



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO PMD-CI-018-2024

FECHA	Julio 2024
VERSIÓN	02
PÁGINAS	1 de 3

CONSOLIDADO ATENCION AL USUARIO PRIMER TRIMESTRE (ENERO, FEBRERO Y MARZO) 2025

En cumplimiento con lo estipulado en el artículo 11 de la Ley 1712 de 2014, la **PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS**, realiza informe consolidado de Gestión correspondiente al primer trimestre de 2025, respecto a las atenciones tramitadas de los usuarios que acuden a la entidad.

Se realiza el consolidado de las atenciones de los usuarios de las diferentes dependencias de la Personería Municipal de Dosquebradas, teniendo como resultado la siguiente información:

- En el mes de enero se atendieron **544** usuarios atendidos.
- En el mes de febrero se atendieron **545** usuarios atendidos.
- En el mes de marzo se atendieron **549** usuarios atendidos

Para un total de atenciones durante el primer trimestre de **1.638** usuarios.

Esto permite valorar la calidad de los servicios y productos ofrecidos, asegurando que estén alineados con las funciones y objetivos institucionales, la percepción de los usuarios frente a la atención recibida y con base en los resultados obtenidos generar las acciones de mejora correspondientes encaminadas al fortalecimiento del proceso.

Este proceso se evalúa de forma permanente, se valora la experiencia frente a la atención recibida a través de los canales disponibles CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165. personeria@dosquebradas.gov.co.
personeriadosquebradas@gmail.com.

Así mismo, desde el componente misional se realiza una evaluación anual para medir la satisfacción de los entes territoriales frente a los siguientes servicios institucionales:

Estas atenciones están relacionadas en los siguientes requerimientos:

- Tutelas **711.**
- Desacatos **151.**
- Declaración de víctimas **45.**
- Recurso **5.**

ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo. Contratista	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora	RECIBIDO POR: _____ Día ___ Mes ___ Año ___ Hora ___
--	--	---



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO

PMD-CI-018-2024

FECHA

Julio 2024

VERSIÓN

02

PÁGINAS

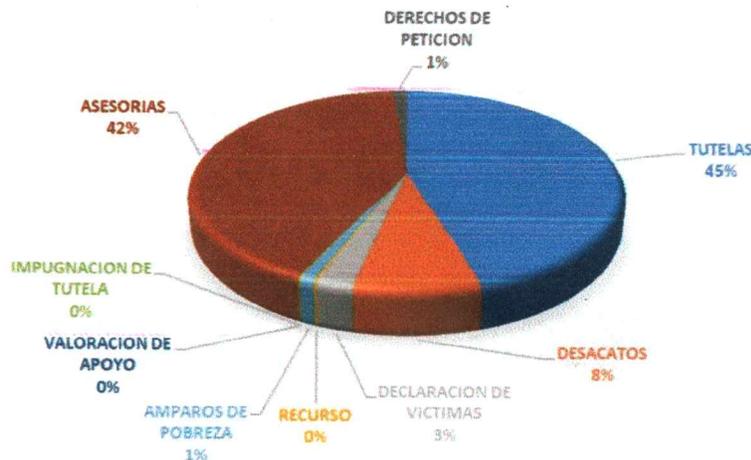
2 de 3

- Amparos de pobreza 17.
- Impugnación de tutelas 3.
- Valoración de apoyo 8.
- Asesorías 623.
- Derechos de petición 75.

