



|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 1 de 13     |

# SEGUIMIENTO EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN 2023

---

## INTRODUCCIÓN

El Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información enmarcado en el Sistema de Gestión de Seguridad de la información, protege, preserva y administra la confidencialidad, integridad, disponibilidad, autenticidad, privacidad y no repudio de la información que circula en el mapa de operación por procesos, mediante una gestión integral de riesgos y la implementación de controles físicos y digitales para prevenir incidentes, propender por la continuidad de la operación de los servicios y dar cumplimiento a los requisitos legales, reglamentarios, regulatorios y a los de las normas técnicas colombianas, orientados a la mejora continua y al alto desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, promoviendo así por el acceso, uso efectivo y apropiación masiva de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC, a través de políticas institucionales.

## OBJETIVO.

Evaluar el diseño, implementación y seguimiento del Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MSPI y del Sistema de Gestión de SPI de la Entidad, con base en los lineamientos de la Política de Seguridad de Seguridad y Privacidad de la Información.

## MARCO JURÍDICO.

- Ley 87 de 1993. Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado.
- Ley 594 de 2000. Por medio de la cual se expide la Ley General de Archivos.
- Ley 1581 de 2012. Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- Ley 1712 de 2014. Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.

## LINEAMIENTOS GENERALES DE LA POLÍTICA DE GESTIÓN DOCUMENTAL

1. **CONSERVACIÓN DE LA MEMORIA INSTITUCIONAL** la PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS, garantizará la conservación preventiva, la custodia, la recuperación y disposición de la memoria institucional de la entidad implementando las mejores prácticas que permitan la mejora continua de los procesos en el manejo de los documentos.

|   |   |   |
|---|---|---|
| ELABORÓ: MARIA GILMA<br>MANRIQUE NOREÑA- CONTROL<br>INTERNO | REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE<br>NOREÑA. CONTROL INTERNO | RECIBIDO POR: _____<br>Día ____ Mes ____ Año ____ Hora ____ |
|---|---|---|



PERSONERIA MUNICIPAL DE  
D O S Q U E B R A D A D

*"Visible para el renacer de la honra y la  
dignidad de los dosquebradenses"*

|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 2 de 13     |

**2. PROCESOS DE GESTIÓN DOCUMENTAL** la PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS, identificará, definirá, implementará y socializará las mejores prácticas en torno a los procesos archivísticos y de gestión documental relacionadas con la elaboración, trámite, distribución, organización, ordenación, clasificación, descripción, consulta, custodia y disposición final de los documentos independiente de su soporte y medio de creación.

**3. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN FÍSICA Y ELECTRÓNICA** la PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS, adoptará los estándares de Gestión Documental, en cualquier medio y soporte, nacionales e internacionales, en concordancia con la normatividad vigente señalada por el Archivo General de la Nación.

**4. GESTIÓN ELECTRÓNICA DE DOCUMENTOS** La gestión electrónica de documentos estará soportada en el uso y aplicación de tecnologías de información y documentación.

**5. HERRAMIENTAS ARCHIVÍSTICAS Y DE GESTIÓN DOCUMENTAL** la PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS elaborará, actualizará e implementará las Tablas de Retención Documental, el Plan Institucional de Archivo, y demás herramientas archivísticas que permitan la planificación estratégica a corto, mediano y largo plazo de los procesos y procedimientos de gestión documental soportado en los diagnósticos, análisis, cronogramas y recursos presupuestales.

**6. CONSULTA DE EXPEDIENTES Y DOCUMENTOS DE ARCHIVO** la PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS garantizará la consulta, utilización y conservación de la documentación de la entidad para satisfacer necesidades de información de los usuarios tanto internos como externos.

**7. TRANSFERENCIAS DOCUMENTALES** la PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS, solicitará a sus funcionarios realizar las transferencias primarias de conformidad con lo establecido en las Tablas de Retención Documental.

