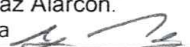

 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No 043-2024	CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015-2024
		FECHA	JULIO 2024
		VERSIÓN	02
		PÁGINA	1 de 6

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

CONTRATANTE	PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS	CONTRATISTA	ANDRES DIAZ ALARCON
INFORME DE ACTIVIDADES No.	02	PERIODO DE EJECUCIÓN	22 DE AGOSTO A 21 DE SEPTIEMBRE DE 2024
OBJETO DEL CONTRATO	"PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN BRINDANDO ACOMPAÑAMIENTO A LA DEPENDENCIA DE CONTROL INTERNO DE GESTIÓN EN LA MEDICIÓN Y ANÁLISIS DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS CIUDADANOS FRENTE A LA ATENCIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS QUE OFRECE LA ENTIDAD."		

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO/ SOPORTE	OBSERVACIONES
1. Aplicar las encuestas de satisfacción al ciudadano a los ciudadanos que llegan a la entidad a solicitar los servicios y el uso de esta información servirá para la toma de decisiones.	a. Se realizó encuesta de satisfacción al ciudadano post atención en Personería. También En las diferentes descentralizadas se realizó encuestas de satisfacción.	Anexo Informe en carpeta: Satisfacción del cliente.	También se aplicó encuestas de satisfacción en las jornadas descentralizadas.

ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón. Contratista 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---



**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE ACTIVIDADES
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN
No 043-2024**

CÓDIGO

PMD-AF-IACPS-015-2024

FECHA

JULIO 2024

VERSIÓN

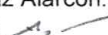
02


PÁGINA

2 de 6

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO/ SOPORTE	OBSERVACIONES
		<p>(Anexo # 1a).</p> <hr/> <p>PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.</p> <hr/> <p>CONTROL INTERNO.</p> <p>INFORME DE GESTION DE LA JORNADA DESCENTRALIZADA BARRIO EL JAPON.</p>  <p>https://drive.google.com/drive/folders/1_WSMmZe3lcQ_Ktp9kuY7i-dgS6nXNWb4</p>	
2. Tabular la satisfacción de los ciudadanos, respecto a los productos ofrecidos y servicios prestados, consolidando la información, y en forma mensual dar a conocer los resultados de la medición de la satisfacción e implementará acciones de mejora en la prestación de los	a. Se tabuló la satisfacción del ciudadano respecto a la atención que se brindó en la Institución. Se Consolidó la información en donde se desglosó la atención por comunas y barrios de la ciudad.	<p>Anexo informe en carpeta: (Informe de datos de atención al cliente).</p> <p>(Anexo # 2a).</p> <hr/> <p>PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.</p> <hr/> <p>CONTROL INTERNO.</p>	El informe se presenta para consolidar datos y cargarlos a la página web de la institución.


INFORME DE DATOS DE ATENCION AL USUARIO
AGOSTO 2024.

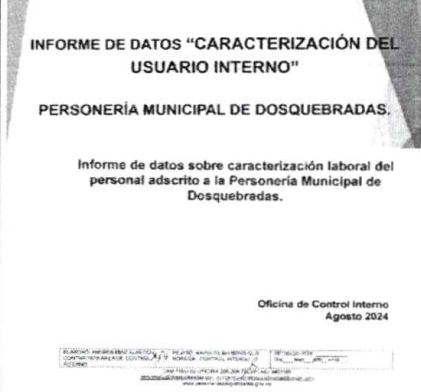
ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón.
Contratista 

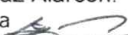

REVISÓ: María Gilma Manrique Norena
Supervisora 


RECIBIDO POR: _____
Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165
personeria@dosquebradas.gov.co / personeriadosquebradas@gmail.com
www.personeriadosquebradas.gov.co

 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No 043-2024	CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015-2024
		FECHA	JULIO 2024
		VERSIÓN	02
		PÁGINA	3 de 6


OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO/ SOPORTE	OBSERVACIONES
servicios ofrecidos en la entidad lo cual permita la modernización de esta.		https://drive.google.com/drive/folders/1ojnWKVd9YJ9KE610FZL_OCljssZvaskl	
3. Realizar la caracterización de los grupos de valor de la entidad con fundamento en las diferentes peticiones y necesidades de los ciudadanos.	a. Se Realizó Caracterización de los funcionarios de la institución.	Anexo informe en carpeta: (Caracterización laboral) (Anexo # 3a). 	Esta actividad se realiza una vez al año. Se ejecuto el mes anterior, se deja evidencia de la actividad realizada.

