

 PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS “Por la Dignidad de tus Derechos”	SEGUIMIENTO PLAN DE ACCION	CODIGO	FT-GDOF-001
		FECHA	ABRIL 2009
		II SEMESTRE 2022	PAGINAS



CONTROL INTERNO SEGUNDO SEMESTRE 2022

INTRODUCCION

El Plan de acción 2022 tiene el reto de establecer los elementos de continuidad que requiere una acción sostenida y persiste en el tiempo para lograr la transformación de una comunidad en el marco del desarrollo humano integral y definir los criterios que permitan saltos cualitativos que le agreguen valor al proceso de desarrollo en este periodo.

El plan de acción que nos comprometemos a ejecutar en el periodo del 2022, busca encausar la acción de la Personería Municipal de Dosquebradas en ser la voz que dignifiquen los derechos de los ciudadanos, bajo la premisa **“POR LA DIGNIDAD DE TUS DERECHOS”**

MISION	Como una institución perteneciente al Ministerio Publico, la Personería Municipal de Dosquebradas está encargada de la Promoción y Defensa del orden jurídico, del patrimonio público, del interés ciudadano, de las Garantías Fundamentales y Derechos Humanos en general. En tal sentido, con absoluto compromiso social, atendemos y apoyamos en forma permanente los requerimientos de la comunidad en procura del bienestar de la sociedad Dosquebradense “POR LA DIGNIDAD DE SUS DERECHOS”
VISION.	La Personería Municipal de Dosquebradas, será reconocida no solo a nivel regional sino nacional, como una Entidad del Ministerio Público que presta sus servicios con excelente Calidad, formadora de ciudadanos comprometidos con el desarrollo social del municipio y con la sana y pacífica convivencia, constructora de ambientes de bienestar social, mediante la efectiva Defensa de los Derechos Fundamentales, el Patrimonio Público y el Orden Jurídico.
POLITICAS DE CALIDAD	Para el cumplimiento de nuestra misión y lograr hacer realidad nuestra visión, nuestra política de calidad consiste en dar un manejo transparente, pulcro y adecuado a los recursos públicos con los que contamos para el ejercicio de nuestras funciones y procuraremos siempre el mejoramiento continuo de nuestras actuaciones las que estarán signadas por los principios de eficiencia y eficacia.

Los Funcionarios de la Personería Municipal de Dosquebradas se comprometen en prestar sus servicios con transparencia y oportunidad a cada uno de los ciudadanos del municipio, sin discriminación alguna, propendiendo por la **“GUARDA, PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS CONSTITUCIONALES LEGALES, INDIVIDUALES Y COLECTIVOS”**.

PRINCIPIOS Y VALORES	
Los funcionarios de la Personería Municipal de Dosquebradas, con el objeto de entregar una adecuada prestación del servicio, nos trazaremos como estrategias para lograr los objetivos establecidos que cada una de nuestras actuaciones sea realizada con:	
RESPETO En reconocimiento a que todos los seres humanos somos diferentes y en virtud del hecho que cada persona tiene y presenta diferentes clases de problemas, dificultades y expectativas, comprenderemos y aceptaremos a cada quien como es y le daremos una adecuada atención sin importarnos en qué situación se encuentre, a que raza o credo pertenezca y mucho menos tendremos en cuenta su filiación política	COMPROMISO CIUDADANO Los funcionarios de la Personería Municipal de Dosquebradas estarán motivados para entregar lo mejor de cada cual con el único propósito de enaltecer la labor que se nos ha encomendado realizar.
PARTICIPACION CIUDADANA Contar con ciudadanos inquietos, decididos a colaborar con nosotros debe llenarnos de orgullo por la confianza	IMPARCIALIDAD Todas y cada una de las actuaciones que se adelanten por los Funcionarios de la

que nos depositan, lo que a su vez debe servirnos de punto de apoyo para poder lograr nuestras metas y objetivos.	Personería Municipal de Dosquebradas debe consultar el derecho a la igualdad; tratar igual a lo igual y desigual a lo desigual, sin posiciones tendenciosas.
CONFIDENCIALIDAD	
El derecho que cada ciudadano tiene a su privacidad, implica que el funcionario público que conozca de su caso deba actuar con suma cautela respecto de la información que le es suministrada, procurando siempre afectar esa intimidad del usuario en lo más mínimo.	
METAS	
1. ACTUAR CON CELERIDAD EN LOS PROCESOS. 2. PRESTAR UN SERVICIO ATENTO Y OPORTUNO A LA COMUNIDAD. 3. INFORMAR A LA COMUNIDAD SOBRE SUS DERECHOS Y LA FORMA DE HACERLOS EFECTIVOS. 4. EMPRENDER ACCIONES PARA LA GUARDA, PROMOCION Y PROTECCION DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES E INTERESES COLECTIVOS.	
OBJETIVOS	
CON LA COMUNIDAD	CON EL GOBIERNO E INSTITUCIONES
1. Reconocer la diversidad, la cultura, los conocimientos y tradiciones populares, así como de las formas de participación ciudadana. 2. Apoyar las organizaciones comunitarias, sus voceros y ciudadanos. 3. Diligencia y comprensión a los usuarios 4. Primacia del bien público sobre los intereses particulares. 5. Fomentar la tolerancia como elemento esencial para la convivencia. 6. Proteger en todas sus dimensiones los Derechos Humanos de la comunidad Dosquebradense. 7. Promover el conocimiento de los derechos fundamentales y la forma de defenderlos. 8. Participar activamente en los procesos de construcción de paz, resolución de conflictos y reconciliación.	1. Consevar y propender por una independencia funcional 2. Imparcialidad y buena fe en todas las actuaciones 3. Cooperar en el logro de los fines esenciales del Estado 4. Oportunidad y confiabilidad en la rendición de conceptos e informes 5. Generar confianza en la Instituciones Públicas 6. Combatir la corrupción.
CON LOS SERVIDORES PUBLICOS	CON LA FAMILIA
1. Fomentar el desarrollo de sus valores y aptitudes 2. Respeto por su integridad 3. Reconocer sus méritos personales y profesionales. 4. Orientar sobre la eficiencia, eficacia y competitividad. 5. Combatir la corrupción	6. Dar a conocer en el núcleo familiar los derechos fundamentales y la forma de efectivizarlos. 7. Fomentar su bienestar y elevación de su calidad de vida. 8. Sensibilizar sobre el buen y correcto comportamiento en Sociedad. 9. Vigilará que al menor (Ley 124 de 1994. Artículo 1, 2 y 4). no sean vulnerados los derechos, como maltrato físico, psicológico y abuso sexual. 10. Intervenir en beneficio de los derechos del menor, la familia y el adulto mayor.

PROYECTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LA PERSONERIA



“PLAN DE ACCIÓN”