**8. COOPERACIÓN, ARTICULACIÓN Y COORDINACIÓN** la PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS, promoverá la cooperación, articulación y coordinación permanente entre las áreas de Subgerencia Administrativa, Sistemas, Gestión Documental, las áreas productoras de información y los Sistemas de Calidad, MECI y demás sistemas y programas que permitan la mejora continua de la Gestión Documental.

**9. CULTURA DE CAMBIO** la PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS, promoverá acciones encaminadas al cambio cultural en torno a la correcta utilización de los expedientes físicos y digitales, así como el aprovechamiento de los recursos tecnológicos ofrecidos por las TICS en el marco de la estrategia de Gobierno en Línea y la política de cero papel.

**10. DIGITALIZACIÓN DE ARCHIVOS** la PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS, garantizará la digitalización progresiva de los documentos en cumplimiento del Programa de Gestión Documental para así asegurar su durabilidad, conservación y fácil acceso.

|   |   |   |
|---|---|---|
| ELABORÓ: MARIA GILMA<br>MANRIQUE NOREÑA- CONTROL<br>INTERNO | REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE<br>NOREÑA. CONTROL INTERNO | RECIBIDO POR: _____<br>Día ____ Mes ____ Año ____ Hora ____ |
|---|---|---|



|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 3 de 13     |

## DISPOSICIÓN DE DOCUMENTOS.

La disposición final de documentos es el producto del proceso de valoración, el cual determina la conservación temporal, permanente o la eliminación de los documentos, de acuerdo con lo establecido en las Tablas de Retención Documental o en las Tablas de Valoración Documental. Dentro del formato utilizado para la presentación de las TRD y TVD, el diligenciamiento de la columna disposición final, implica que a cada serie o subserie se le aplica previamente el proceso de valoración para definir su conservación permanente, reproducción a través de tecnologías y soportes, y la eliminación cuando se han agotado los valores administrativos o no representen valor para la investigación, o la selección de algunas muestras representativas.

## ELABORACIÓN Y CONSOLIDACIÓN DE LA POLÍTICA

LA PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS, en su proceso de mejora continua y consiente de la importancia de los documentos físicos y electrónicos que se generan a diario como evidencia de la gestión y dando el respaldo a la transparencia de sus procesos, se compromete a dar cumplimiento a la normatividad vigente, adoptando las mejores prácticas metodológicas y los estándares para la gestión documental orientados a la organización y custodia de los documentos, a través de la utilización de nuevas tecnologías de información, programas de gestión electrónica de documentos y servicios para la consulta efectiva, que permitan la conservación de la información, garantizando la autenticidad, fiabilidad, usabilidad, confidencialidad y accesibilidad, todo de acuerdo a las políticas del sistema de gestión de calidad de la entidad, de las estrategias de gobierno en línea, sistema único de información y de las normas archivísticas emanadas por el Archivo General de la Nación.

En cumplimiento de lo anterior se implementaran los instrumentos archivísticos para la gestión documental y las metodologías y herramientas necesarias para la generación, recepción, distribución, trámite, organización, consulta, conservación y disposición final de los documentos

**MANEJO DE ACTIVOS.** Se define en el Manual de políticas de seguridad y privacidad de la información los lineamientos para evitar la divulgación, modificación, retiro o destrucción de la información almacenada en los medios de la Entidad, se socializa a contratistas y funcionarios sobre la importancia del buen manejo de los Activos.

**DISPOSICIÓN DE LOS MEDIOS.** Se valida que previo a la disposición final de los equipos se aplica el borrado de la Información con el fin de salvaguardarla y garantizar su disponibilidad, integridad y confidencialidad.