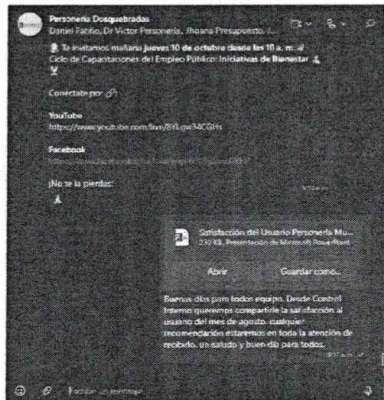

ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón. Contratista 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---



 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No 043-2024	CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015-2024
		FECHA	JULIO 2024
		VERSIÓN	02
		PÁGINA	4 de 6


OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO/ SOPORTE	OBSERVACIONES
4. Cargar la información y resultados de las encuestas en la página de la entidad.	a. Se realizó informe para cargar a los canales digitales como página web de la entidad.	Anexo registro fotográfico. (Anexo 4a.) <div style="text-align: center;"> CONTROL INTERNO. INFORME DE DATOS DE ATENCION AL USUARIO AGOSTO 2024. https://drive.google.com/drive/folders/1lBxZuou0CrFvdRzu3rU1jka_rACz5oL- </div>	Se compartió informes para cargar en la página web..
5. Socializar a los funcionarios adscritos a la entidad los resultados de los mismos para la toma de decisiones.	a. Se envió resultados de las encuestas a los ciudadanos respecto a la atención brindada en la entidad por medio de canales digitales.	Anexo registro fotográfico (Anexo 5a.)	Se compartió vía WhatsApp los resultados de la encuesta.


ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón. Contratista 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No 043-2024	CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015-2024
		FECHA	JULIO 2024
		VERSIÓN	02
		PÁGINA	5 de 6

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO/ SOPORTE	OBSERVACIONES
			
6. Acompañar, asistir y participar en representación de la PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS en las reuniones, actividades, comités y demás que le sean asignados.	a. El día 17 de agosto del 2024 se realizó acompañamiento a la delegación para atender la jornada descentralizada del barrio el Japón.	6a) Se anexa captura de pantalla  Se adjunta informe: https://drive.google.com/drive/folders/127GdqHpwp1zjyu0jJp-oTa48IfYZ25Ch	Acompañamiento realizado por directriz de la Personera Municipal Dra. Manuelita Toro Patiño.



ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón. Contratista 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---


 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No 043-2024	CÓDIGO	PMD-AF-IACPS-015-2024
		FECHA	JULIO 2024
		VERSIÓN	02
		PÁGINA	6 de 6

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO/ SOPORTE	OBSERVACIONES
	b. El mes de septiembre del 2024 se realizó curso en contratación pública. Se realizó la convocatoria.	6b) se adjunta informe de Convocatoria para el evento. Plan de capacitación, educación y formación de la Personería Municipal de Dosquebradas. 	Acompañamiento realizado por directriz del supervisor encargado.


ANDRÉS DIAZ ALARCON
 Contratista


MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA
 Supervisora

ELABORÓ: Andrés Díaz Alarcón. Contratista 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE EVIDENCIAS CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No. 044 DE 2024	CODIGO	PMD-IACPS-01-2023
		FECHA	Agosto 2023
		VERSION	01
		PAGINAS	1 de 7

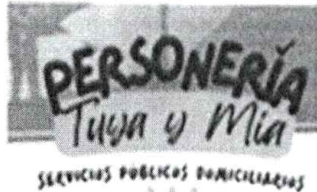
**INFORME DE EVIDENCIAS # 1
CONTRATO: 044 DE 2024 ANDRES DIAZ ALARCON.
Del 22 de agosto al 21 de septiembre del 2024**

ANEXO # 1.a


**PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS.**


CONTROL INTERNO.