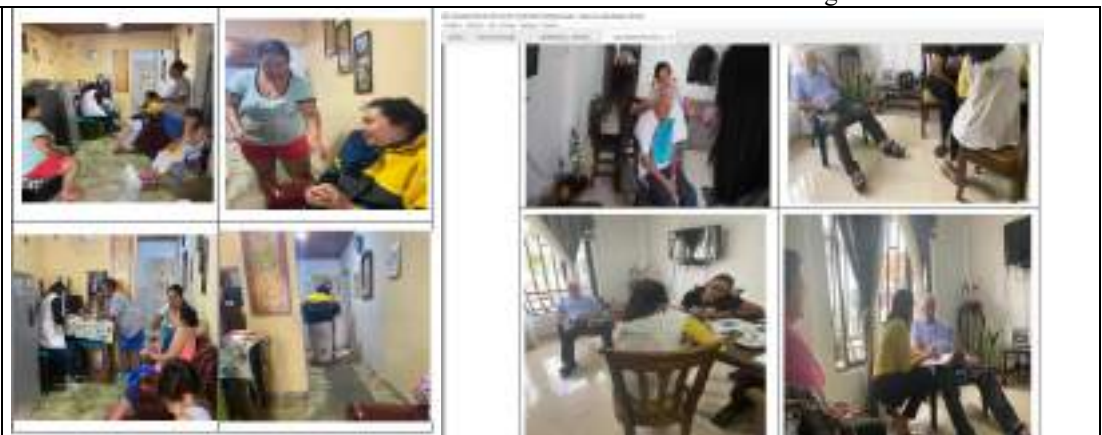
PERSONERÍA CONSTRUCTORA DE PAZ						
PROYECTO	META			ACTUACIONES		
CONSTRUCCIÓN DE PAZ, POST ACUERDO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Servir de facilitador a las diferentes instituciones del estado que requieran interactuar con la comunidad o las diferentes entidades públicas locales para llevar a cabo programas de intervención en el marco del Pos-acuerdo.					
	Participar activamente en los procesos de construcción de paz, resolución de conflictos y reconciliación					
	Velar por el oportuno diligenciamiento de la toma de declaraciones a la población desplazada, atendiendo todo lo relacionado con ellos; como derechos de petición, quejas, recursos entre otros.			Según carpeta de archivo que reposa en la delegación penal se establece para el SEGUNDO SEMESTRE 2022, la entidad ha recepcionado.		
	MES / DECLARACIONES					
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
	6	13	6	9	8	4
	Amenazas.	Homicidios Desplazamiento Amenaza Temor	Desaparacion forzada Desplazamiento Amenaza Homicidio	Deplazamiento Amenaza Temor	Amenazas Desplazamiento	Amenazas Temor Desplazamiento
	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS					46
	Brindar apoyo a la mesa municipal de victimas.			LA PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS SIEMPRE HA ESTADO PRESENTE EN LAS NECESIDADES Y RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACION CON LAS VICTIMAS		
	RESOLUCIÓN No 042 ABRIL DEL 2022 POR LA CUAL SE GARANTIZA LA ATENCIÓN A LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO INTERNO EN LOS TÉRMINOS DE LA LEY 1448 DE 2011					
						

	ÚLTIMA JORNADA DEL AÑO 2022 DE LA SUBCOMISIÓN PARA LA JUSTICIA TRANSICIONAL EN RISARALDA  En este semestre la entidad ha asistido a TRES (03) reuniones plenario con la Mesa Municipal De Participación de las Víctimas (MMPV) con el apoyo de la Alcaldía, la Unidad para las Víctimas, la Policía Nacional y la Personería Municipal como secretaría técnica de la Mesa.
La personería realizo campaña de descentralización de funciones para atender a la comunidad de los diferentes barrios del municipio.	  Sector la Marcadas

VISITAS HOGARES DE ADULTO MAYOR EN DOSQUEBRA DAS	La Personería Municipal de Dosquebradas como garante del cumplimiento de los derechos de todas las personas del municipio, especialmente de poblaciones vulnerables como son los adultos mayores, ha realizado visitas a diferentes hogares de adulto mayor con el objetivo de acompañar el proceso que realiza Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Salud, Secretaría de Gobierno y bomberos a fin de vigilar que todos los documentos estén al día. Así mismo, la Personería Municipal de Dosquebradas procura porque este ejercicio se lleve a cabo de la mejor manera por parte de las entidades encargadas evitando situaciones de extralimitación. No obstante, verifica que quienes se encuentran en el lugar estén en condiciones óptimas dentro de los diferentes hogares, para ello se entrevista a los adultos mayores que tienen capacidad de responder para conocer de primera mano cuales son los tratos y los cuidados que allí reciben. * Fundación Divino Niño * El Remanso * Hogar Mis Mejores Años * FAMIGER 
JORNADA DE BIENESTAR LABORAL EN LA PERSONERÍA	Mediante la resolución 095 del 26 de septiembre de 2022, por la cual se establece una jornada de bienestar laboral para los funcionarios, la Personería Municipal de Dosquebradas celebró el día del funcionario público a través de actividades en las que se fortalecieron aspectos como el trabajo en equipo, la asertividad, el compañerismo, la honestidad y el sentido de pertenencia hacia la entidad. Con este ejercicio se pretende involucrar a los funcionarios a dinámicas que vayan en pro de su bienestar dentro de la institución a fin de favorecer la calidad del servicio que

MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	prestan. Así mismo, se resaltó la labor de cada uno de los funcionarios tomando como referencias lo valores del código de integridad que rigen a la Personería Municipal. No obstante, se realizaron algunas menciones, por parte del personero municipal Mauricio Garcés, a los funcionarios que llevan un tiempo determinado en la institución como muestra de gratitud. 
VISITA QUEBRADA CORDONCILL O BOSQUES DE LA ACUARELA	La Personería Municipal de Dosquebradas en compañía de funcionarios de la dirección de Gestión del Riesgo, de la Secretaria de Desarrollo Agropecuario y gestio 

Alianza estratégica entre la Administración Municipal, Contraloría Municipal y Policía Metropolitana, en coordinación de la Personería Municipal de Dosquebradas.	Resumen de la jornada de capacitaciones realizadas a través de la alianza estratégica entre la Administración Municipal, Contraloría Municipal y Policía Metropolitana, en coordinación de la Personería Municipal de Dosquebradas.  PRONUNCIAMIENTO DEL PERSONERO MUNICIPAL SOBRE LA INTOXICACIÓN DE LOS 17 JÓVENES EN INSTITUCIÓN EDUCATIVA. 																		
¿QUÉ ES LA VALORACIÓN DE APOYOS QUE OFRECE LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS?	 La personería municipal de Dosquebradas celebra contrato de prestación de servicios 025-2022. Con el objeto de prestar profesionales como spsicologo a los usuarios y funcionarios de la personería municipal de Dosquebradas. <table border="1" style="width: 30%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th colspan="2">VALORACIONES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>junio</td><td>1</td></tr> <tr><td>julio</td><td>17</td></tr> <tr><td>agosto</td><td>17</td></tr> <tr><td>septiembre</td><td>22</td></tr> <tr><td>octubre</td><td>18</td></tr> <tr><td>noviembre</td><td>12</td></tr> <tr><td>diciembre</td><td>20</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>107</td></tr> </tbody> </table> 	VALORACIONES		junio	1	julio	17	agosto	17	septiembre	22	octubre	18	noviembre	12	diciembre	20	TOTAL	107
VALORACIONES																			
junio	1																		
julio	17																		
agosto	17																		
septiembre	22																		
octubre	18																		
noviembre	12																		
diciembre	20																		
TOTAL	107																		

	
CAPACITACIÓN A PERSONEROS Y CONTRALORES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COMO PARTE DE LA ALIANZA ESTRATÉGICA ENTRE LA PERSONERÍA Y CONTRALORÍA MUNICIPAL	 La Personería Municipal de Dosquebradas y la Contraloría Municipal, en su compromiso institucional en el cual propenden a un buen ejercicio ciudadano, empezando por las instituciones educativas con estudiantes que son líderes dentro de su entorno y que han sido elegidos para garantizar el bienestar de su comunidad a través de cargos como Personeros y Contralores estudiantiles, han diseñado una
	VISITA VERIFICACIÓN DE ESTADO DE ALIMENTOS CÁRCEL LA BADEA DOSQUEBRADAS Dentro de las funciones que tiene la Personería Municipal de Dosquebradas como agente del Ministerio Público y vigilante de la garantía de los derechos de la población carcelaria del municipio, se realizó una visita NO programada a las instalaciones de la cárcel de mujeres La Badea en el municipio de Dosquebradas, a efectos de verificar, de acuerdo a la minuta diseñada por la nutricionista, el estado y la calidad de las porciones que son entregadas diariamente a las internas.

¡CUMPLIMOS CON NUESTRA FUNCIÓN DE CONTROL Y VIGILANCIA EN LA JORNADA ELECTORAL 2022!	La Personería Municipal de Dosquebradas, ejerció sus funciones de control y vigilancia en los puestos de votación destinados para el desarrollo de la jornada electoral
ACOMPAÑAMIENTO PERSONERÍA MUNICIPAL A LAS ELECCIONES PRESIDENCIALES 2022	La Personería Municipal de Dosquebradas hace presencia en cada uno de los puestos de votación asignados en el municipio, con el fin de hacer un correcto control sobre el ejercicio democrático y generar las acciones pertinentes ante cualquier irregularidad o delito electoral.
INVITACION PERSONEROS Y CONTRALORES ESTUDIANTILES DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE DOSQUEBRADAS	La Personería Municipal de Dosquebradas trabaja articuladamente con la Contraloría Municipal en beneficio de nuestros niños, niñas y jóvenes en su ejercicio de promoción y vigilancia de los derechos humanos desde sus cargos como Contralores y Personeros estudiantiles en sus instituciones educativas.

