 <p><b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS</b> "Visión para el renacer de la honra y la dignidad de los dosquebradenses"</p>	<b>INFORME DE ACTIVIDADES</b>		CODIGO	PMD-IACPS-01-2023
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES</b> N° 024 DE 2023		FECHA	Agosto 2023
			VERSION	01
			PAGINAS	1 de 4

NIT. 816.000.158-5

### CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

CONTRATO No. 024 - 2023

<b>CONTRATISTA</b>	LUZ ADRIANA GÓMEZ GAMBOA	Periodo de ejecución	03 DE AGOSTO AL 2 DE SEPTIEMBRE DE 2023
<b>Objeto del contrato</b>	OBJETO: "PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO EN LA PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO EN TEMAS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS Y PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR"		

<b>OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA</b>	<p>1. Realizar <del>en</del> la delegación en Derecho de petición, medio ambiente y servicios públicos <del>en</del> en las visitas y gestiones realizadas en relación con las empresas de servicios públicos domiciliarios.</p>	<b>TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA</b>	<b>DOCUMENTO SOPORTE</b>
	<p>Se recibe vigilancia N. 710 de fecha 14 de noviembre de 2022 a nombre de Julio Andrés Hurtado Giraldo, para que continúe conociendo del caso y lleve a culminación esta petición (solicitud de información sobre el cobro de servicios).</p> <p>Se recibe vigilancia N. 638 de fecha 19 de julio de 2022 a nombre de María Claudia Torres Barrero, para que continúe conociendo del caso y</p>	<p>- Se anexa solicitud, respuesta enviada por la empresa Servicuidad y oficio de constancia de llamada N. 1202 LAGG VP 710 y archivo de terminación de vigilancia N.1203 de fecha 30 de agosto 2023.</p> <p>- Se anexa solicitud, y oficio de constancia de llamada N. 1217 LAGG VP 638 y archivo</p>	

ELABORÓ: Luz Adriana Gómez Gamboa  


REVISÓ: Manuelita Toro Patiño  
 Personera Municipal  


RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_  
 Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

CAM PISO 02 OFICINA 206-209 TELEFONO 3401165  
 personeria@dosquebradas.gov.co / personerianotificaciones@dosquebradas.gov.co  
 www.personeriadosquebradas.gov.co

 <p><b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS</b> "Visión para el renacer de las honras y la dignidad de los dosquebradenses"</p>	<b>INFORME DE ACTIVIDADES</b>			CODIGO	PMD-IACPS-01-2023
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 024 DE 2023</b>			FECHA	Agosto 2023
				VERSION	01
				PAGINAS	2 de 4

NIT. 816.000.158-5

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO SOPORTE
	<p>lleva a culminación esta petición (solicitud de desvinculación de empresa de Aseo sin consentimiento de la peticionaria).</p>	<p>de terminación de vigilancia N.1218 de fecha 30 de agosto 2023.</p>
<p>2. Apoyar y asesorar a la Personera delegada en derecho de petición, medio ambiente y servicios públicos domiciliarios en lo relacionado con el comité de estratificación.</p>	<p>- Se asiste al Comité de Estratificación del municipio de Dosquebradas el día 9 de agosto de 2023 en la sala de juntas de la Secretaría de Planeación</p>	<p>- Se anexa registro fotográfico y acta de asistencia</p>
<p>3. Prestar apoyo y asesoría a la Personera delegada en Derecho de petición, medio ambiente y servicios públicos domiciliarios en las actividades que se realicen como miembro del Consejo de protección al consumidor, y brindando orientación a los usuarios de la Personería en materia de protección al consumidor</p>	<p>- Se recibe invitación al consejo de Protección al Consumidor el cual se realizará el día 30 de agosto de 2023 a las 10:00 am en la sala de juntas del concejo municipal del municipio de Dosquebradas.</p> <p>Se asiste al consejo de Protección del Consumidor el día 30 de agosto, el cual no se realizó por falta de quorum. Manifestando la Secretaría de Gobierno que el mismo sería reprogramado.</p>	<p>- Se anexa invitación</p> <p>- Se anexa registro fotográfico</p>

ELABORÓ: *Les Adriana Gómez Gamboa*  
Concejal

REVISÓ: Manuelita Toro Patiño  
Personera Municipal

RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_  
Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

CAM PISO 02 OFICINA 206-209 TELEFONO 3401165  
[personeria@dosquebradas.gov.co](mailto:personeria@dosquebradas.gov.co) / [personerianoticias@dosquebradas.gov.co](mailto:personerianoticias@dosquebradas.gov.co)  
[www.personeriadosquebradas.gov.co](http://www.personeriadosquebradas.gov.co)

 <p><b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS</b> "Visible para el resacaer de los honros y la dignidad de los dosquebradenses"</p>	<b>INFORME DE ACTIVIDADES</b>			CODIGO	PMD-IACPS-01-2023
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES N° 024 DE 2023</b>			FECHA	Agosto 2023
				VERSION	01
				PAGINAS	3 de 4

