

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <i>"Visible para el renacer de la honra y la dignidad de los dosquebradenses"</i>	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

NIT.816.000.158-5

INFORME DE SATISFACCIÓN INSTITUCIONAL PERCEPCIÓN INTERNA DE LA GESTIÓN DE LA OFICINA DE TALENTO HUMANO

Introducción

Considerando que los colaboradores o clientes internos de la Entidad, es menester analizar el nivel de satisfacción que éstos tienen frente a la gestión de la Entidad y de la oficina de Talento Humano con respecto a las decisiones y al actuar de la oficina en los asuntos internos de la institución en torno a los funcionarios y/o contratistas el año inmediatamente anterior. En este orden de ideas, se desarrolla el presente informe, cuya finalidad es socializar la percepción de los colaboradores internos de la Entidad.

Metodología

Se aplicó encuesta de satisfacción de percepción de bienestar laboral a los funcionarios y/o contratistas vinculados a la Entidad el año inmediatamente anterior. Ésta contaba con preguntas cualitativas que permiten identificar el nivel de satisfacción de los colaboradores de la Entidad en lo que respecta a la gestión realizada por la oficina de Talento Humano.

Objetivo

Medir la satisfacción de los clientes internos a través de tres aspectos fundamentales:

- **percepción de gestión de la oficina de talento humano,**
- **cantidad de procesos de capacitación en la vigencia,**
- **consideración de las actividades institucionales de bienestar social**

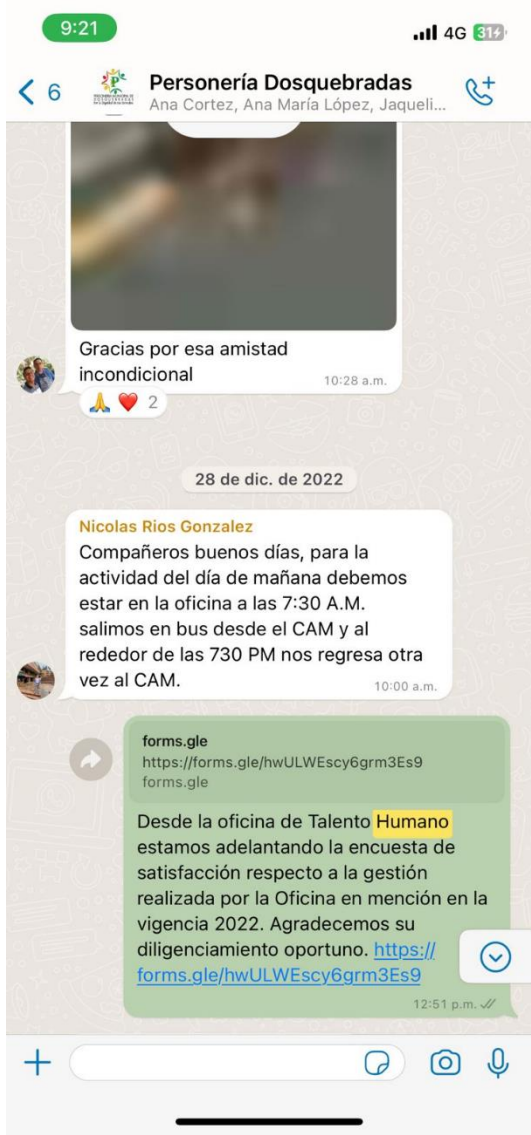
ELABORÓ: KEVIN JAIMES JÁCOME CONTRATISTA	REVISÓ: MERIA GILMA MANRIQUE JEFE DE CONTROL INTERNO	RECIBIDO POR: _____ Día ____ Mes ____ Año ____ Hora ____
---	---	---

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <i>"Visible para el renacer de la honra y la dignidad de los dosquebradenses"</i>	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

NIT.816.000.158-5

ENCUESTA.

<https://forms.gle/xMUBVCHBKEb7RKUw7>



Encuesta de satisfacción de la gestión de la Oficina de Talento Humano

Desde la oficina de Talento Humano estamos adelantando la encuesta de satisfacción respecto a la gestión realizada por la Oficina en mención en la vigencia 2022. Agradecemos su diligenciamiento oportuno y transparente.