REUNIÓN INTERINSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y COMITÉ DE SOSTENIBILIDAD FINANCIERA Y CONTABLE.	La Personería Municipal de Dosquebradas, realizó evaluación y seguimiento al cumplimiento de funciones, con el objeto de mejorar y corregir las falencias que se puedan estar presentando a fin de brindar un mejor servicio a la comunidad.	
ALIANZA ESTRATEGICA. CONTRALORIA MUNICIPAL Y PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	 se ilustran temas concernientes a cada entidad, en cabeza del Personero Mauricio Garcés Obando, el Contralor Alvaro Trujillo, Ana Cortes, Leslie Rivera y Adriana Castaño, funcionarias y contratistas de la Personería Municipal. Con este ejercicio se busca, que quienes actualmente ocupan estos cargos en los diferentes colegios del municipio, estén en capacidad de actuar bajo los lineamientos y facultades que otorga la ley a beneficio de los intereses colectivos de su entorno.	La Personería Municipal de Dosquebradas y la Contraloría Municipal, en su compromiso interinstitucional en el cual propenden a un buen ejercicio ciudadano, empezando por las instituciones educativas con estudiantes que son líderes dentro de su entorno y que han sido elegidos para garantizar el bienestar de su comunidad a través de cargos como Personeros y Contralores estudiantiles, han diseñado una alianza estratégica en la cual, a través de una capacitación a más de 25 jóvenes Dosquebradenses,

JORNADA ESPECIAL DE ATENCIÓN DESCENTRALIZADA



JORNADA ESPECIAL DE ATENCIÓN DESCENTRALIZADA I.E. CARTAGENA

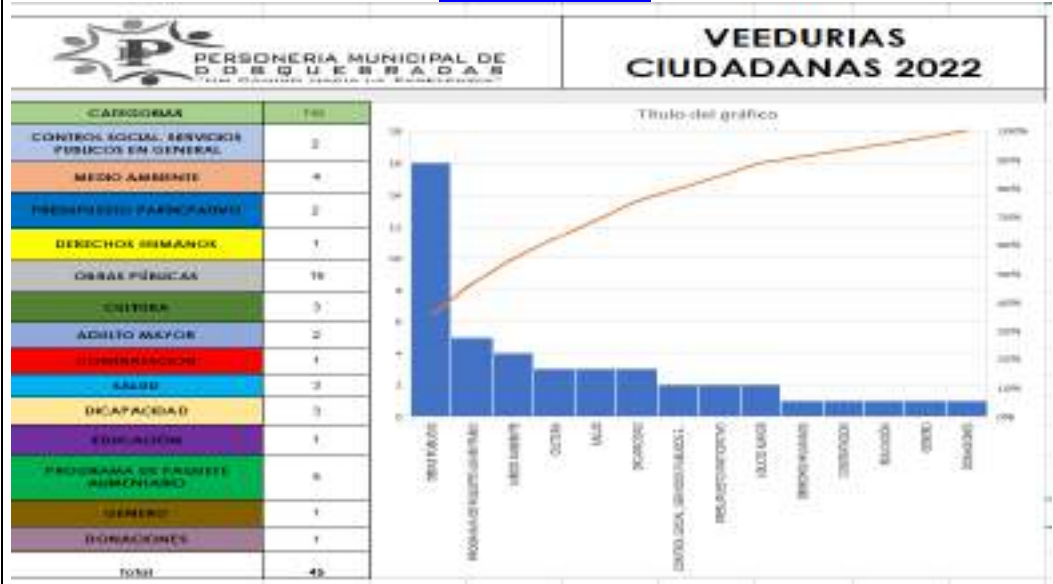




FORTALECIENDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**VEEDURIA
CIUDADANA**

<http://personeriadosquebradas.gov.co/veedurias/1054-base-de-datos-veedurias-actualizada-2022>



JUNIO JULIO: Se realizó acompañamiento a constructora de proyecto Tramo PRADERA – SAN RAFAEL en capacitación, acompañamiento de veeduría ciudadana

Para el periodo comprendido se realizaron resoluciones de conformación de Veedurías Ciudadanas así:

1. RESOLUCIÓN NÚMERO 070 REGISTRO NÚMERO 016 DEL 07 DE JULIO DE 2022 “SOCIEDAD MOVIMIENTO Y CUIDADORES”
2. RESOLUCIÓN NÚMERO 071 REGISTRO NÚMERO 017 DEL 13 DE JULIO DE 2022 “RISARALDA SIN HAMBRE”

JULIO - AGOSTO: Se dio acompañamiento a reunión con secretaria de Gobierno Municipal y Veedores ciudadanos para pendientes en la Red de Veedurías Municipal.

Para el periodo comprendido se realizaron resoluciones de conformación de Veedurías Ciudadanas así:

1. RESOLUCIÓN NÚMERO 075 REGISTRO NÚMERO 018 DEL 21 DE JULIO DE 2022 “PROYECTO OBRA MEJORAMIENTO DE LA VIA Terciaria Frailes- GAITAN”.
2. RESOLUCIÓN NÚMERO 076 REGISTRO NÚMERO 019 DEL 21 DE JULIO DE 2022. “BELLA VISTA CONTIGO”
3. RESOLUCIÓN NÚMERO 077 REGISTRO NÚMERO 020 DEL 21 DE JULIO DE 2022. “SOLUCIÓN MUROS EL LIMONAR”
4. RESOLUCIÓN NÚMERO 082 REGISTRO NÚMERO 021 DEL 11 DE AGOSTO DE 2022. “MUROS CEREZOS TADAIMA”-

Se actualiza constantemente base de datos de Veedurías Ciudadanas 2022.

AGOSTO - SEPTIEMBRE. Para el periodo actual de ejecución del contrato realizó

	acompañamiento a la veeduría ciudadana del la Vereda Gaitán de Dosquebradas en capacitación y solución de dudas. Se proyecto respuesta a la secretaria de Desarrollo Social en solicitud de información de veedurías de adulto mayorPara el periodo comprendido se envió solicitud de aclaración vía correo electrónico a Veeduría sociedad en movimiento diversidad y cuidadores. Se actualiza constantemente base de datos de Veedurías Ciudadanas 2022 adicional a lo anterior se solicitó la actualización de la Base de datos de las Veedurías en la Página Oficial Web de la Personería Municipal de Dosquebradas. SEPTIEMBRE - OCTUBRE3. Para el periodo comprendido se realizaron (02) dos resoluciones de conformación de Veedurías Ciudadanas así: 1. RESOLUCIÓN NÚMERO 094 REGISTRO NÚMERO 022 DEL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2022, denominada: “VEEDURIA CONJUNTO GARMA”se realizó video con el apoyo de Audiovisuales, con el fin de invitar a la ciudadanía a conformar veedurías ciudadanas. OCTUBRE - NOVIEMBRE :Se proyecto oficio de información a la Secretaria de Gobierno con el fin de dar respuesta a solicitud de DE ACCIONES REALIZADAS CON LAS VEEDURIAS CUIDADAS POR PARTE DE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRAS. Se realizó proyección de oficio al veedor SEÑOR JULIAN ALEZIS RAMIREZ OCAMPO PRESIDENTE VEEDURIA CUIDADANA CIRCUNVALAR COMUNA 2, de información sobre solicitud de acompañamiento veeduría ciudadana comuna 2. Se dio asesoría a ciudadana interesada en conformar veeduría, haciéndole entrega de acta de conformación y tratamiento de datos para que sea radicada con posterioridad en la Personería Municipal de Dosquebradas. Se realizó reunión con el Presidente de la Red de veedurías de Dosquebradas en solución de dudas. Para el periodo comprendido se realizaron (03) tres resoluciones de conformación de Veedurías Ciudadanas así: 1. RESOLUCIÓN NÚMERO 122 REGISTRO NÚMERO 024 DEL 15 DE NOVIEMBRE DE 2022, denominada: “DOSQUEBRADAS SIN HAMBRE BARRIO LOS ROSALES” 2. RESOLUCIÓN NÚMERO 123 REGISTRO NÚMERO 025 DEL 15 DE NOVIEMBRE DE 2022, denominada: “ DOSQUEBRADAS SIN HAMBRE BARRIO VENUS 2”. 3. RESOLUCIÓN NÚMERO 124 REGISTRO NÚMERO 026 DEL15 DE NOVIEMBRE DE [4:03 p. m., 26/1/2023] Leslie Rivera: 2022, denominada: DOSQUEBRADAS SIN HAMBRE “BARRIO ALVARO PATIÑO” NOVIEMBRE - DICIEMBRE: Para el periodo comprendido se realizó (01) una resoluciones de conformación de Veedurías Ciudadanas así: 1. RESOLUCIÓN NÚMERO 127 REGISTRO NÚMERO 027 DEL 29 DE NOVIEMBRE DE 2022 DENOMINADA: VEEDURIA POR LA COMUNIDAD.
--	--

VIGILANCIA AL DERECHO DE PETICIÓN

<http://personeriadosquebradas.gov.co/control-y-rendicion-de-cuentas/79-pqrs-informes>

• VENTANILLA ÚNICA.