NIT. 816.000.158-5


OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO SOPORTE
<p>4. Prestar apoyo en las vejas, reuniones y demás actuaciones que se delegue por parte de la supervisora y/o el Personero Municipal.</p>	<p>- Se brindó asesoría jurídica de manera presencial en la Personería Municipal de Dosquebradas en temas relacionados con: Servicios Públicos, Salud, multas de tránsito, contratos de arrendamientos, entre otros.</p>	<p>- Se anexa registro de usuarios atendidos</p>
<p>5. Realizar mensualmente la actualización y publicación de la ejecución de contratos en la plataforma del SECOPI II de la entidad y dar cierre a los que fueron terminados.</p>	<p>Se realiza el cierre de contratos vigencia 2023 primer semestre, y se realiza el cargue de los documentos correspondientes a la ejecución de los mismos. Los documentos son: ( Acta de inicio, APL, Registro Presupuestal y Asignación de Supervisor)</p>	<p>- Se anexa pantallazo del Secop II</p>
<p>6. Presentar mensualmente al supervisor del contrato un informe de las actividades desarrolladas conforme a los objetivos específicos del contrato, acompañado de una relación de los documentos producidos para el cumplimiento de</p>	<p>-Se presenta informe mensual de las actividades correspondientes a los objetivos específicos del contrato, acompañado de una relación de documentos que soportan como evidencia el desarrollo y cumplimiento de los alcances.</p>	<p>-Archivo reposa en la Personería Municipal de Dosquebradas y en la plataforma de SECOPI II.</p>

ELABORÓ: Luis Adrián Gómez Gamboa  


REVISÓ: Manuella Toro Patiño  
 Personera Municipal

RECIBIDO POR: \_\_\_\_\_  
 Día: \_\_\_\_\_ Mes: \_\_\_\_\_ Año: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401185  
 personeria@dosquebradas.gov.co / personeria@dosquebradas.gov.co  
 www.personeriadadosquebradas.gov.co

 <p><b>PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS</b>  <i>"Vieble para el renacer de la tierra y la dignidad de los dosquebradenses"</i></p>	<b>INFORME DE ACTIVIDADES</b>		CODIGO	PMD-IACPS-01-2023
	<b>CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES</b> N° 024 DE 2023		FECHA	Agosto 2023
			VERSION	01
			PAGINAS	4 de 4

NIT. 816.000.158-5

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO SOPORTE
<p>los mismos, que debe incluir la información estadística mensual consolidada relacionada con las actividades desarrolladas, la cual deberá ser registrada en el formato diseñado para la elaboración del informe de gestión de la Personería Municipal y deberá cargarlos en la Plataforma SECOP II.</p>		

 Luz Adriana Gómez Gamba Firma del Contratista	 Manuella Toro Patiño Personera Municipal
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ELABORÓ: Luz Adriana Gómez Gamba Contratista 	REVISÓ: Manuella Toro Patiño Personera Municipal 	RECIBIDO POR: _____ Día: _____ Mes: _____ Año: _____ Hora: _____
CAM PISO 02 OFICINA 205-209 TELEFONO 3401165 <a href="mailto:personeria@dosquebradas.gov.co">personeria@dosquebradas.gov.co</a> / <a href="mailto:personeriadoquebradas@ramail.com">personeriadoquebradas@ramail.com</a> <a href="http://www.personeriadosquebradas.gov.co">www.personeriadosquebradas.gov.co</a>		

5 dic  
alcanal 1.



**PERSONERIA MUNICIPAL DE  
DOSQUEBRADAS**  
"Por la dignidad de tus derechos"

DEPENDENCIA	DELEGACION DERECHO DE PETICION MEDIO AMBIENTE Y SERVICIOS PUBLICOS
CODIGO	500
SERIE	20
SUBSERIE	3

**SERIE DOCUMENTAL. DERECHO DE PETICION**

**SUBSERIE DOCUMENTAL:**

VIGILANCIA SOLICITUD No. No.710

**PETICIONARIO (A) JULIO ANDRES HURTADO GIRALDO**

**ANTE: SERVICIUDAD**

**ASUNTO: SOLICITUD DE INFORMACION  
SOBRE EL COBRO DE  
SERVICIOS**

**CARPETA No 1 DE**

**FECHA INICIAL : 15 DE NOVIEMBRE**



## Fwd: Solicitud explicación cobro servicio

1 mensaje

Personería Dosquebradas <personeriodosquebradas@gmail.com>

10 de noviembre de 2022, 13:20

Para: delegacionpersoneria@dosquebradas.gov.co

----- Forwarded message -----

De: INSTITUCION EDUCATIVA FABIO VASQUE BOTERO <i.e.fabiovasquezbotero@dosquebradas.gov.co>

Date: jue, 10 nov 2022 a las 11:48

Subject: Solicitud explicación cobro servicio

To: <Serviciu@serviciudad.gov.co>

Cc: SECRETARIA DE EDUCACION <educacion@dosquebradas.gov.co>, SECRETARIO DE DESPACHO EDUCACION <educacion.secretario@dosquebradas.gov.co>, Personería Dosquebradas <personeriodosquebradas@gmail.com>

Dosquebradas, noviembre 10 de 2022

Doctor

Fernando José Da pena

Gerente

SERVICIUDAD

Dosquebradas.

