES

23

PENDIENTES

13



Profesional Universitaria

Acompañamiento en los procesos de inscripción a la Red de veedurías ciudadanas, generando compromisos de la administración municipal frente a esta red que se encuentra en proceso de inscripción.

Capacitaciones a Veedurias y Juntas de Acción Comunal ley 850 de 2003



ATENCIÓN A USUARIOS

CONSOLIDADO ACCIONES REALIZADAS POR PARTE DE LA ENTIDAD	TUTELAS	343
	DERECHOS DE PETICION	552
	INCIDENTES DE DESACATO	36
	ASESORIAS JURIDICAS	1184
	OTROS	190
	TOTAL	2305



ACCIONES POPULARES EN CURSO

RADICADO	ZONA DEL MUNICIPIO	ESTADO DE LA ACCIÓN
2019 - 118	EN REPRESENTACIÓN DE LA COMUNIDAD DEL CONJUNTO RESIDENCIA VILLA MOLINOS 2 (PROBLEMAS EROSIVOS QUEBRADA CAÑAVERAL)	APELACION EN EL TRIBUNAL
2019 - 081	EN REPRESENTACION DE LOS CIUDADANOS DEL BARRIO VIOLETAS 3, CONTRA EL MUNICIPIO – CARDER Y SERVICIUDAD (MALOS MANEJOS DE AGUAS LLUVIAS QUE AFECTAN EL TERRENO)	CURSA EN EL JUZGADO 2 ADMINISTRATIVO
2018 - 432	EN CONTRA DEL MUNICIPIO POR PENDIENTES DE TRANSFERENCIA	CURSA EN EL JUZGADO 2 ADMINISTRATIVO
2013 - 290	EN REPRESENTACION DE LOS HABITANTES DEL SECTOR DE QUINTAS DEL BOSQUE (PROBLEMATICAS DE TALÚD)	APELACION ANTE EL CONSEJO DE ESTADO
2020 - 039	EN REPRESENTACION DE LOS HABITANTES DEL BARRIO COMUNEROS CONTRA ALCALDIA – CARDER – SERVICIUDAD (SOCABACION DE LA QUEBRADAS FRAILES)	CURSA EN EL JUZGADO 4 ADMINISTRATIVO – PROCESO DE NOTIFICACIÓN



ACCIONES POPULARES EN CURSO

RADICADO	ZONA DEL MUNICIPIO	ESTADO DE LA ACCIÓN
2020 - 024	EN REPRESENTACIÓN DE LOS HABITANTES DEL BARRIO BUENOS AIRES – SOCABACION QUEBRADA DOSQUEBRADAS CONTRA MUNICIPIO – CARDER - SERVICIUDAD	CURSA EN EL JUZGADO 5 ADMINISTRATIVO – PROCESO DE NOTIFICACIÓN
2019 - 319	EN REPRESENTACION DE LOS HABITANTES VEREDA ARGENTINA Y OTRAS, CONTRA EL MUNICIPIO – CARDER (PROBLEMAS DE VIA)	CURSA EN EL JUZGADO 3 ADMINISTRATIVO
2019 - 341	EN REPRESENTACION DE COMUNIDAD ALTOS DE LA CAPILLA EN CONTRA DEL MUNICIPIO – CARDER POR PROBLEMAS DE SOCABACION QUEBRADA SOLEDAD MZ 10 A LA 14	CURSA EN EL JUZGADO 2 ADMINISTRATIVO – PENDIENTE PARA FALLO
2007 - 125	ACCIONANTE AUTOPISTAS DEL CAFÉ EN CONTRA DE LA CONSTRUCTORA GONZALES PIZANO – PROBLEMA DE CARRIL DE DESACELERACIÓN DEL PROYECTO URBANISTICO TACUARA	TRIBUNAL SALA CIVIL Y DE FAMILIA
2019 - 587	EN REPRESENTACION DE LOS HABITANTES DE LA VEREDA LA ARGENTINA CONTRA ALCALDIA – DEPARTAMENTO – CARDER SERVICIUDAD (DETERIORO DE LA BANCA - VIAS)	TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO

TOTAL: 10



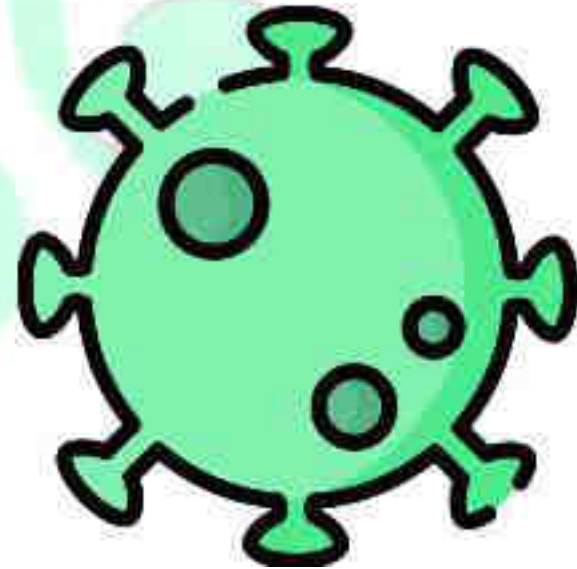
ACCIONES POPULARES EN TRAMITE

COMUNIDAD	PROBLEMATICAS
BARRIO SAN FELIX	SOCAVACION QUEBRADA DOSQUEBRADAS
CON. RES GALATEA	INESTABILIDA DEL TERRENO QUE AFECTA LAS VIVIENDAS
PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD	ADECUACIÓN DE ANDENES EN EL SECTOR DEL CRUCERO
PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD	ADECUACIÓN DE ANDENES LAS OBRAS DE MILÁN – PRADO VERDE LAGO LA PRADERA
PERSONAS EN CONDICION DE DISCAPACIDAD	INCLINACION RAMPLAS DE ACCESO EN EL PUENTE PEATONAL SECTOR DE LA POPA (MAKRO)
LOS ALMENDROS – SANTA MONICA Y VALHER	SATURACIÓN DE LA QUEBRADA FRAILES

TOTAL: 6



INFORME COVID





EJERCIMOS CONTROL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD



Como primera medida se reunió el personal de la entidad para discutir las medidas que se implementarían en la entidad.






SE MODIFICÓ EL HORARIO DE ATENCIÓN EN LAS INSTALACIONES DE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS EN EL HORARIO COMPRENDIDO ENTRE LAS 08:00 HORAS HASTA LAS 15:00 HORAS



SE IMPLEMENTÓ LA MEDIDA DE PICO Y CEDULA PARA LA ATENCIÓN PRESENCIAL DE USUARIOS DE LA SIGUIENTE MANERA:

 Establecemos **pico y placa** para los usuarios que deban asistir a las instalaciones de la Personería Municipal de Dosquebradas de la siguiente forma:

cédulas terminadas en

- 0, 1, 2, 3 se atenderán los lunes
- 4, 5, 6, 7 se atenderán los martes
- 8, 9, 0, 1 se atenderán los miércoles
- 2, 3, 4, 5 se atenderán los jueves
- 6, 7, 8, 9 se atenderán los viernes