I TRIMESTRE 2022 (ABRIL A JUNIO)

VENTANILLA ÚNICA										
DETALLE	PETICIONES	QUEJAS	DESPLAZADO	SOLICITUDES	TUTELAS	DESACATOS	DECLARACIÓN VÍCTIMAS	RECURSO	AMPAROS DE POBREZA	ASESORÍA
USUARIOS ATENDIDOS POR PERSONAL DE LA ENTIDAD	13	0	29	0	16	4	51	0	9	734
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS A TRAVÉS DE VENTANILLA ÚNICA	16	20	0	84	0	0	0	0	0	0
TOTALES	29	20	29	84	16	4	51	0	9	734

II TRIMESTRE 2022 (JUNIO A SEPTIEMBRE)

VENTANILLA ÚNICA										
DETALLE	PETICIONES	QUEJAS	DESPLAZADO	SOLICITUDES	TUTELAS	DESACATOS	DECLARACIÓN VÍCTIMAS	RECURSO	AMPAROS DE POBREZA	ASESORÍA
USUARIOS ATENDIDOS POR PERSONAL DE LA ENTIDAD	37	7	3	0	66	10	25	3	15	923
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS A TRAVÉS DE VENTANILLA ÚNICA	37	24	0	38	0	0	0	0	0	0
RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS POR CORREO ELECTRÓNICO	37	14	0	86	111	19	0	5	2	0
TOTALES	111	45	3	86	177	29	25	8	17	923

La Personería Municipal de Dosquebradas, en pleno cumplimiento de sus obligaciones y de acuerdo con los manuales y reglamentos internos, adelanta atenciones tanto personales como virtuales, siendo ésta última la opción menos utilizada por los usuarios, toda vez que muchos de ellos presentan condiciones que dificultan el acceso a los canales de atención no presenciales, por tal motivo se evidencia, lo siguiente.

Detalle	Total
Peticiones	140
Quejas	65
Atención desplazados	32
Solicitudes	170
Tutelas	193
Desacatos	33
Declaración víctimas	76
Recursos	8
Amparos de pobreza	26
Asesorías	1.657



• PROFESIONAL UNIVERSITARIA

I TRIMESTRE 2022 (ABRIL A JUNIO)



ELABORACIÓN DE PETICIONES, TUTELAS, RECURSOS Y AMPAROS DE POBREZA			
ASUNTO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
DERECHOS DE PETICIÓN	1	0	1
TUTELAS	0	1	1
RECURSOS	2	0	0
AMPARO DE POBREZA	0	0	0
TOTALES	3	1	2

ELABORACIÓN DE PETICIONS, TUTELAS, RECURSOS Y AMPAROS DE POBREZA			
ASUNTO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
DERECHOS DE PETICIÓN	4	3	2
TUTELAS	0	0	0
RECURSOS	0	0	0
AMPARO DE POBREZA	1	0	0
TOTALES	5	3	2

Por otro lado, las tutelas y los derechos de petición son aquellos motivos por los cuales acuden en mayor proporción, los usuarios de la Entidad, por tal razón, se recomienda a quien corresponda la responsabilidad, verificar los formatos dispuestos para la realización de Derechos de Petición y de tutelas, esto a fin de verificar el cumplimiento normativo vigente y, en caso de ser necesario, actualizar los formatos según se requiera y entendiendo la evolución de las dinámicas sociales en aras de permitir la correcta adaptación de los formatos mencionados para garantizar un servicio al ciudadano que garantice la plena satisfacción de éste.

Considerando la anterior información, se registraron un total de 11 atenciones en lo que a PQRSAP respecta, siendo la elaboración de derechos de petición el principal motivo por el cual los ciudadanos se acercaron a la Entidad.

Igualmente, se realizaron una serie de desplazamientos a diferentes instancias y espacios a fin de garantizar la salvaguarda de los Derechos de los dosquebradense, realizando el acompañamiento a los gobiernos escolares de los colegios del municipio, garantizando la formación de ciudadanos con conocimiento en lo público, a su vez, la Profesional Universitaria participó en la mesa de ajuste de la política pública de juventud.

Asimismo, se evidencia que la Profesional Universitaria participó activamente de tres sesiones del Concejo Municipal, entre el 4 y el 10 de abril cuyo tema central fue la libertad religiosa y de culto, el 25 de mayo y el 13 de junio, sesiones en donde se abordó el tema de los casos de Bull ying que se han presentado en las instituciones educativas del municipio,

• DESPACHO DEL PERSONERO



Considerando la anterior información se puede evidenciar que dentro del Despacho se recibieron en total **DOCE (12) PQRS** de parte de los usuarios, siendo las solicitudes y las quejas los asuntos por los que los ciudadanos más frecuentaron **CUARENTA Y SEIS (46)**, en búsqueda de asesoría, al Despacho del Personero. De acuerdo con esto, se puede evidenciar, que, al igual que en las delegadas y demás niveles jerárquicos con responsabilidad respecto a las PQRS, las solicitudes se establecen como uno de los motivos más recurrentes por los cuales se frecuenta la Entidad.

- **DELEGACION DERECHO DE PETICION. MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS**

Se realiza el resumen mensual de las actuaciones adelantadas por la delegada en el plazo comprendido entre el 1 de abril y el 30 de septiembre del 2022.

DELEGADA EN DERECHOS DE PETICIÓN, MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PÚBLICOS							
VIGILANCIAS	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES ALCALDE							
EN DILIGENCIAS	10	7	11	8	7	10	10
ARCHIVO	0	3	1	4	5	0	13
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	10	10	12	12	12	10	23
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES ALMACÉN							TOTAL
EN DILIGENCIAS	1	1	1	2	2	2	2
ARCHIVO	0	0	0	0	0	0	0
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	1	1	2	2	2	2
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES CORREGIDURÍAS							TOTAL
EN DILIGENCIAS	1	1	11	2	2	10	10
ARCHIVO	0	0	0	9	0	0	9
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	1	11	11	2	10	19
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES CORDER							TOTAL
EN DILIGENCIAS	1	1	1	2	2	2	2