Asunto: Solicitud explicación cobro servicio

Recibo respuesta a derecho de petición radicado días atrás donde solicito mantenimiento a las recamaras de aguas lluvias ubicadas frente a la escuela Naranjales de la Institución Educativa Fabio Vasquez Botero localizada en la vereda Naranjales dado que, por no realizar de manera oportuna el debido mantenimiento estamos siendo perjudicados al interior de la sede incluso por el lavado del material particulado el cuál taponó la rejilla interna de la escuela e inunda el patio central.

Adjunto envío el recibo que la Secretaría de Educación paga mes a mes incluido el servicio de Alcantarillado el cuál factura SERVICIUDAD y reitero la solicitud urgente para solucionar la problemática que generaron o solicito amablemente realizar la devolución de los pagos que se han realizado para invertir el dinero en el arreglo de dicho problema dado que ustedes manifiestan no ser los prestadores del servicio pero si reciben el pago correspondiente de cada mes.

Agradezco la atención y colaboración a la presente y generar una solución inmediata dado que la problemática está perjudicando la prestación del servicio a nuestros niños.

Atentamente,

Julio Andrés Hurtado Giraldo

Rector.

Copia. Dr. Leonardo Fabio Granada Ramirez - Secretario de Educación,  
Personería Municipal de Dosquebradas.

MAURICIO GARCÉS OBANDO

Personero Municipal Dosquebradas (E)

2 adjuntos



**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 816.001.609-1  
NUIR 1-661700002



Vigilado  
Superservicios

171-6033

Dosquebradas, 16 de diciembre de 2022



SERVICIUDAD  
Radicación No: 6033  
Fecha: 2022-12-16 09:39

Doctora  
**LADY DANIELA MARIN ARIAS**  
Personera Delegada En Derecho De Petición Medio  
Ambiente Y Servicios Públicos  
PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS  
CAM PISO 2 OFICINA 208-209 PERSONERIA MUNICIPAL  
DOSQUEBRADAS  
3401165  
Dosquebradas, Risaralda.

Asunto: Oficio N°.1430-VIG SOL 710-22- DPMSP y Radicado Serviciudad No.10953

Cordial saludo,

Con el fin de dar respuesta a su requerimiento con radicado N°.10953 del 05 de diciembre de 2022, donde solicita "esta actual de la solicitud realizada por el RECTO I.E. FABIO VASQUEZ".(...).

SERVICIUDAD E.S.P. se permite informar que:

A las peticiones realizadas por parte del señor rector del Instituto Educativo Fabio Vasquez, se le han dado las repuestas a las peticiones realizadas dentro de los terminos de ley.

Se anexa copia de la respuesta dada, a la petición en mención Radicado N°.10361 del 11/11/2022, así como las constancias de recibido.



Se completó la entrega a estos destinatarios o grupos, pero el servidor de destino no envió información de notificación de entrega:

La dirección electrónica de destinatario no es válida o no se pudo encontrar en el servidor de destino.

SECRETARIA DE EDUCACION, Gobierno de Dosquebradas

Asunto: Radicado N° 10361

Esperamos haber atendido oportunamente su requerimiento.

Atentamente,





**SERVICIUDAD ESP**  
Empresa Industrial y Comercial del Estado  
NIT. 818.001.609-1  
NUIR 1-661700002



171-5234

Dosquebradas, 03 de noviembre de 2022



SERVICIUDAD  
Radicación No: 5234  
Fecha: 2022-11-03 11:02

Señor  
JULIO ÁNDRES HURTADO GIRALDO  
Rector  
Institución Educativa Fabio Vasquez Botero  
escuela naranjales via naranjales frailes  
3148944719  
Dosquebradas, Risaralda.

Asunto: Respondiendo a: Petición General. Radicado No.9595

Cordial saludo,

Con el fin de dar respuesta a su solicitud web con radicado N°.9595 del 13 de octubre de 2022 donde solicita "limpieza de sumideros frente a la ceder rural Naranjales \*.(...).

SERVICIUDAD E.S.P. se permite informar que:

Al realizar la revisión a la solicitud, se determinó que la queja obedece a un mal manejo de aguas lluvias o de escorrentía superficial de la vía destapada Naranjales, cuya responsabilidad no es de la empresa SERVICIUDAD ESP, también se informa que la empresa no presta servicios públicos en dicho sector.

Esperamos haber atendido oportunamente su requerimiento.