**INFORME DE GESTION DE LA JORNADA
DESCENTRALIZADA BARRIO EL JAPON.**



https://drive.google.com/drive/folders/1_WSMmZe3lcQ_Ktp9kuY7i-dgS6nXNWb4

ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon. Contratista 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE EVIDENCIAS CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No. 044 DE 2024	CODIGO	PMD-IACPS-01-2023
		FECHA	Agosto 2023
		VERSION	01
		PAGINAS	2 de 7

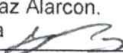

ANEXO # 2.a


PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.

CONTROL INTERNO.

INFORME DE DATOS DE ATENCION AL USUARIO
AGOSTO 2024.

https://drive.google.com/drive/folders/1ojnWKVd9YJ9KE6I0FZL_OCljssZvaskl



ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon. Contratista 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE EVIDENCIAS CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No. 044 DE 2024		CODIGO	PMD-IACPS-01-2023
			FECHA	Agosto 2023
			VERSION	01
			PAGINAS	3 de 7


Anexo 3.a

INFORME DE DATOS “CARACTERIZACIÓN DEL USUARIO INTERNO”

PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS.

ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon. Contratista 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165
personeria@dosquebradas.gov.co / personeriodosquebradas@gmail.com
www.personeriodosquebradas.gov.co

 Personería de DOSQUEBRADAS	INFORME DE EVIDENCIAS CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN No. 044 DE 2024	CODIGO	PMD-IACPS-01-2023
		FECHA	Agosto 2023
		VERSION	01
		PAGINAS	4 de 7

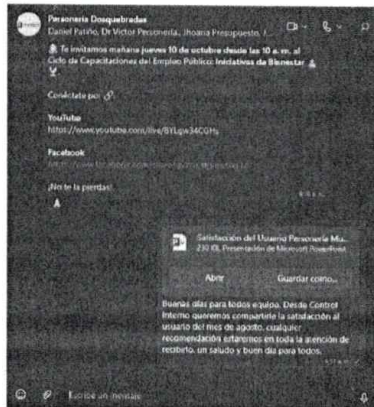
ANEXO # 4.a

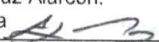

CONTROL INTERNO.

**INFORME DE DATOS DE ATENCION AL USUARIO
AGOSTO 2024.**

<https://drive.google.com/drive/folders/1IbBxZuou0CrFvdRzu3rU1jkarACz5oL->

ANEXO # 5.a



ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon. Contratista 	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---

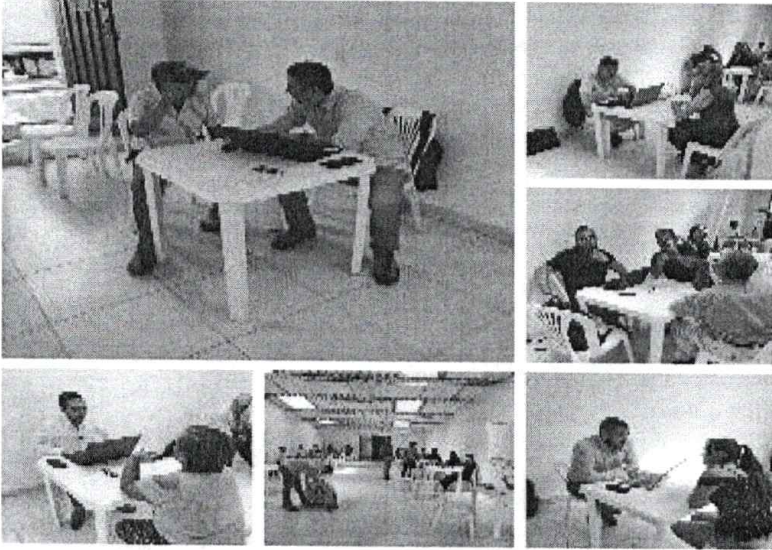


**Personería de
DOSQUEBRADAS**

**INFORME DE EVIDENCIAS
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE
SERVICIOS DE APOYO A LA
GESTIÓN
No. 044 DE 2024**

CODIGO	PMD-IACPS-01-2023
FECHA	Agosto 2023
VERSION	01
PAGINAS	5 de 7

ANEXO 6.a



<https://drive.google.com/drive/folders/127GdqHpwp1zjyu0jJp-oTa48lfYZ25Ch>

ELABORÓ: Andres Diaz Alarcon. Contratista	REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña Supervisora	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
--	--	---