ARCHIVO	0	0	0	0	0	0	0
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	1	1	2	2	2	2
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES DIGER							TOTAL
EN DILIGENCIAS	1	5	5	2	5	6	6
ARCHIVO	0	0	0	3	0	0	3
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	5	5	5	5	6	9
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES AGROPECUARIO							TOTAL
EN DILIGENCIAS	2	2	3	3	3	3	3
ARCHIVO	0	0	0	0	0	0	0
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	2	3	3	3	3	3
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES DESARROLLO SOCIAL Y POLÍTICO							TOTAL
EN DILIGENCIAS	1	3	3	2	3	4	4
ARCHIVO	0	0	0	1	0	0	1
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	3	3	3	3	4	5
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES EDUCACIÓN							TOTAL
EN DILIGENCIAS	2	8	9	3	8	10	10
ARCHIVO	0	1	1	4	2	2	10
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	2	9	10	7	10	12	20
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES GOBIERNO							TOTAL
EN DILIGENCIAS	50	62	66	45	65	60	60
ARCHIVO	2	0	0	21	0	5	28
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	1	0	0	1	0	2
TOTAL	52	63	66	48	66	60	90
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES HACIENDA							TOTAL
EN DILIGENCIAS	5	4	5	6	5	6	6
ARCHIVO	1	3	0	1	3	0	8
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6	7	5	7	8	6	14
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES INSPECCIONES							TOTAL
EN DILIGENCIAS	9	10	0	11	12	12	12
ARCHIVO	0	0	0	0	0	1	1
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	9	10	0	10	12	13	13
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES OBRAS PÚBLICAS							TOTAL
EN DILIGENCIAS	8	6	8	8	8	8	8
ARCHIVO	0	0	0	0	0	1	1
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	1	1	0	0	0
TOTAL	8	6	9	9	8	9	9
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES OTRAS DEPENDENCIAS							TOTAL
EN DILIGENCIAS	31	31	36	39	38	35	35
ARCHIVO	0	0	1	2	6	9	18
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	31	31	37	41	44	44	53
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES PERSONERÍA							TOTAL
EN DILIGENCIAS	94	93	101	106	107	95	95
ARCHIVO	4	4	1	4	6	33	52

TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	4	3	5	5	7	24
TOTAL	98	101	105	115	118	135	171
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES PLANEACIÓN							TOTAL
EN DILIGENCIAS	2	4	5	5	4	4	4
ARCHIVO	1	0	0	0	0	1	2
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	4	5	5	4	5	6
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES SALUD							TOTAL
EN DILIGENCIAS	2	2	3	4	3	2	2
ARCHIVO	1	0	0	0	0	1	2
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	3	2	3	4	3	3	4
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES SISBÉN							TOTAL
EN DILIGENCIAS	12	13	13	13	16	13	13
ARCHIVO	3	0	0	0	0	3	6
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	15	13	13	13	16	16	19
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES SERVICIUDAD							TOTAL
EN DILIGENCIAS	1	7	6	5	6	11	11
ARCHIVO	0	0	1	1	1	0	3
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	1	7	6	5	7	11	14
VIGILANCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN Y SOLICITUDES TRÁNSITO							TOTAL
EN DILIGENCIAS	5	6	6	11	9	9	9
ARCHIVO	1	0	0	1	2	2	6
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	6	6	6	12	10	11	15

CONSOLIDADO																			
DETALLE	ALCALDE	ALMACEN	CORREGUI DURIAS	CARDER	DIGER	AGROPECU ARIO	DLLO POLITICO Y SOCIAL	EDUCACIO N	GOBIERNO	HACIENDA	INSPECCI ONES	OBRAS PUBLICAS	OTRAS DEPENDEN CIAS	PERSONER IA	PLANEACI ON	SALUD	SISBEN	SERVICIU D AD	TRANSITO
EN DILIGENCIAS	10	2	10	2	6	3	4	10	60	6	12	8	35	95	4	2	13	11	9
ARCHIVO	13	0	9	0	3	0	1	10	28	8	1	1	18	52	2	2	6	3	6
TRASLADOS ACCIONES PERTINENTES	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	24	0	0	0	0	0
TOTAL	23	2	19	2	9	3	5	20	90	14	13	9	53	171	6	4	19	14	15



La personería Municipal de Dosquebradas realiza de forma continua revisión y vigilancia a los derechos de petición de las diferentes dependencias de la administración remiten a este despacho. Evaluar el funcionamiento actual del servicio institucional de las PQR.



encuesta victimas

PERSONERÍA DEFENSORA DE DERECHOS

PROYECTO	META	RESULTADOS
ACCIONES DE TUTELA	Interpondremos, en nombre de los ciudadanos Dosquebradenses que lo requieran las acciones de tutela que la vulneración de sus derechos fundamentales amerite, elaborando, presentando y litigando estas acciones.	
		CONSOLIDADO
TUTELAS		3.390
DESACATOS		420
TOTAL		3.810

**ACCIONES
POPULARES**

Interpondremos, en nombre de los ciudadanos Dosquebradenses que lo requieran las acciones Populares que la vulneración de sus derechos e intereses colectivos amerite, elaborando, presentando y litigando estas acciones. **ACCIONES POPULARES (ARCHIVADAS)**

RELACION ACCIONES POPULARES JUNIO 2022

No	ACTOR	DEMANDADO	ASUNTO	ESTADO
1	PERSONERÍA MUNICIPAL	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS Y OTROS	DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS AL GOCE DEL ESPACIO PÚBLICO, LA UTILIZACIÓN Y DEFENSA DE LOS BIENES DE USO PÚBLICO Y EL DERECHO A LA SEGURIDAD PÚBLICA.	ARCHIVO DEFINITIVO
2	PERSONERÍA MUNICIPAL	MINISTERIO DE TRANSPORTE Y OTROS	DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS AL GOCE DEL ESPACIO PÚBLICO, LA UTILIZACIÓN Y DEFENSA DE LOS BIENES DE USO PÚBLICO Y EL DERECHO A LA SEGURIDAD PÚBLICA.	ARCHIVO DEFINITIVO
3	PERSONERÍA MUNICIPAL	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS Y OTROS	DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS AL GOCE DEL ESPACIO PÚBLICO, LA UTILIZACIÓN Y DEFENSA DE LOS BIENES DE USO PÚBLICO Y EL DERECHO A LA SEGURIDAD PÚBLICA.	ARCHIVO DEFINITIVO
4	PERSONERÍA MUNICIPAL	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS Y OTROS	DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS AL GOCE DEL ESPACIO PÚBLICO, LA UTILIZACIÓN Y DEFENSA DE LOS BIENES DE USO PÚBLICO Y EL DERECHO A LA SEGURIDAD PÚBLICA.	ARCHIVO DEFINITIVO
5	PERSONERÍA MUNICIPAL	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS, CARDER, MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBE EL FONDO DE ADAPTACION	BOCATOMA DE ACUEDUCTO BARRIO SAN DIEGO.	ARCHIVO DEFINITIVO
6	PERSONERIA MUNICIPAL	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS, DEPARTAMENTO RISARALDA, CARDER. MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBILIDAD Y EL FONDO DE ADPTACION	PRODUCTORA DE ALIMENTOS PRONAL S.A (URBANIZACION LLANO ASUL	ARCHIVO DEFINITIVO
7	PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	MINISTERIO DE TRANSPORTE INSTITUTO NACIONAL DE CONSESIONES- INCO Y AUTOPISTAS DEDL CAFÉ-	AVENIDA EL FERROCARRIL SECTOR LA ROMELIA LA POSTRERA	ARCHIVO DEFINITIVO
8	DEPERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS DEPARTAMENTO DE RISARALDA, CARDER, MINISTERIO DE AMBIENTE VY DESARROLLO SOSTENIBLE Y FONDO ADAPTACION	QUEBRADA SOLEDAD A LA ALTURA DE LOS BARRIOS LOS NARANJOS – SANTA TERESITA	ARCHIVO DEFINITIVO
9	PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS Y OTROS –		ARCHIVO DEFINITIVO
10	JOSE SAMUEL GUTIERREZ ARISTIZABAL 66001-33-31-003-2010-00271-00	E.S.S. SANTA MONICA –	ADECUACION INSTALACIONES PARA PERSONAS SORDAS, CIEGAS Y MUDAS	ARCHIVO DEFINITIVO

11	JHON MAURICIO ZAPATA GONZALEZ Y OTROS No. 2004-00631-01	MUNICIPIO DOSQUEBRADAS - SENTENCIA EN SEGUNDA INSTANCIA DE 4 DE FEBRERO DE 2010-	PUENTES EL CRUCERO Y FRENTE A MAKRO	ARCHIVO DEFINITIVO
12	PERSONERIA MUNICIPAL	CENTRO EVANGELÍSTICO MISION PANAMERICANA DE COLOMBIA	GARANTICE LOS DERECHOS COLECTIVOS A LA SEGURIDAD Y PREVENCION DE DESASTRES, A LA SALUBRIDAD PÚBLICA. AL GOCE DE UN AMBIENTE SANO.	ARCHIVO DEFINITIVO
13	MARELVI QUINTERO GIRALDO Y OTRA.	SERVICIUADAD ESP	DEFICIENCIA DE ALCANTARILLADO, VIVIENDAS DE LA MANZANA 8 BARRIO LOS LAURELES.	ARCHIVO DEFINITIVO
14	JOSÉ JESÚS GALLEGÓ ÁLVAREZ Y OTRO	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS Y OTROS	DETERIORO VIAL EN EL BARRIO LA AURORA ALTA	ARCHIVO DEFINITIVO
15	JHON MAURICIO ZAPATA GONZÁLEZ	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS Y OTROS	DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS AL GOCE DEL ESPACIO PÚBLICO, LA UTILIZACIÓN Y DEFENSA DE LOS BIENES DE USO PÚBLICO Y EL DERECHO A LA SEGURIDAD PÚBLICA.	ARCHIVO DEFINITIVO