Cualquier inquietud al respecto con gusto será atendida en la línea de atención al cliente 3322109

Atentamente,

JAIME HERNANDO VALENCIA GONZALEZ  
Lider de Proceso Pqrsd  
Subgerencia Comercial Y Mercadeo  
Copia: Secretaria De Obras Publicas E Infraestructura -  
Transcriptor: Fernán Antonio Pérez





alcana 1.

 <b>PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS</b> "Por la dignidad de tus Derechos"	<b>CODIGO</b>	FT-GDOF-001
	<b>FECHA</b>	ABRIL -2009
	<b>VERSION</b>	01
	<b>PAGINAS</b>	01 DE 01

NIT. 816.000.158-5

Dosquebradas, 30 de Agosto de 2023

Oficio No1202. LAGG VP 710-22

### CONSTANCIA DE LLAMADA

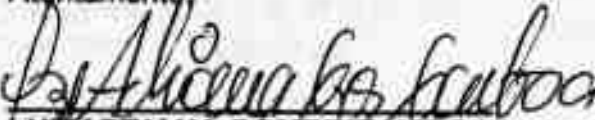
**Asunto:** Informe Terminación Vigilancia de petición No. 710-2022

El día 30 de agosto de 2023, desde la Personería Municipal, de manera telefónica se le preguntó al señor **JULIO ANDRES HURTADO**, rector del **LE FABIO VASQUEZ BOTERO**, si estaba conforme con la respuesta de **SERVICIUDDAD** ante la reclamación hecha en esta delegación, radicada bajo la vigilancia Nro. 710-2022 de fecha 3 de noviembre 03 2022, con lo que manifiesta frente a la conformidad y satisfacción con la misma.

Por lo anterior, **LUZ ADRIANA GOMEZ GAMBOA**, contratista de la Personería Municipal de Dosquebradas, deja constancia de que la presente vigilancia es archivada a consideración y aprobación del peticionario.

Así las cosas, esta Agencia del Ministerio Público dará aplicabilidad al artículo 17 de la ley 1755 de 2015 y procederá a ordenar el **ARCHIVO** de la misma, remitiendo copia de esta decisión al peticionario al correo [le.fabiovasquezbotero@dosquebradas.gov.co](mailto:le.fabiovasquezbotero@dosquebradas.gov.co)

Atentamente,



**LUZ ADRIANA GOMEZ GAMBOA**  
CC. 42.122.814 PEREIRA

ELABORÓ: Luz Adriana Gómez Gamboa	APROBO: Natalia Andrea Guerrero Pabón	RECIBIDO POR: _____
		Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

 <b>PERSONERÍA MUNICIPAL</b> <b>DOSQUEBRADAS</b> <small>"Por la Eficiencia y el Buen Gobierno"</small>	FECHA	MAYO - 2023
	VERSIÓN	01
	PÁGINAS	01 de 01

Oficio No. AG1203 – VS710-22 DPMASP  
 (Al responder citar este número y al correo [delegacionpersoneria@dosquebradas.gov.co](mailto:delegacionpersoneria@dosquebradas.gov.co))

Dosquebradas, 30 de agosto de 2023

Señor:  
**JULIO ANDRES HURTADO**  
[le.fabio.vasquezbotero@dosquebradas.gov.co](mailto:le.fabio.vasquezbotero@dosquebradas.gov.co)  
 Rector del I.E FABIO VASQUEZ BOTERO  
 Dosquebradas – Risaralda

**Asunto** : TERMINACIÓN VIGILANCIA No.710-22  
**Objeto** : SOLICITUD INFORMACION SOBRE EL COBRO DE SERVICIOS

Cordial saludo,

Respetuosamente le informamos que, haciendo vigilancia a su Petición, esta Delegación solicitó a **SERVICIUDDAD** remitir copia de la respuesta que le fuera suministrada en atención a su solicitud.

Mediante constancia de comunicación telefónica al número de celular 314-894-4719 del día 30 de agosto de 2023, el peticionario manifestó conformidad con la respuesta emitida por **SERVICIUDDAD** con fecha de 16 de diciembre de 2022, con radicado No.6033 dio respuesta a su requerimiento.

Una vez evaluada su solicitud y la respuesta allegada, esta Agencia del Ministerio Público considera cumplido el objeto de la vigilancia y por lo tanto ordenará su **ARCHIVO**.