CONSOLIDADO USUARIOS ATENDIDOS PRIMER TRIMESTRE 2025 (ENERO-FEBRERO-MARZO)

REQUERIMIENTO	ENERO	FEBRERO	MARZO	TOTAL
TUTELAS	246	236	229	711
DESACATOS	44	48	59	151
DECLARACION DE VICTIMAS	13	18	14	45
RECURSO	1	2	2	5
AMPAROS DE POBREZA	5	4	8	17
IMPUGNACION DE TUTELA	1	0	2	3
VALORACION DE APOYO	0	4	4	8
ASESORIAS	227	203	193	623
DERECHOS DE PETICION	7	30	38	75
TOTAL	544	545	549	1638

CONSOLIDADO USUARIOS ATENDIDOS PRIMER TRIMESTRE 2025 (ENERO-FEBRERO-MARZO)



ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo.
Contratista

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña
Supervisora

RECIBIDO POR: _____
Día ___ Mes ___ Año ___ Hora ___



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO

PMD-CI-018-2024

FECHA

Julio 2024

VERSIÓN

02

PÁGINAS

3 de 3

REQUERIMIENTO	DESCRIPCION DEL REQUERIMIENTO	CONSOLIDADO USUARIOS ATENDIDOS POR FUNCIONARIOS O CONTRATISTAS DE LA PERSONERIA																										
		Enero																										
		TUTELAS	DESCACATOS	DECLARACION VICTIMAS	RECURSO	AMPAROS DE POBREZA	IMPUGNACION DE TUTELA	VALORACION DE APOYO	ASESORIAS	DERECHOS DE PETICION	Febrero																	
		TUTELAS	DESCACATOS	DECLARACION VICTIMAS	RECURSO	AMPAROS DE POBREZA	IMPUGNACION DE TUTELA	VALORACION DE APOYO	ASESORIAS	DERECHOS DE PETICION	Marzo																	
		TUTELAS	DESCACATOS	DECLARACION VICTIMAS	RECURSO	AMPAROS DE POBREZA	IMPUGNACION DE TUTELA	VALORACION DE APOYO	ASESORIAS	DERECHOS DE PETICION	TUTELAS	DESCACATOS	DECLARACION VICTIMAS	RECURSO	AMPAROS DE POBREZA	IMPUGNACION DE TUTELA	VALORACION DE APOYO	ASESORIAS	DERECHOS DE PETICION									
PERSONA NATURAL	PERSONA NATURAL	1	13	5							4	46	18	4	4	4	117	1	1	3	55	14	8	2	4	125	2	
OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	2	39	1	179	2					4										3					1	2	
	AMET SALUD	26	1			1	32			1	32									1	51						2	
	CONFENALCO VALLE	2									2										2							
	COOPSAUD	1									1										1							
	FANISABAR	6					4				3										3						1	
	NUJVA EPS	106	3				103	2		1	2	74	2							1	2					1		
	SALUD TOTAL	40	1				4	28		1	1	35	1							1	1					1	2	
	AUDIFARMA	2					1				1										1							
	SOS	11					12				1	13									1							
	SUPA	16					11				1	21									1						1	
	SANTAS	11					7				3										3							
	SANIDAD	2					5				3										3						1	
	SUPER SALUD																										1	
	DIFERENTES EPS								48												43						29	2
ENTIDADES PUBLICAS	EDUCACION, MINISTERIO DE VIVIENDA, POLICIA NACIONAL, SECRETARIA DE GOBIERNO, SERVICIUMOD, TRANSITO CANI, UNIDAD DE VICTIMAS (EPGAS, ENTRE OTROS...	8		1			17				19	20	2								20	9					30	21
EMPRESAS PRIVADAS	CENTRO MEDICO INVAMAC, SOAT, JUEZ DE PAZ, SEGURO AIFA, FINIT ASSISTANCE SAS, METALICAS DR, SERVICIOS, WICONTEK, CIARD, AVIANCA, ANECO, MODOPAS, MUNDO MUJER, PROTECCION, RESTAURANTE PABRILLA BAR, INTEGRIA, FORMAG, FOMAS, ENTRE OTROS...	12					10				18	3	1								3	8	1				6	3
TOTAL	TOTAL	246	44	13	1	5	1	0	227	7	236	48	18	2	4	0	4	203	30	229	59	14	2	8	2	4	193	38

MARÍA GILMA MANRIQUE NOREÑA
 Control Interno

ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
 Contratista

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña
 Supervisora

RECIBIDO POR: _____
 Día ___ Mes ___ Año ___ Hora ___