RELACION ACCIONES POPULARES JUNIO 2022 ACTIVAS				
N o	ACTOR	DEMANDADO	ASUNTO	ESTADO
1	PERSONERIA MUNICIPAL – 66001-23-33-002-2013-00217-00 TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBILIDAD EL FONDO DE ADAPTACION LA CORPORACION AUTONOMA REGIONAL RISARALDA CARDER, EL DEPARTAMENTO DE RISARALDA Y EL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS (LA FLORESTA)	POR INMEDIACIONES DEL BARRIO LA FLORESTA DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS SE DESPLAZA LA QUEBRADA LA FLORESTA QUE ES AFLUENTE DE LA QUEBRADA AGUAZUL.	9/09/2019 A DESPACHO
2	PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS DEPARTAMENTO RISARALDA, CARDER- MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE, Y DESARROLLO SOSTENIBLE Y FONDO DE ADAPTACION	QUINTAS DEL BOSQUE QUEBRADA AGUAZUL	17/05/2019 A DESPACHO
3	PERSONERIA MUNICIPAL No. 2010-00385-00 TRIBUNAL CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE, GOBERNACION , CARDER ALCALDIA –	QUEBRADA CORDONCILLO – SECTOR NUEVO BOSQUES DE LA ACUARELA	25/09/2019 A DESPACHO
4	PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	EMPRESA DE ENERGIA DE PEREIRA S.A.	CANAL DE LA ACEQUIA - CONSTRUCCION DE OBRA DE ESTABILIDAD FRENTE A LAS GRIETAS, FISURAS Y FILTRACIONES QUE PRESENTAN VARIOS DE SUS TRAMOS, LA ESTRUCTURA DEL CANAL DE LA ACEQUIA QUE AFECTA A LOS HABITANTES DEL BARRIO GRANADA	11/03/2022 OFICIO JUZGDO QUINTO ADMINISTRATIVO DEL CIRCUITO DE PERERIA. FALLO: ABSTENERSE A DAR APERTURA AL INCIDENTE DE DESACATO.
5	RAMÓN SALCEDO PIZARRO JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL BARRIO LA PRADERA,	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	VULNERACIÓN AL DERECHO A LA SALUD Y LA TRANQUILIDAD DEL BARRIO LA PRADERA.	EL JUEZ SE ABSTUVO ABRIR EL INCIDENTE DE DESACATO YA QUE LAS ENTIDADES ACCIONADAS ESTAN CUMPLIENDO CON EL FALLO DE ACCION POPULAR.

6	JUAN CARLOS BERNAL. JUZGADO ADMINISTRATIVO DE DESCONGESTION MIXTO DEL CIRCUITO DE PEREIRA	INSTITUTO DE DESARROLLO MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS Y OTROS.	PREVENCION DE DESASTRES. URBANIZACION PANORAMA COUNTRY II. FALLAS ESTRUCTURALES EN VIVIENDAS.	20/02/2019 A DESPACHO
7	PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	MINISTERIO DE AMBIENTE. VIVIENDA Y DESARROLLO TERRITORIAL. CARDER. MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS COLECTIVOS A LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE DESASTRES. PROBLEMA DE ALTO RIESGO HABITANTES DE BARRIO NUEVO BOSQUE DE LA ACUARELA A ORILLAS DE LA QUEBRADA CORDONCILLO, POR EL INMINENTE DERRUMBE DE SUS VIVIENDAS.	25/09/2019 A DESPACHO
8	PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE. CARDER. DEPARTAMENTO DE RISARALDA. MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	PROTEJA A LA COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS ESPECIALMENTE A LOS HABITANTES RIVEREÑOS DE LA QUEBRADA LOS MOLINOS	AUTO OBEDEZCASE Y CUMPLASE
9	AUTOPISTAS DEL CAFE	CONSTRUCTORA GONZALES PIZANO Y CIA S.A.S.	DEFENSA DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVOS AL GOCE DEL ESPACIO PÚBLICO, LA UTILIZACIÓN Y DEFENSA DE LOS BIENES DE USO PÚBLICO Y EL DERECHO A LA SEGURIDAD PÚBLICA.	VINCULARON A LA AGENCIA NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA, EN LA CUAL LE CONCEDIERON UN TERMINO DE 10 DÍAS PARA QUE CONTESTE LA ACCION POPULAR.
10	UNER AUGUSTO BECERRA LARGO	CHEC	ADECUACION INSTALACIONES PARA PERSONAS SORDAS, CIEGAS Y MUDAS	EL JUZGADO CIVIL DEL CIRCUITO DECLARA LA FALTA DE COMPETENCIA PARA CONTINUAR CONOCIENDO LA PRESENTE DEMANDA DE CONFORMIDAD CON LO EXPUESTO EN LA PARTE MOTIVA. REMITIDO A PEREIRA
11	JAVIER ELIAS ARIAS IDARRAGA	AUTOPISTAS DEL CAFÉ	FALTA DE LUMINOSIDAD POR FALTA DE LÁMPARAS" EN EL TRAYECTO MANIZALES CHINCHINÁ EN LA VÍA "AUTOPISTA DE CAFÉ	EL DÍA 04 DE DICIEMBRE DEL AÑO 2018, SE ASISTIÓ A LA AUDIENCIA DE PACTO DE CUMPLIMIENTO, SIN EMBARGO, SE CANCELO DEBIDO A QUE EL DESPACHO JUDICIAL DEBIA NOTIFICAR A MAS ENTIDADES A LA PRESENTE ACCIÓN POPULAR.
12	PROCURADURIA 28	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS, CORPORACION AUTONOMA REGIONAL – CARDER.	VULNERADOS LOS DERECHOS COLECTIVOS TALES COMO EL GOCE A UN AMBIENTE SANO, A LA SEGURIDAD Y PREVENCIÓN DE DESASTRES Y LA REALIZACIÓN DE CONSTRUCCIONES, EDIFICACIONES Y DESARROLLO S URBANO S RESPETANDO LAS DISPOSICIONES JURÍDICAS DE MANERA ORDENADA, Y DANDO PREVALENCIA AL BENEFICIO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS HABITANTES.	NOTIFICACION DE LA ACCION PPOPULAR AL MINISTERIO PUBLICO (PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS), EN LA CUAL CONCEDE UN TERMINO DE 10 DÍAS PARA CONTESTAR LA DEMANDA.



PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS

“Por la Dignidad de tus Derechos”

13	PERSONERIA MUNICIPAL DOSQUEBRADAS DE	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS-DIGER.	HABITANTES DE LOS MOLINOS	FALLO JUZGADO SEGUNDO ADMINISTRATIVO DE PEREIRA
14	PERSONERIA MUNICIPAL DOSQUEBRADAS DE	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS		INSPECCION JUDICIAL QUE SE LLEVARA ACABO EN EL CONJUNTO VILLA MOLINOS II EL DIA 24 DE ENERO DE 2020 A LAS 10:30 A.M
15	ACTOR: DEFENSORIA DEL PUBLIO	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	SUMINISTRO DE AGUA A LOS HABITANTES DE LAS VEREDAS SANTANA ALTA Y BAJA, LA ESMERALDA Y DEMAS QUE COMPRENDEN EL CORREGIMIENTO DEL NUDO	02/06/2022 OFICIO A SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPAL SOLICITANDO ESTADO ACTUAL Y CUMPLIMINETO DE LA ACCION POPULAR REFERIDA.
16	2019-00199.00	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS DIRECCION DE GESTION DEL RIESGO (DIGER) SECRETARIA DE OBRAS PUBLICAS E INFRAESTRUCTURA.	QUEBRADA LA SOLEDAD – HABITANTES DEL BARRIO ALTOS DE LA CAPILLA.	
17	2009-00164-00	MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS, CORPORACION AUTONOMA REGIONAL RISARALDA (CARDER) INSTITUTO NACIONAL DE VIAS (INVIAS) TERRITORIAL RISARALDA.	HABITANTES URBANIZACION AGUAZUL DE DOSQUEBRADAS.	