Atentamente,

  
**NATALIA ANDREA GUERRERA PABÓN**  
 Personera Delegada Derecho de Petición Medio  
 Ambiente y Servicios Públicos

ELABORÓ: Luz Adriana Gómez Gamboa	APROBÓ: Natalia Andrea Guerrero Pabón	RECIBIDO POR: Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
-----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------

alcance 1

 <b>PERSONERÍA MUNICIPAL</b> <b>DOSQUEBRADAS</b> <i>Por la Democracia de sus Ciudadanos</i>	FECHA	MAYO - 2023
	VERSIÓN	01
	PÁGINAS	01 de 01

Oficio No. AG1218 – VS538-22 DPMASP  
 (Al responder citar este número y al correo  
 delegacionpersoneria@dosquebradas.gov.co)

Dosquebradas, 05 de septiembre de 2023

Señora:  
**MARIA CLAUDIA TORRES BARRERO**  
[torresbarrero@personeriadepetition.com](mailto:torresbarrero@personeriadepetition.com)  
 Dosquebradas – Risaralda

**Asunto** : TERMINACIÓN VIGILANCIA No.638-22  
**Objeto** : SOLICITUD DESVINCULACION EMPRESA DE ASEO. ASEO PLUS


Cordial saludo,

Respetuosamente le informamos que, haciendo vigilancia a su Petición, esta Delegación solicitó a **ASEO PLUS** remitir copia de la respuesta que le fuera suministrada en atención a su solicitud.

Mediante constancia de comunicación telefónica al número de celular 314-766-5599 del día 30 de agosto de 2023, la peticionaria manifestó conformidad con la desvinculación inmediata ante la solicitud realizada.

Una vez evaluada su solicitud y la respuesta allegada, esta Agencia del Ministerio Público considera cumplido el objeto de la vigilancia y por lo tanto ordenará su **ARCHIVO**.

Atentamente,

  
**NATALIA ANDREA GUERRERA PABÓN**  
 Personera Delegada Derecho de Petición Medio  
 Ambiente y Servicios Públicos

ELABORÓ: Luz Adriana Gómez Gamboa	APROBÓ: Natalia Andrea Guerrero Pabón	RECIBIDO POR: Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
-----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------

alcand 1.

 <b>PERSONERÍA MUNICIPAL</b> <b>DOSQUEBRADAS</b> <small>"Que la Delegación sea con Justicia"</small>	FECHA	MAYO-2023
	VERSIÓN	01
	PÁGINAS	01 de 01

Oficio No. AG1218 – V5638-22 DPMASP  
 (Al responder citar este número y al correo [delegacionpersoneria@dosquebradas.gov.co](mailto:delegacionpersoneria@dosquebradas.gov.co))

Dosquebradas, 05 de septiembre de 2023

Señora:  
**MARIA CLAUDIA TORRES BARRERO**  
[torresbarreromariaclara@gmail.com](mailto:torresbarreromariaclara@gmail.com)  
 Dosquebradas – Risaralda

**Asunto** : TERMINACIÓN VIGILANCIA No.638-22  
**Objeto** : SOLICITUD DESVINCULACION EMPRESA DE ASEO. ASEO PLUS


Cordial saludo,

Respetuosamente le informamos que, haciendo vigilancia a su Petición, esta Delegación solicitó a **ASEO PLUS** remitir copia de la respuesta que le fuera suministrada en atención a su solicitud.

Mediante constancia de comunicación telefónica al número de celular 314-766-5599 del día 30 de agosto de 2023, la peticionaria manifestó conformidad con la desvinculación inmediata ante solicitud realizada.

Una vez evaluada su solicitud y la respuesta allegada, esta Agencia del Ministerio Público considera cumplido el objeto de la vigilancia y por lo tanto ordenará su **ARCHIVO**.

Ategoramente,

  
**NATALIA ANDREA GUERRERA PABÓN**  
 Personera Delegada Derecho de Petición Medio  
 Ambiente y Servicios Públicos

ELABORÓ: Luz Adriana Gómez Gamboa	APROBÓ: Natalia Andrea Guerrero Pabón	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
-----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

alond 2

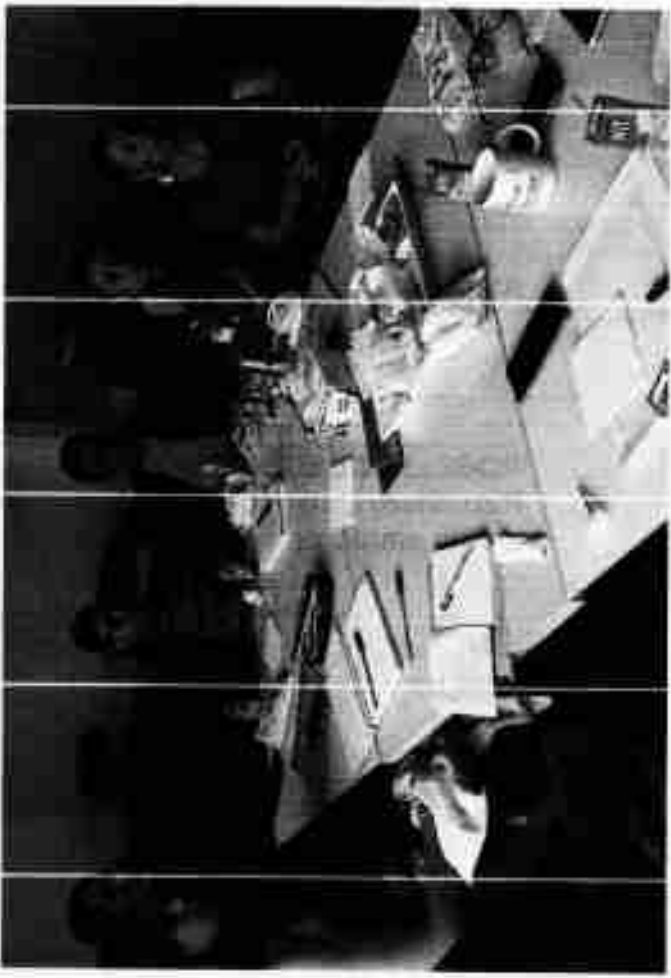
Nombre de la institución organizadora: Comité Promotor de Estudy Educación  
 Fecha: 9 Agosto 2023  
 Lugar: Sala Puerto Sec. planeación