## EVIDENCIAS PAGINA WEB

<http://personeriodosquebradas.gov.co/normatividad/resoluciones/418-resolucion-098-por-el-cual-se-adopt-a-el-manual-de-pol-ticas-y-procedimientos-para-la-protecci-n-de-datos>

|   |   |                        |
|---|---|------------------------|
| ELABORÓ: MARIA GILMA<br>MANRIQUE NOREÑA- CONTROL<br>INTERNO | REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE<br>NOREÑA. CONTROL INTERNO | RECIBIDO POR:<br>_____ |
| Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____                    |   |                        |



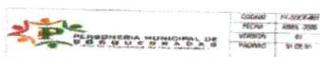
**PERSONERIA MUNICIPAL DE  
D O S Q U E B R A D A D**

*"Visible para el renacer de la honra y la dignidad de los dosquebradenses"*

|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 4 de 13     |

<http://personeradosquebradas.gov.co/normatividad/resoluciones/305-resolucion-tablas-de-retencion-documental>

<http://personeradosquebradas.gov.co/normatividad/resoluciones/113-resoluciones-2023/1527-resolucion-136-del-2023-por-medio-de-la-cual-se-adopta-el-procedimiento-interno-para-la-identificacion-y-declaracion-del-conflicto-de-intereses-en-la-personeria-municipal-de-dosquebradas>



**PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION**

**VIGENCIA 2023**

EL ANCHO Y PROFUNDO: 1000 MM. REVISÓ: MARÍA GILMA NORÉÑA. RECIBIDO POR: DNI: 2002-10000000 CAMBIO DE DIRECCION: 208-209 OFICINA 3401165 TELEFONO: 3401165 MAIL: PQR@PQR.DOSQUEBRADAS.GOV.CO

<http://personeradosquebradas.gov.co/politicas-planes-y-proyectos/planes-y-proyectos/1273-plan-de-seguridad-y-privacidad-de-la-informacion-2023>

<http://personeradosquebradas.gov.co/politicas-planes-y-proyectos/planes-y-proyectos/1001-plan-estrategico-de-las-tic-2022>

|   |   |   |
|---|---|---|
| ELABORÓ: MARIA GILMA<br>MANRIQUE NORÉÑA- CONTROL<br>INTERNO | REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE<br>NORÉÑA. CONTROL INTERNO | RECIBIDO POR:<br><br>Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |
|---|---|---|

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165  
personeradosquebradas@gmail.com / www.personeradosquebradas.gov.co



**PERSONERIA MUNICIPAL DE  
D O S Q U E B R A D A D**

*"Visible para el renacer de la honra y la dignidad de los dosquebradenses"*

|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 5 de 13     |

<http://personeradosquebradas.gov.co/politicas-planes-y-proyectos/planes-y-proyectos/819-plan-institucional-de-archivo-2021-2023>

FORMATO\_TUTE\_AMENAZA\_DATOS

666-2001-MT  
correo electrónico  
personeriamd@dosquebradas.gov.co

Fecha \_\_\_\_\_

Número del Expediente \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_

Teléfono \_\_\_\_\_

Sellos \_\_\_\_\_

Lugar Encuentro \_\_\_\_\_

Identificación \_\_\_\_\_

Acto en Representación de \_\_\_\_\_

Período \_\_\_\_\_

Nota: Debo informar que el documento es de consulta y no de ejecución, es decir, no se le da cumplimiento directamente al solicitante, sino que se le informa de la existencia de la información y se le brinda la posibilidad de acceder a ella.

Además, de acuerdo con lo establecido en la normatividad y regulación de las autoridades de protección de datos personales, el acceso a la información es de carácter individualizado, es decir, solo se le informa de datos sobre personas de las cuales se trate y no de los demás datos que forman parte de la base de datos.

Reservado el derecho de negar el acceso a la información si ésta es considerada sensible o se considera que su divulgación puede causar perjuicio a la persona o a la entidad.

Mandado por correo electrónico a: [personeriamd@dosquebradas.gov.co](mailto:personeriamd@dosquebradas.gov.co) el día 20 de febrero de 2023, en la ciudad de Bogotá, Colombia.