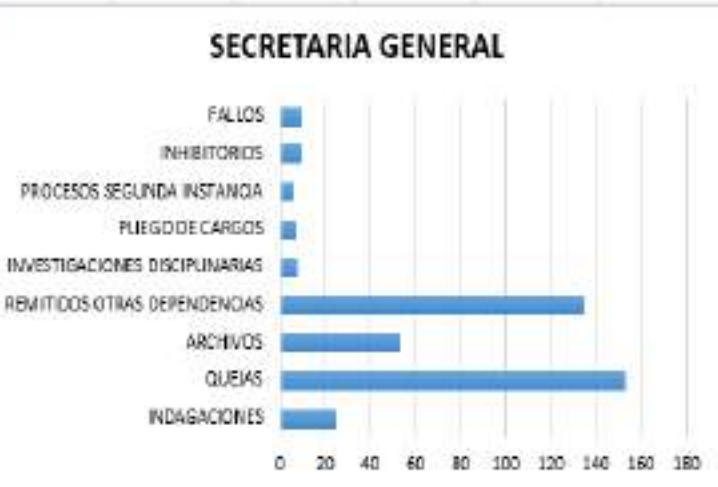
RESUMEN

ACTIVAS 17 ACCIONES POPULARES
ARCHIVADAS 15 ACCIONES POPULARES
TOTAL32 ACCIONES POPULARES

PERSONERIA PREVENTIVA “PREVENIR ANTES QUE SANCIONAR”

ACCIONES PREVENTIVAS	Vigilar el actuar de los servidores públicos y advertir cualquier hecho que pueda ser violatorio de las normas vigentes, sin que ello implique coadministración o intromisión en la gestión de las entidades estatales.							
	ACCIONES PREVENTIVAS 2022							
	No. ACCIÓN PREVENTIVA	FECHA	ASUNTO	ENVIADO A	CARGO	DEPENDENCIA	ELEBORADO POR	CARGO
	001	7/02/2022	SEGUIMIENTO-CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN LA LEY 1996 DE 2019 POR MEDIO DE LA CUAL SE ESTABECE EL RÉGIMEN PARA EL EJERCICIO DE LA CAPACIDAD LEGAL DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD MAYORES DE EDAD- EN LO CONCERNIENTE A LA APLICACIÓN DEL ARTICULO 11. VALORACIÓN DE APOYOS.	JORGE DIEGO RAMOS CASTAÑO	ALCALDE MUNICIPAL	ALCALDIA MUNICIPAL	ANA CORTEZ LOPEZ	ABOGADA CONTRATISTA
	002		PENDIENTE REALIZAR POR LUZ DEYCI				LUZ DEYCI CARDONA SALAZAR	PERSONERA DELEGADA EN LO CIVIL
	003	26/05/2022	PROBLEMÁTICA DE LA PRESTACION DEL SERVICIO DE ASEO EN LAS DIFERENTES INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE DOSQUEBRADAS	LEONARDO FABIO GRANADA	SECRETARIO DE EDUCACIÓN	EDUCACIÓN	ANA RITA CORTEZ LOPEZ	ABOGADA CONTRATISTA
	004		CASA DE PROTECCION A LA MUJER	DIEGO RAMOS	ALCALDE MUNICIPAL	ALCALDE	LUZ DEYSY	DELEGADA

LA PERSONERIA CONTRA LA CORRUPCION

PROCESOS DISCIPLINARIOS MOTIVACIÓN COMUNITARIA “CERO CORRUPTOS-YO DENUNCIO”	Adelantar con eficacia las correspondientes investigaciones disciplinarias en contra de los servidores públicos de conformidad con lo establecido en el Código Único Disciplinario. Ley 734 del 2002. Realizar actuaciones que permitan motivar a la comunidad respecto de la importancia de no cohonestar, con su silencio, con los actos de corrupción. Es importante destacar que, antes el incremento de la gestión disciplinaria en la secretaria general de la personería municipal, durante el periodo de seguimiento, observamos que se ha gestionado de manera pertinente y eficiente los procesos a su cargo. <table border="1" style="margin-right: 20px;"> <thead> <tr> <th colspan="2">SECRETARIA GENERAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>INDAGACIONES</td><td>25</td></tr> <tr><td>QUEIAS</td><td>153</td></tr> <tr><td>ARCHIVOS</td><td>53</td></tr> <tr><td>REMITIDOS OTRAS DEPENDENCIAS</td><td>135</td></tr> <tr><td>INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS</td><td>8</td></tr> <tr><td>PLIEGO DE CARGOS</td><td>7</td></tr> <tr><td>PROCESOS SEGUNDA INSTANCIA</td><td>6</td></tr> <tr><td>INHIBITORIOS</td><td>9</td></tr> <tr><td>FALLOS</td><td>9</td></tr> <tr><td>OFICIOS REMITIDOS</td><td>948</td></tr> </tbody> </table> 	SECRETARIA GENERAL		INDAGACIONES	25	QUEIAS	153	ARCHIVOS	53	REMITIDOS OTRAS DEPENDENCIAS	135	INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS	8	PLIEGO DE CARGOS	7	PROCESOS SEGUNDA INSTANCIA	6	INHIBITORIOS	9	FALLOS	9	OFICIOS REMITIDOS	948
SECRETARIA GENERAL																							
INDAGACIONES	25																						
QUEIAS	153																						
ARCHIVOS	53																						
REMITIDOS OTRAS DEPENDENCIAS	135																						
INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS	8																						
PLIEGO DE CARGOS	7																						
PROCESOS SEGUNDA INSTANCIA	6																						
INHIBITORIOS	9																						
FALLOS	9																						
OFICIOS REMITIDOS	948																						

PERSONERÍA MODERNA “GESTIÓN CON EFICIENCIA Y EFICACIA INSTITUCIONAL”	
PROYECTO	META
CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS DE LA LEY GENERAL DE ARCHIVO	Organizar. Foliar. Retirar material abrasivo que perjudique la estabilidad del archivo de la entidad, también (gancho de cosedora). Identificación de carpetas, eliminación de documentos según las TRD de la Entidad.
PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD	Diseñar en concertación con otras instituciones los programas de capacitación que deben brindarse a los servidores públicos de la entidad. Apoyar al los funcionarios de la Personería Municipal en procesos de educación formal e informal, que redunden en una mejor prestación del servicio a la comunidad. Los funcionarios de la personería fueron capacitados de acuerdo a sus necesidades laborales y estas fueron dadas por instituciones como la ESAP. SENA. PROCURADURIA CONTRALORIA, Y OTROS.