Resolución n° 025 del 17 de marzo del 2020



CANALES VIRTUALES
Y LINEAS DE ATENCIÓN

Asesorías, Derechos de Petición y Tutelas



322 8460



315 249 2996

correo electrónico

personeriodosquebradas@gmail.com

Resolución n° 025 del 17 de marzo del 2020



REALIZAMOS JORNADAS DE DESINFECCION DE NUESTRAS INSTALACIONES PARA PROTEGER A NUESTROS COLABORADORES EN EL 2021





CONTAGIOS EN NUESTRA ENTIDAD 2021

CONTAGIOS A NIVEL DIRECTIVO



2

CONTAGIOS A AUXILIARES



0

CONTAGIOS DE CONTRATISTAS



1

Nota: contagiados en el 2020 - 10

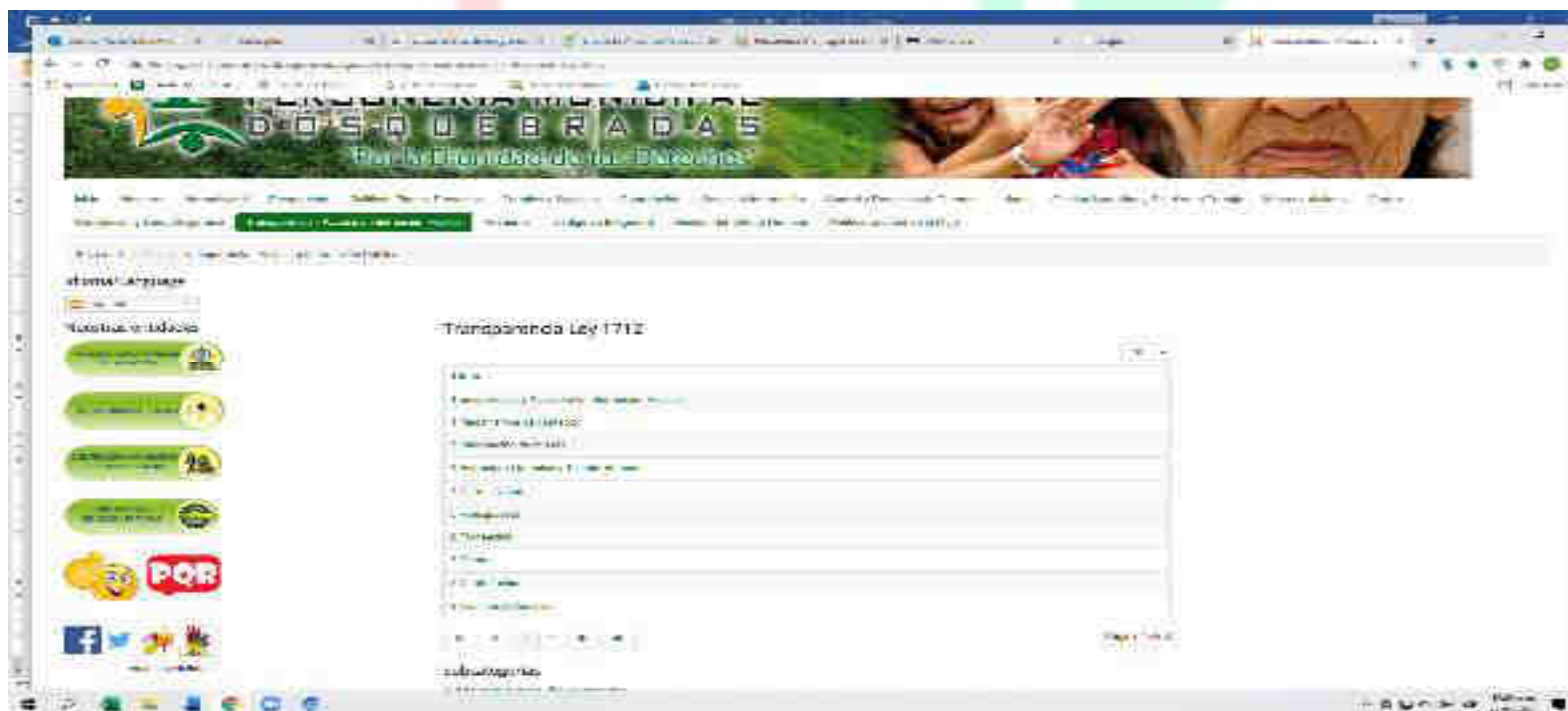


CARGO	FINANCIERA
PROPOSITO PRINCIPAL	Dirigir y ejecutar la política fiscal, financiera y económica de la Personería Municipal

VIGENCIA 2021	
PRIMER SEMESTRE	
NUMERO DE CONTRATOS	18
VALOR TOTAL CONTRATOS	\$324.900.000
NUMERO DE INVITACIONES PUBLICAS	1
VALOR TOTAL INVITACIONES PUBLICAS	\$3.814.200



La oficina de control interno vela por que se cumpla la publicación de la gestión en la página web de la entidad cumpliendo con la ley 1712 (<http://personeriadosquebradas.gov.co/transparencia-acceso-a-informacion-publica>)





GRACIAS