Firma \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Apellido \_\_\_\_\_

<http://personeradosquebradas.gov.co/politicas-planes-y-proyectos/politicas/1429-formato-tutelas-y-peticiones-tratamiento-de-datos>

<http://personeradosquebradas.gov.co/politicas-planes-y-proyectos/politicas/1410-politica-de-gobierno-digital-dosquebradas-2022-2024>

<http://personeradosquebradas.gov.co/politicas-planes-y-proyectos/politicas/949-politica-de-gestion-de-documentos-electronicos-2021>



<http://personeradosquebradas.gov.co/control-y-rendicion-de-cuentas/1305-activos-de-informacion-2023>

|   |   |  |
|---|---|--|
| ELABORÓ: MARIA GILMA<br>MANRIQUE NOREÑA- CONTROL<br>INTERNO | REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE<br>NOREÑA. CONTROL INTERNO | RECIBIDO POR: _____                      |
|   |   | Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165

personeradosquebradas@gmail.com / www.personeradosquebradas.gov.co



**PERSONERIA MUNICIPAL DE  
DOSQUEBRADAS**  
"Visible para el renacer de la honra y la  
dignidad de los dosquebradenses"

|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 6 de 13     |

Sobre Nosotros | Medios de Comunicación | NRG | Logín.gov.co | AUDITORIA GESTION DOCUMENTAL | servicios-202011-Auditoria-gestion-documental-i-2023



Inicio | Normatividad | Nosotros | Presupuesto | Políticas, Planes, Proyectos | Trámites y Servicios | Contratación | Servicio Información | Control y Rendición de Cuentas | Infraestructura | Gestión Seguramente Salud en el Trabajo | Mesa de Víctimas | Contacto

Condición y Dato Anterior | Transparencia | Acceso a Información Pública | Vereduras | Código de Integridad | Gestión del Talento Humano | Política Equidad de la Mujer | Evita-Nosotr@s | Prácticas del Servicio | Derechos Fundamentales

Estar aquí: Inicio > Control y Rendición de Cuentas

Idioma/Language

Español

Nuestras entidades

- PROCURADURÍA GENERAL DE LA NACIÓN
- REFORMA DEL PUEBLO
- CONTADURÍA GENERAL DE DOSQUEBRADAS
- MARQUES DE DOSQUEBRADAS

**AUDITORIA GESTION DOCUMENTAL I-2023**

Click aquí Para ver el documento

Detalles: 01 Publicado: 11 Julio 2023  
00 Visitas: 164

< Anterior Siguiente >

[Twitter](#) [Facebook](#) [Google+](#) [LinkedIn](#)

Buscar

29/06/2024 12:54 p. m. ESP 2/9/2024

<http://personeradosquebradas.gov.co/control-y-rendicion-de-cuentas/33-control-informes/1413-auditoria-gestion-documental-i-2023>

FORMATO UNICO DE INVENTARIO FUI  
Formato Unico de inventario documental

| ARTICULO | DETALLE | TIPO DE INVENTARIO | DETALLE DE INVENTARIO |
|----------|---------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1        | 2       | 3                  | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     |

FORMATO UNICO DE INVENTARIO FUI  
Formato Unico de inventario documental

| ARTICULO | DETALLE | TIPO DE INVENTARIO | DETALLE DE INVENTARIO |
|----------|---------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1        | 2       | 3                  | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     |

FORMATO UNICO DE INVENTARIO FUI  
Formato Unico de inventario documental

| ARTICULO | DETALLE | TIPO DE INVENTARIO | DETALLE DE INVENTARIO |
|----------|---------|--------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 1        | 2       | 3                  | 4                     | 5                     | 6                     | 7                     | 8                     | 9                     |

<http://personeradosquebradas.gov.co/control-y-rendicion-de-cuentas/33-control-informes/1404-formato-unico-de-inventario-fui-2020-2023>