Nº	Nombres y Apellidos	Código de Contacto	INFORMACIÓN DE CONTACTO		FECHA DE ASISTENCIA				CATEGORIZACIÓN DE ASISTENTES				PROMO				
			Correo Electrónico	Teléfono	Inicio	Fin	Asistencia	Asistencia	Asistencia	Asistencia							
1	Verónica Veraquez	102237636	veronica.veraquez@guatemala.com	5155844500	X	14	16	24	24	24							
2	Silvia Patricia Mora	30401384	silvia.mora@guatemala.com	3133808851	X												
3	Heber Antonio Lopez	10135991	heber.lopez@guatemala.com	32281285	X	14	16	23	23	23							
4	Elizabeth Pineda	42009913	epineda@guatemala.com	36591610	X	14	16	23	23	23							
5	Luzmila Hurtado	4191609	lhurtado@guatemala.com	31091014	X	14	16										
6	Lucy Adriana Gomez	42122914	lucy.gomez@guatemala.com	31091014	X	14	16										
7	Camilo Wills J.	1192219234	camilo.wills@guatemala.com	32402100	X	14	16	25	25	25							
8	Maribel Pineda	42009758	maribel.pineda@guatemala.com	32402100	X	14	16										
9	Diana Yannaiz	42121332	diana.yannaiz@guatemala.com	30082102	X	14	16										
10	Meryely Villosa	100431769	meryely.villosa@guatemala.com	32402100	X	9	16	25	25	25							
11	Indyalea Espinoza	42110515	indyalea.espinoza@guatemala.com	32402100	X	14	16	23	23	23							
12	Yany Zamora	45100227	yany.zamora@guatemala.com	32402100	X	14	16	27	27	27							

RESUMEN DE ASISTENTES ASISTENTES

Asistencia	Total	Asistencia	Total
Asistencia	12	Asistencia	12
Asistencia	12	Asistencia	12
Asistencia	12	Asistencia	12
Asistencia	12	Asistencia	12
Asistencia	12	Asistencia	12

alcanar 2





Dosquebradas, 24 de agosto de 2023

**Doctora**  
**MANUELITA TORO PATIÑO**  
**Personera Municipal**  
**Dosquebradas, Risaralda**  
**personeriadosquebradas@gmail.com**



No.20230824-22808-I

ASUNTO: Realización Consejo de Protección al Consumidor

Cordial saludo:

Respetada doctora,

Se invita cordialmente a los miembros del Consejo de Protección al Consumidor creado mediante acuerdo 020 de diciembre 08 de 2011, a **la reunión que se llevará a cabo el día miércoles 30 de agosto del año en curso a las 10:00 AM** en la **sala de juntas del concejo municipal del municipio de Dosquebradas.**

La presente convocatoria da cumplimiento al acuerdo en mención, como se estipula en el Art. 7 del Capítulo II.

Según el Acuerdo municipal del asunto, relacionamos las funciones estipuladas en el Art 6:

- a. La observancia plena de las normas sobre precios dictadas por las autoridades gubernamentales y la razonabilidad y consecuencia con las circunstancias de los consumidores de los valores establecidos por los proveedores y comercializadores.
- b. La observancia de las normas sobre tarifas de servicios públicos.
- c. La idoneidad de las calidades de los bienes y servicios que se ofrecen al público y su ajuste a las normas técnicas expedidas por el gobierno.
- d. La exactitud de los precios, las pesas, las medidas y volúmenes de los productos.
- e. La protección a los arrendatarios de los bienes muebles e inmuebles y la observancia de las normas relativas a los contratos de arrendamiento.
- f. La calidad de los alimentos, del aire y del agua, así como la imposición y efectividad de las sanciones que, según las normas aplicables, cupieren a quienes los contaminen.
- g. La conservación y utilización racional del agua, la fauna, la flora y los demás recursos naturales.