¿Cómo considera usted la gestión de la oficina de talento humano par la vigencia 2022?

Muy buena
 Buena
 Regular
 Mala
 Muy mala

¿Las actividades desarrolladas por la Oficina de Talento Humano en el 2022 propendieron por el desarrollo integral del recurso humano?

Siempre
 Nunca
 En ocasiones

ELABORÓ: KEVIN JAIMES JÁCOME CONTRATISTA	REVISÓ: MERIA GILMA MANRIQUE JEFE DE CONTROL INTERNO	RECIBIDO POR: _____ Día ____ Mes ____ Año ____ Hora ____
---	---	---

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165
personeria@dosquebradas.gov.co / personeriadosquebradas@gmail.com
www.personeriadosquebradas.gov.co

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <i>"Visible para el renacer de la honra y la dignidad de los dosquebradenses"</i>	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

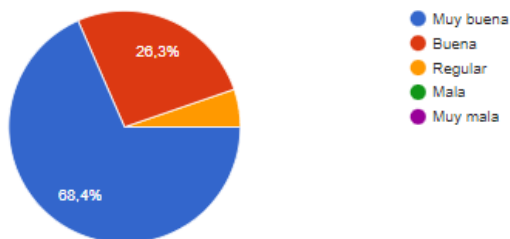
NIT.816.000.158-5

Resultados obtenidos

Respecto a la percepción de la gestión de la oficina de talento humano para la vigencia 2022 se evidencia que:

¿Cómo considera usted la gestión de la oficina de talento humano para la vigencia 2022?

32 respuestas



Se evidencia que un 68,4% manifestó que el actuar de la oficina de Talento Humano fue muy buena, mientras que solo el 5,3% manifiesta que dicha gestión fue regular, lo anterior da cuenta del nivel de satisfacción del

actuar de la oficina de Talento Humano, pues a continuación se comparten las recomendaciones realizadas por los contratistas y/o funcionarios respecto a la gestión de la oficina de Talento Humano:

ELABORÓ: KEVIN JAIMES JÁCOME CONTRATISTA	REVISÓ: MERIA GILMA MANRIQUE JEFE DE CONTROL INTERNO	RECIBIDO POR: _____ Día Mes Año Hora
---	---	---



**PERSONERÍA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS**
*“Visible para el renacer de la honra y
la dignidad de los dosquebradenses”*

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL -2009
VERSION	01
PAGINAS	01 DE 01

NIT.816.000.158-5

¿Qué recomendaciones haría usted para mejorar la oficina de talento humano?

7 respuestas

Más actividades y capacitación para el personal

Efectuar reuniones periódicas con el fin de escuchar opiniones, propuestas o dificultades

Más actividades de integración

Más comunicación

Capacitación de actualizaciones legislativas

Que se puedan ingresar más actividades de pausas activas

Que de fortaleza el acompañamiento en los procesos de productividad laboral

un poco mas de atencion al empleado y contratista

Complementarias

Las actividades realizadas fueron oportunas e importantes, se capacitó a los funcionarios y co turistas en temas de seguridad social

Complementarias a las actividades diarias

Espectaculares

Celeridad en los procesos de contratación que se desarrollen para el bienestar de los empleados

Satisfecha

buenas pero podrian mejorar mucho mas

Todo estuvo bien

ELABORÓ: KEVIN JAIMES JÁCOME
CONTRATISTA

REVISÓ: MERIA GILMA MANRIQUE
JEFE DE CONTROL INTERNO

RECIBIDO POR: _____

Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <i>"Visible para el renacer de la honra y la dignidad de los dosquebradenses"</i>	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

NIT.816.000.158-5

Dando respuesta a los comentarios realizados en la vigencia anual anterior se han realizado los siguientes ajustes desde la oficina de Talento Humano:

1. Se formula Plan Institucional de Capacitación mensual o quincenal según la oferta académica vigente. En todo caso la formulación del PIC no sobrepasa la vigencia mensual a fin de garantizar espacios de formación que permitan fortalecer las capacidades de los funcionarios y/o contratistas frente a la actualidad social, cultural, procedimental y jurídica de los ciudadanos.
2. Se han efectuado reuniones de comité COPASS, comité institucional de gestión, comité de archivo, comité de supervisión, comité de conciliación y demás, a fin de mantener actualizadas las novedades institucionales y garantizar la trazabilidad a las necesidades y posteriores soluciones que se implementan al interior de la Entidad.
3. El canal de comunicación a través del grupo interno de WhatsApp ha sido dinamizado a través de diferentes actividades que buscan, entre otras cosas, fortalecer los lazos internos y generar mayor sinergia al interior de los grupos de trabajo delimitados por delegada y/o dependencia.
4. En lo que compete a las actualizaciones legislativas, se ha procedido a vincular estos asuntos en los planes institucionales de capacitación a fin de garantizar procesos formadores integrales que acudan todas las esferas posibles.

Desde otra arista, los funcionarios y/o contratistas manifiestan lo siguiente frente a las actividades de bienestar familiar:

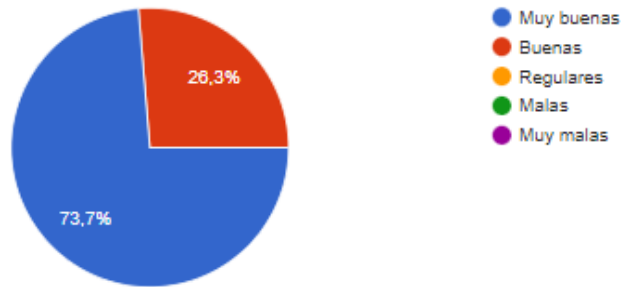
ELABORÓ: KEVIN JAIMES JÁCOME CONTRATISTA	REVISÓ: MERIA GILMA MANRIQUE JEFE DE CONTROL INTERNO	RECIBIDO POR: _____ Día ____ Mes ____ Año ____ Hora ____
---	---	---

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <i>"Visible para el renacer de la honra y la dignidad de los dosquebradenses"</i>	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

NIT.816.000.158-5

Considera que las actividades de bienestar social fueron:

32 respuestas



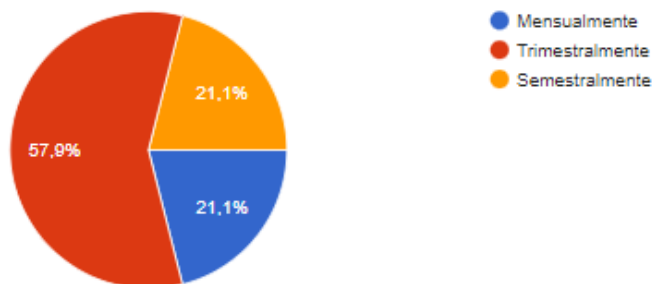
En ese orden de ideas, el 100% de la planta laboral de la Entidad manifiesta que las actividades de bienestar social fueron buenas y muy buenas, sentando el

precedente del buen actuar de la oficina de Talento Humano frente a las actividades de bienestar social, las cuales no solo cumplieron con las expectativas de la planta de personal, sino que también se fortalecieron los lazos institucionales y se fomentó el trabajo en equipo, mejorando la sinergia entre los miembros de cada equipo, delegada o dependencia.

Finalmente, y en lo que respecta a los resultados obtenidos en cuanto a las capacitaciones brindadas se tiene que:

La oficina de Talento humano desarrolló capacitaciones a lo largo de la vigencia 2022:

32 respuestas



En lo concerniente a las

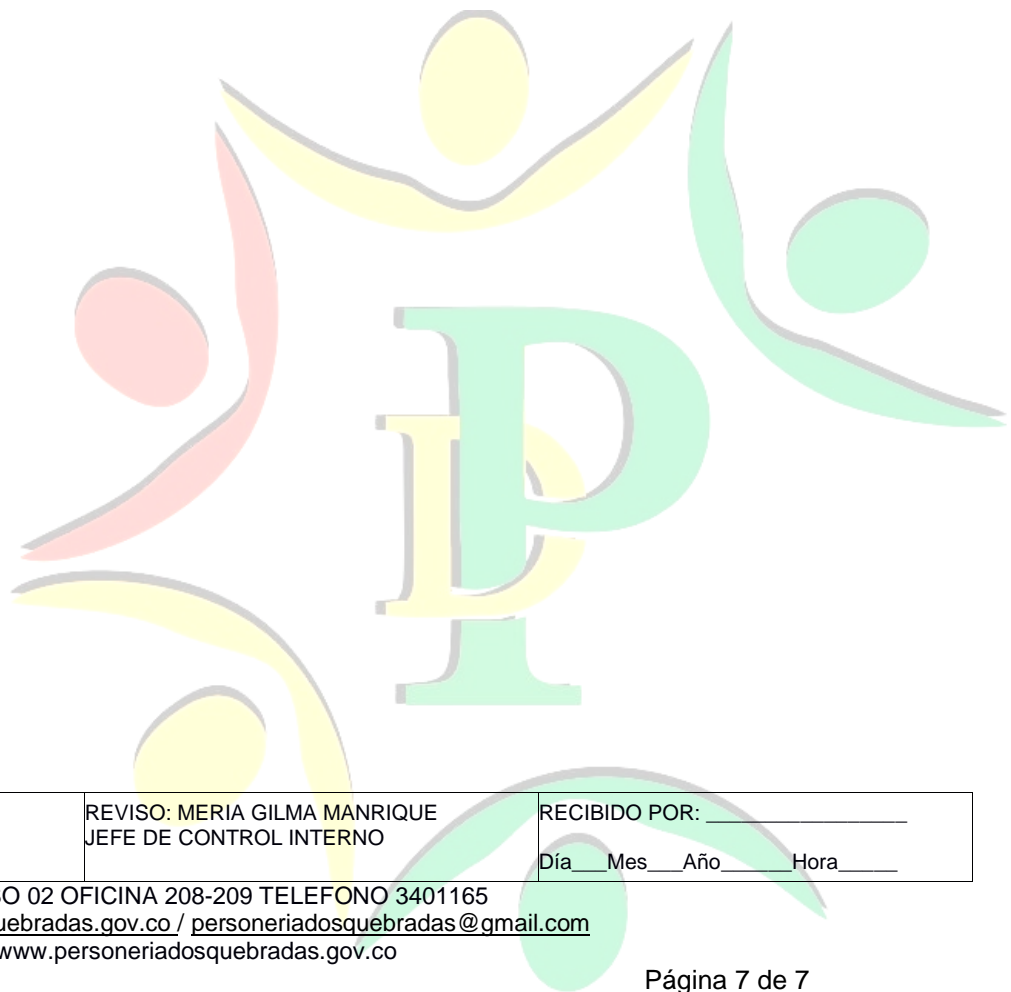
Capacitaciones brindadas y como se manifestó anteriormente, en la vigencia actual se están desarrollando procesos de capacitación de

ELABORÓ: KEVIN JAIMES JÁCOME CONTRATISTA	REVISÓ: MERIA GILMA MANRIQUE JEFE DE CONTROL INTERNO	RECIBIDO POR: _____ Día ____ Mes ____ Año ____ Hora ____
---	---	---

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <i>"Visible para el renacer de la honra y la dignidad de los dosquebradenses"</i>	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

NIT.816.000.158-5

manera mensual a fin de garantizar mayor periodicidad formadora que genere procesos de atención al usuario fortalecidos basados en las nuevas prácticas de atención al usuario, en nuevos protocolos diferenciales y en procesos optimizados y eficientes de atención, los cuales son adquiridos en procesos de formación periódicos en vigencias quincenales y/o mensuales como máximo.



ELABORÓ: KEVIN JAIMES JÁCOME CONTRATISTA	REVISÓ: MERIA GILMA MANRIQUE JEFE DE CONTROL INTERNO	RECIBIDO POR: _____ Día ____ Mes ____ Año ____ Hora ____
---	---	---

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165
personeria@dosquebradas.gov.co / personeriadosquebradas@gmail.com
www.personeriadosquebradas.gov.co