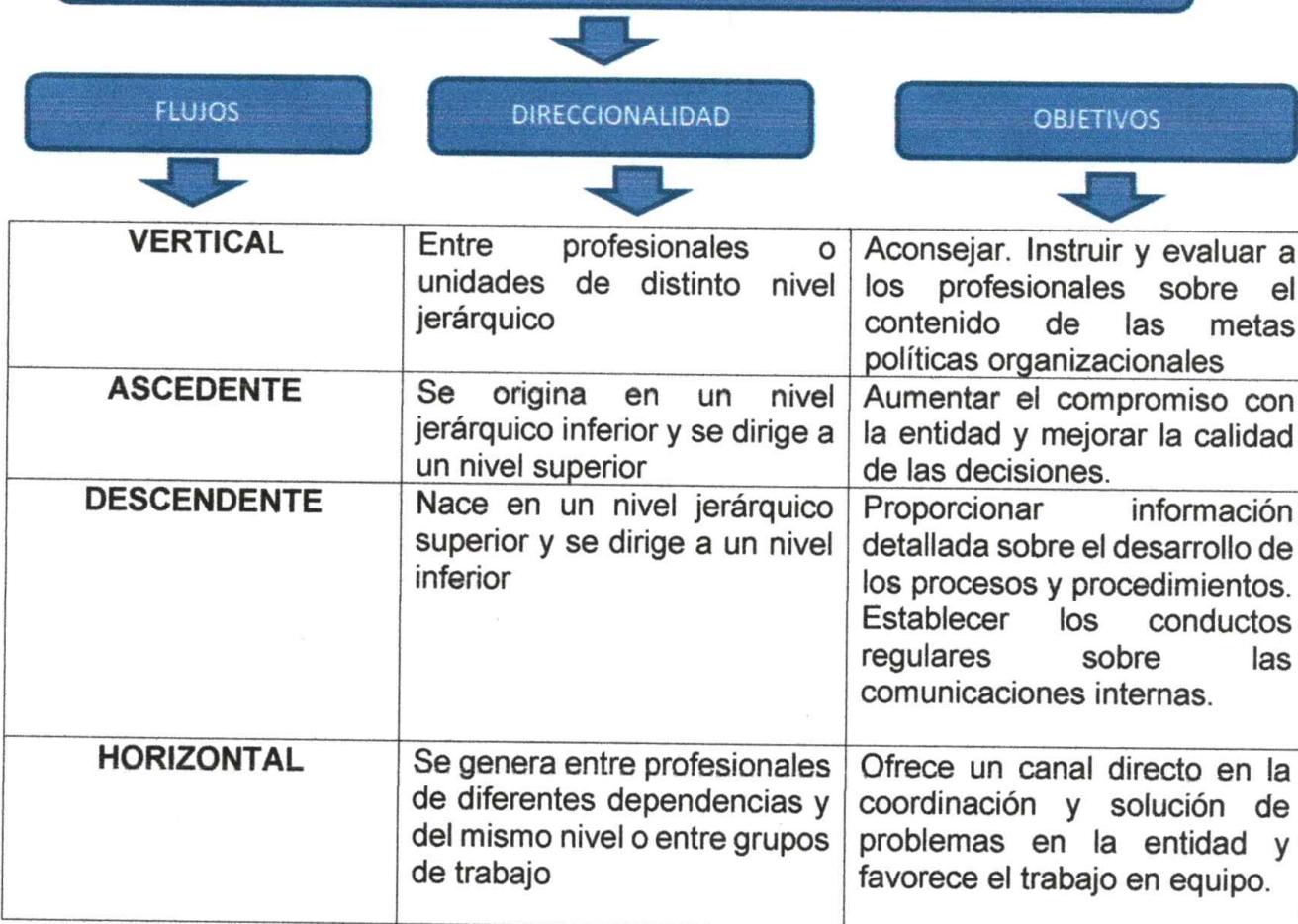
|   |   |   |
|---|---|---|
| ELABORÓ: MARIA GILMA<br>MANRIQUE NOREÑA- CONTROL<br>INTERNO | REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE<br>NOREÑA. CONTROL INTERNO | RECIBIDO POR: _____<br>Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |
|---|---|---|