- h. La responsabilidad de los productores y proveedores respecto de la publicidad de las mercancías, las marcas y leyendas que exhiban los productos, y, en general, respecto de la divulgación de su contenido y características.
- i. La equidad de las condiciones de los sistemas de financiación que se exijan de las operaciones de venta o de utilización de bienes y servicios.
- j. La responsabilidad de quien suministra un servicio que supone el depósito de bienes de propiedad del usuario del servicio.
- k. El cumplimiento de las garantías ofrecidas por el productor o proveedor.
- l. La promoción de la organización de cooperativas de consumo y de sistemas que hagan más eficiente el mercado de los productos.
- m. El impulso a la afiliación de los consumidores a las ligas ya organizadas y a la organización de nuevas ligas.
- n. La prestación en condiciones de equidad y eficiencia de los servicios de mercadeo, salud, educación, transporte y demás que interesen al consumidor.
- o. El trámite administrativo y judicial de todos los hechos constitutivos de infracción penal o policiva que atenten contra los intereses y derechos del consumidor.
- p. El abastecimiento suficiente de los mercados y el mantenimiento de una oferta normal de bienes y servicios.
- q. La prevención de las prácticas indebidas de los productores o proveedores.
- r. La divulgación de los precios oficiales o racionales que rijan en determinado momento.
- s. La difusión amplia de los derechos del consumidor y de las instituciones y mecanismos existentes para su defensa.
- t. La atención eficaz y oportuna de las quejas, reclamos o solicitudes que ante ella formulen los consumidores en relación con la protección, información, educación, representación, respeto de sus derechos y la efectividad de las indemnizaciones.

El propósito del consejo, además de cumplir el mandato normativo, es dar a conocer las acciones realizadas durante el primer semestre de 2023 en relación con la protección y defensa de los derechos de los consumidores y usuarios, y de la violación a las normas de protección al consumidor, usuarios de bienes y de servicios en el municipio de Dosquebradas.





## ORDEN DEL DIA

#	TEMA
1	VERIFICACION DEL QUORUM
2	APROBACION DEL ORDEN DEL DIA
3	PALABRAS SECRETARIO DE GOBIERNO
4	COMPROMISOS ACTA ANTERIOR
5	ACCIONES DE LA OFICINA DEL CONSUMIDOR
6	PROPOSICIONES Y VARIOS

Favor confirmar asistencia para ajustar el cumplimiento del aforo al correo electrónico [proteccionalconsumidor@dosquebradas.gov.co](mailto:proteccionalconsumidor@dosquebradas.gov.co)

Se adjunta:

- Copia del acuerdo 020 de 2011 digital

Agradecemos de antemano su participación y colaboración,

Atentamente,

**JUAN CARLOS SEPULVEDA MONTOYA**  
**SECRETARIO(A) DE DESPACHO**

Proyectó: LEIDY JOHANNA LOAIZA GÓMEZ - CONTRATISTA

Anexos digitales: ACUERDO\_No\_020\_DE\_2011\_(2).pdf

alcanu 3



diario 4

C	FECHA AGOSTO 2023	ORIGEN PETICION	ASESORIA	APORTE DE PORRIZA	RECIBO	DESPLAZADOS	VICTIMA DEL CONFLICTO	DEMANDON	TITULA	DEMANDATO	ASUNTO	NOMBRE	REPRESENTADO	DIRECCION	TELEFONO	CEDULAN	E-MAIL	FUNCIÓNARIO	DELEGACIÓN
91	8/08/2023		X								ASESORIA SERVICIUMAD	ANA DELIA CASAS		MZ 9 CS 30 VILLAS DE SANTA MONICA P 2		314510829		ADRIANA GOMEZ	DYMASP
100	8/08/2023		X								ASESORIA SERVICIUMAD	NUBOLA RODAS		CALLE 31 BIS 7-22 SANTA MARIE		NO APORTA		ADRIANA GOMEZ	DYMASP
179	14/08/2023		X								ASESORIA SERVICIOS PUBLICOS	LIZBETH LARGO		T D 4 ATO 304 LA GRALDA		320648832		ADRIANA GOMEZ	ABOGADO CONTRATISTA
188	14/08/2023		X								ASESORIA SERVICIUMAD	MARIA TERESA SALAZAR		MZ 15 CS 15 SANTIAGO LONDONO		315524575		ADRIANA GOMEZ	ABOGADO CONTRATISTA
451	30/08/2023		X								ASESORIA SERVICIUMAD	LUIS GUILLERMO VALENCIA GUERRERO		CA 33 VILLA ELENA		3104178139		ADRIANA GOMEZ	ABOGADA CONTRATISTA
471	30/08/2023		X								ASESORIA SERVICIUMAD	IESUS FERRNANDO MAGUI		MZ 11 CS 19 FERIA DEL SUR		3177722900		ADRIANA GOMEZ	ABOGADO CONTRATISTA