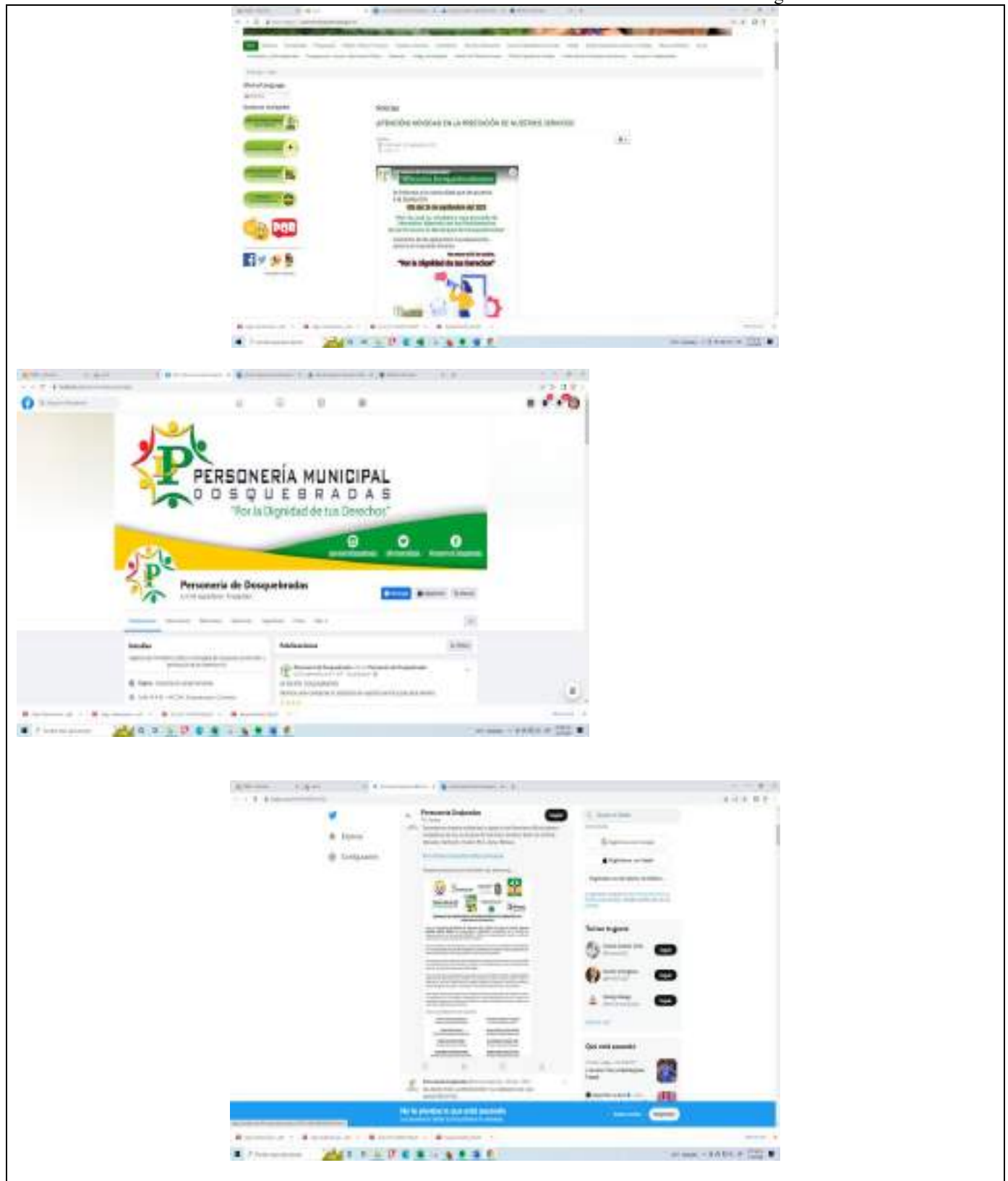
NOMBRE	TEMA	INSTITUCION/ENTIDAD	ESPECIALIDAD
LADY DANIELA MARIN ARIAS	POLITICAS PUBLICAS CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANIS	ESAP	SEMINARIO
JOHANA MARCELA LARGO TREJOS	POLITICA SERVICIO AL CIUDADANO	ESAP	SEMINARIO
JOHANA MARCELA LARGO TREJOS	ARCHIVO Y GESTION DOCUMENTAL	ESAP	SEMINARIO
MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA	HISTORIA Y DERECHOS HUMANOS DE LA MUJER	ESAP	DIPLOMADO
MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA	HABILIDADES Y ESTRATEGIAS GERENCIALES	ESAP	SEMINARIO
MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA	GESTION PUBLICA Y EVALUCACION DE RESULTADOS	ESAP	SEMINARIO
MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA	GESTION DEL CONOCIMIENTO E INNOVACION	ESAP	SEMINARIO
MAURICIO GARCES OBANDO	CORPOGOBIERNO	CONGRESO NACIONAL ALCALDES Y SECRETARIOS DE DESPACHO	
YAQUELINE ARBOLEDA SANCHEZ	ARCHIVO Y GESTION DOCUMENTAL	ESAP	SEMINARIO
LENITH PARRA VANEGAS	MODALIDAD AUDITORIA INTERNA	CONTRALORIA MUNICIPAL	TALLER
MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA	MODALIDAD AUDITORIA INTERNA	CONTRALORIA MUNICIPAL	TALLER

POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL

“PLATAFORMA DEL SERVICIO AL CLIENTE, COMUNICACIÓN Y MANEJO DE MEDIOS”

Con la constante información de nuestras actividades por medio de las diferentes comunidades, redes sociales y página web, se logrará el reconocimiento de nuestra institución a través de la generación y comunicación de contenidos institucionales que resulten pertinentes a la misión y gestión de la entidad, de acuerdo a la formulación del plan de comunicaciones y el catalogo de servicios de la entidad.

Elaboración y ejecución del plan de medios, página web institucional, servidor, internet de contacto, programa radial, boletín informativo, boletines de prensa, manejo información institucional de carteleras internas y externas, manejo de medios y calendario de eventos software, videos institucionales.



PRESUPUESTO	http://personeriadosquebradas.gov.co/presupuesto http://personeriadosquebradas.gov.co/presupuesto/1051-presupuesto-2022 http://personeriadosquebradas.gov.co/presupuesto/ejecucion-presupuestal   Presupuesto - Modificación Presupuestal _RESOLUCIÓN 089 DE 2022 "POR LA CUAL SE ACTUALIZA Y SE APRUEBA EL PLAN DE COMPRAS Y ADQUISICIONES PARA LA VIGENCIA 2022" RESOLUCIÓN 087 DE 2022 "POR LA CUAL SE HACEN CRÉDITOS Y CONTRACRÉDITOS" RESOLUCIÓN 081 AGOSTO 08 DE 2022 "POR LA CUAL SE HACEN CREDITOS Y CONTRACREDITOS AL PRESUPUESTO DE GASTOS" RESOLUCIÓN 047 ABRIL 25 DE 2022 "POR LA CUALS E HACEN CREDITOS Y CONTRACREDITOS EN EL PRESUPUESTO"
TALENTO HUMANO	Se Facilitar la divulgación mediante estrategias de comunicación (volantes, folletos, boletines informativos, cartelera institucional, programa radial, página web, redes y comunidades sociales, etc.) de los actos administrativos (Resoluciones, Circulares) que regulan los procedimientos y funciones de la Personería Municipal. La entidad lleva el debido control de las diferentes actuaciones de los comités institucionales verificando el cumplimiento de reuniones periódicas, el desarrollo de 

	actividades, verificar la participación activa de cada uno de los funcionarios, evidenciar el archivo y soporte de actuaciones de los diferentes comités, corroborar el cumplimiento en términos de informes institucionales que deben producir los comités. Lleva un registro actualizado de las hojas de vida activas y salvaguardar en su debido orden el archivo de hojas de vida de ex funcionarios de la entidad. Diligencia y actualiza de manera permanente la información historia de los servidores públicos activos, retirados, jubilados y pensionados en el correspondiente formato, emitiendo los informes de ley que deben remitirse a entidades por orden legal.	  http://personeriadosquebradas.gov.co/images/Personer%C3%ADa_2022/Talento_humano/OFERTA_CAPACITACIONES_jun-Jul_2022_compressed.pdf http://personeriadosquebradas.gov.co/codigo-de-integridad
--	---	---

<u>ESTRATEGIAS</u>	<u>INSTRUMENTOS</u>
➤ Trabajo conjunto con la comunidad, administración Municipal, la Academia y las autoridades competentes en los diferentes temas. ➤ Capacitación permanente a la comunidad estudiantil, civil y funcionarios públicos en lo que compete con sus funciones, derechos y deberes. • Apoyo continuo a las instituciones que convergen con nuestros objetivos en relación de la defensa de los derechos humanos a beneficio de la comunidad Dosquebradense y en especial la familia, niñez, adulto mayor y comunidad desplazada	➤ Recurso Humano Inscrito a la Entidad ➤ Participación de las diferentes instituciones publicas o privadas del orden Municipal, Departamental o Nacional. ➤ Participación de la comunidad en general. ➤ Asesoramiento de manera oportuna, eficaz y eficiente en los temas requeridos por la comunidad.