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165  
personeradosquebradas@gmail.com / www.personeradosquebradas.gov.co



|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 7 de 13     |

## FLUJOS DE INFORMACION UTILIZADOS EN LA PERSONERIA MUNICIPAL DE





**PERSONERIA MUNICIPAL DE  
D O S S I Q U E B R A D A S D**  
"Viable para el renacer de la honra y la  
dignidad de los dosquebradenses"

|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FI-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 8 de 13     |

| QUE SE COMUNICA  | A QUIEN LO PRODUCE   | CUANDO LO COMUNICA                                    | ESTRATEGIAS Y MEDIOS                                   | PLAZO                                       | REGISTRO                                     | INDICADORES DE SEGUIMIENTO  | CONTROLES PREVENTIVOS  | CONTROLES CORRECTIVOS   |
|--|--|---|--|---|--|---|--|---|
| Oficinas   | Personero.<br>Secretario General.<br>Control Interno.<br>Delegados.<br>Profesional universitaria.<br>Financiera.<br>Apoyo Jurídico | Usuarios internos y externos                          | Según los requerimientos del caso                      | Documentos físicos. vía email               | NA   | Ventanilla única.<br>Base de datos de cada funcionario.<br>Correo institucional e interno de cada funcionario | Oficios notificados/oficios expedidos                                      | Recordar a los funcionarios de manera frecuente revisar sus correos y la correspondencia física |
| Resoluciones   | Personero.<br>Secretario General   | Funcionarios. Exfuncionario s. Y comunidad en general | Dentro el término de ley una vez emanada la resolución | Documento físico y formato de notificación  | Término legal                                | Ventanilla única y verificación del recibido  | No resoluciones / No de notificaciones / No de resoluciones para notificar | Página web. Archivo de resoluciones   |
| Autos dentro el proceso disciplinario que se deben notificar | Personero. Secretario general  | Investigados y quejoso s                              | Cuando se proferien                                    | Físico (notificaciones y auto)              | Dentro el término fijado ley 734/2002        | En el expediente respectivo   | Autos proferidos/ autos notificados  | Seguimiento y auto control, de la dependencia responsable                                       |
| Comunicación de prácticas de pruebas                         | Personero. Secretario General  | Investigados  | Cuando se proferian                                    | Físico (registro ventanilla única y Oficio) | Dentro el término establecido en la 734/2002 | En el expediente respectivo   | Prácticas de pruebas comunicadas/ práctica de prueba proferida             | Seguimiento y auto control, de la dependencia responsable                                       |

|   |  |                        |
|---|--|------------------------|
| ELABORÓ: MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA- CONTROL INTERNO | REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA. CONTROL INTERNO | RECIBIDO POR: _____    |
|   |  | Día Mes Año Hora _____ |

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165

personeridadosquebradas@gmail.com / www.personeridadosquebradas.gov.co



**PERSONERIA MUNICIPAL DE  
DOS SUEBRA DAD**  
"Viable para el renacer de la honra y la  
dignidad de los dosquebradenses"