FECHA	03/03/2023
SECTOR	SECTOR PUEBLO
AGENCIA	X
ARMADO DE FUERZA	
RETIRO	
REPARACION	
VICTIMA DEL CONFLICTO	
ORGANISMO	
TUVA	
DELEGADO	
ADRESA	ASESORIA SERVICIUMAD
NOMBRE	LEONEL PORTO CARRERO
IDENTIFICACION	
DIRECCION	CIA 28 N 18-48 P2 CAMAYESTRE 8
TELEFONO	
CELULAR	3108488426
E-MAIL	
PERSONALIDAD	ADRIANA GOMEZ
DELEGACION	AYUDADA CONTRATISTA

Estado Cartera - NTX DE INVERSIÓN

Balance de pagos y Balance de activos

		Valor total del activo	% del total disponible
Valor total activo	0.000000 COP	-	-
Valor efectivo	0.00 COP	0%	-
Valor de los contratos	0.00 COP	0%	-
Valor de los contratos	0.000000 COP	0.00%	-
Valor de los contratos pendientes de pago	0.00 COP	0%	-
Valor pagado	0.000000 COP	0.00%	-
Valor de los contratos pendientes de pago	0.00 COP	0%	0%
Valor de los contratos pendientes de pago	0.00 COP	0%	0%
Valor de los contratos pendientes de pago	0.000000 COP	0.00%	-
Valor de los contratos pendientes de pago	0.000000 COP	0%	-

Documentos de ejecución del contrato

Actividad	Fecha de vencimiento	Estado del pago
AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	Completado
AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	Completado
AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	Completado
AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	Completado

Estado Cartera - NTX DE INVERSIÓN

Balance de pagos y Balance de activos

		Valor total del activo	% del total disponible
Valor total activo	0.000000 COP	-	-
Valor efectivo	0.00 COP	0%	-
Valor de los contratos	0.00 COP	0%	-
Valor de los contratos	0.000000 COP	0.00%	-
Valor de los contratos pendientes de pago	0.00 COP	0%	-
Valor pagado	0.000000 COP	0.00%	-
Valor de los contratos pendientes de pago	0.00 COP	0%	0%
Valor de los contratos pendientes de pago	0.00 COP	0%	0%
Valor de los contratos pendientes de pago	0.000000 COP	0.00%	-
Valor de los contratos pendientes de pago	0.000000 COP	0%	-

Documentos de ejecución del contrato

Actividad	Fecha de vencimiento	Estado del pago
AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	Completado
AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	Completado
AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	Completado
AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	AL CARTELERA TELECOMUNICACIONES SA	Completado

File Control

192.168.1.100/24 Control Management/Training/Programs/Control/View/Show/UploadNew/01-PCNTS-ACROSS/SignOut.js

Group: Zone: Management, Tool: File, ID: 1001, User: SA, Role: Admin

Item	Value	Unit	Percentage
Item 1	1.0000	MB	100%
Item 2	1.0000	MB	100%
Item 3	1.0000	MB	100%
Item 4	1.0000	MB	100%
Item 5	1.0000	MB	100%
Item 6	1.0000	MB	100%
Item 7	1.0000	MB	100%
Item 8	1.0000	MB	100%

Documentos de acceso del control

Documento	Acceso	Estado
1.0000	1.0000	Completado
1.0000	1.0000	Completado
1.0000	1.0000	Completado
1.0000	1.0000	Completado
1.0000	1.0000	Completado

File Control

192.168.1.100/24 Control Management/Training/Programs/Control/View/Show/UploadNew/01-PCNTS-ACROSS/SignOut.js

File Control

192.168.1.100/24 Control Management/Training/Programs/Control/View/Show/UploadNew/01-PCNTS-ACROSS/SignOut.js

Group: Zone: Management, Tool: File, ID: 1001, User: SA, Role: Admin

Item	Value	Unit	Percentage
Item 1	1.0000	MB	100%
Item 2	1.0000	MB	100%
Item 3	1.0000	MB	100%
Item 4	1.0000	MB	100%
Item 5	1.0000	MB	100%
Item 6	1.0000	MB	100%
Item 7	1.0000	MB	100%
Item 8	1.0000	MB	100%

Documentos de acceso del control

Documento	Acceso	Estado
1.0000	1.0000	Completado
1.0000	1.0000	Completado
1.0000	1.0000	Completado
1.0000	1.0000	Completado
1.0000	1.0000	Completado

File Control

192.168.1.100/24 Control Management/Training/Programs/Control/View/Show/UploadNew/01-PCNTS-ACROSS/SignOut.js

Windows Explorer window showing a folder named "C:\Users\user\Desktop\...". The address bar shows the path. The left sidebar shows a navigation pane with "This PC" selected. The main area displays a list of files and folders. At the bottom, a taskbar shows the system tray with the date and time set to 10/10/2023, 10:10:10 AM.

Windows Explorer window showing a folder named "C:\Users\user\Desktop\...". The address bar shows the path. The left sidebar shows a navigation pane with "This PC" selected. The main area displays a list of files and folders. At the bottom, a taskbar shows the system tray with the date and time set to 10/10/2023, 10:10:10 AM.