|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 9 de 13     |

|  |  |  |   |  |   |  |   |   |  |
|--|--|--|---|--|---|--|---|---|--|
| Citaciones.<br>Comunicacion<br>es                    | Personero.<br>Secretario<br>general.       | Investigados.<br>Quejoso<br>s. Declarantes                         | Cuando se<br>profieran                  | Oficio   | Dentro el<br>término de<br>la ley<br>734/2002 | En el expediente<br>respectivo   | Citaciones.<br>Comunicaciones<br>entregadas /<br>citaciones y<br>comunicaciones<br>proferidas | Seguimiento y auto<br>control, de la<br>dependencia<br>responsable  | Se establece<br>cada seis<br>meses cuando<br>se midan los<br>indicadores |
| Citaciones.<br>Comunicacion<br>es                    | Delegados.<br>Profesional<br>universitaria | Usuario<br>interno y<br>externo                                    | Según los<br>requerimientos<br>del caso | Documentos<br>físicos  | NA  | Ventanilla única.<br>Base de datos<br>de cada<br>funcionario.<br>Correo<br>institucional e<br>interno de cada<br>funcionario | Citaciones.<br>Comunicaciones<br>notificadas/citaciones<br>.Comunicaciones<br>expeditidas     | Recordar a los<br>funcionarios de<br>manera frecuente<br>revisar sus correos<br>y la<br>correspondencia<br>física | Se establece<br>cada seis<br>meses cuando<br>se midan los<br>indicadores |
| Reseña<br>histórica.<br>Información<br>institucional | Funcionarios<br>Personería                 | Comunidad<br>en general.<br>Órganos de<br>control.<br>Funcionarios | Cuando se<br>actualice<br>elemento      | Página web.<br>Cartelera<br>institucional.<br>Recuadros en la<br>entidad. Folletos | Anualmente                                    | Folleto. Página<br>web. Video<br>institucional   | Componentes<br>divulgados a la<br>comunidad /<br>componentes<br>divulgados<br>permanentemente | Mantenimiento de<br>las actualizaciones   | Se establece<br>cada seis<br>meses cuando<br>se midan los<br>indicadores |
| Misión y<br>visión<br>Objetivos<br>institucionales   | Código de<br>ética<br>Funciones            |  |   |  |   |  |   |   |  |

ELABORÓ: MARIA GILMA  
MANRIQUE NOREÑA- CONTROL  
INTERNO

REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE  
NOREÑA. CONTROL INTERNO

RECBIDO POR: \_\_\_\_\_  
CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165  
personeridadosquebradas@gmail.com / www.personeridadosquebradas.gov.co

Día \_\_\_\_ Mes \_\_\_\_ Año \_\_\_\_ Hora \_\_\_\_



**PERSONERIA MUNICIPAL DE  
DOSQUEBRADAS**  
"Visión para el renacer de la honra, la  
dignidad de los dosquebradenses"

|         |              |
|---------|--------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001  |
| FECHA   | ABRIL - 2009 |
| VERSION | 01           |
| PAGINAS | 10 de 13     |

| Estructura institucional                                | Personero municipal   | Personero municipal.<br>Funcionarios.<br>Órganos de control.<br>Oficina de control interno | Anual y cuando se requiera  | Plan de acción.<br>Planes informes de control interno. Informe de rendición de cuentas. Informe de gestión. Plan estratégico. Plan anticorrupción. Página web | Anual y cuando es requerido | Informes y evaluaciones   | Planes requeridos por ley/ planes realizados                                    | Seguimientos realizados trimestralmente   | Se establece cada trimestre cuando se midan los indicadores de seguimiento    |
|---|---|--|-----------------------------|---|-----------------------------|---|---|---|---|
| comunicaciones externas y requerimiento de los usuarios | Personero. Secretario General. Delegados. Control interno. Profesional universitaria y jefes de sección | Usuarios   | Dentro el término de ley    | Oficios   | Los establecidos por la ley | Ventanilla única. Base de datos de cada funcionario. Correo institucional e interno de cada funcionario | Respuestas proyectadas dentro el término de ley / requerimientos recibidos      | Seguimientos mensualmente   | Se establece cada que se realice el seguimiento                               |
| Derechos de petición                                    | Personero. Secretario General. Delegados. Control interno. Profesional                                  | Usuarios   | Dentro el término de la ley | Oficios página web, PQRS,   | Los establecidos por la ley | Oficios y publicaciones   | Derechos de petición contestados oportunamente / derechos de petición recibidos | Recordar a los funcionarios de manera frecuente revisar sus correos y la correspondencia física | Se establecerán cada trimestre cuando se midan los indicadores de seguimiento |

|   |  |  |
|---|--|--|
| ELABORÓ: MARÍA GILMA MANRIQUE NORÉÑA- CONTROL INTERNO | REVISÓ: MARÍA GILMA MANRIQUE NORÉÑA. CONTROL INTERNO | RECBIDO POR: _____                       |
|   |  | Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165

personeriodosquebradas@gmail.com / www.personeriodosquebradas.gov.co



**PERSONERIA MUNICIPAL DE  
QUERADAD**  
"Visión para el renacer de la honra y la  
dignidad de los donquebradenses"

|         |             |
|---------|-------------|
| CODIGO  | FT-GDOF-001 |
| FECHA   | ABRIL -2009 |
| VERSION | 01          |
| PAGINAS | 11 de 13    |

|                       | universitaria.<br>Apoyo jurídico  | Comunidad<br>en general y<br>órganos de<br>control  | Lo establecido en<br>la norma de<br>contratación<br>vigente y manual<br>interno de<br>contratación | Página web.<br>SECOP.<br>Cartelería interna                   | Lo<br>establecido<br>por la ley | Publicaciones                                  | Componentes de<br>contratación que<br>requieren publicación<br>/ componentes<br>publicados | Manual interno de<br>contratación<br>actualizado. Leyes<br>vigentes                        | Se establecerá<br>mensualmente<br>el seguimiento<br>al SECOP por<br>parte de control<br>interno |
|-----------------------|---|---|--|---|---------------------------------|--|--|--|---|
| Contratación          | Personero.<br>Secretario<br>general.<br>Asesores<br>externos  |   |  |   |                                 |  |  |  |   |
| Informes<br>internos  | Personero.<br>Control<br>interno.<br>Financiera.<br>Secretario<br>General.<br>Personeros<br>delegados | Personero.<br>Control<br>interno.<br>Financiera.<br>Secretario<br>General.<br>Personeros<br>delegados | En el evento que<br>se requiera  | Físico. Página<br>institucional.<br>Redes sociales y<br>otros | Termino<br>dado                 | Soporte físico                                 | Seguimiento a las<br>directrices internas  | Se establecerá<br>cada semestre<br>cuando se<br>midan los<br>indicadores de<br>seguimiento |   |
| Informes<br>externos  | Personero.<br>Control<br>interno.<br>Financiera.<br>Secretario<br>General.<br>Personeros<br>delegados | Organos<br>gubernament<br>ales y no<br>gubernament<br>ales.   | En el evento que<br>se requiera  | Físico. Página<br>institucional.<br>Redes sociales y<br>otros | Termino<br>dado                 | Soporte físico.<br>SIA Misional<br>Contraloría | Informes<br>presentados dentro<br>el término / informes<br>requeridos                      | Cumplimiento a las<br>directrices  | Se establecerá<br>cada semestre<br>cuando se<br>midan los<br>indicadores de<br>seguimiento      |
| Eventos<br>especiales | Personero.<br>Control<br>interno.   | Comunidad<br>en general   | Cuando se den<br>los eventos   | Página web  | NA                              | Fotos, informes                                | Eventos especiales /<br>eventos realizados<br>publicados                                   | Seguimiento página<br>web  | Se establecerá<br>cada semestre<br>cuando se  |

ELABORÓ: MARIA GILMA  
MANRIQUE NOREÑA- CONTROL  
INTERNO

REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE  
NOREÑA. CONTROL INTERNO

Día \_\_\_\_\_

Mes \_\_\_\_\_

Año \_\_\_\_\_

Hora \_\_\_\_\_

RECIDIDO POR: \_\_\_\_\_

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165

personeríadosquebradas@gmail.com / www.personeríadosquebradas.gov.co

|   |  |                       |
|---|--|-----------------------|
|  | <b>PERSONERIA MUNICIPAL DE<br/>QUERADAD</b><br><i>"Visible para el renacer de la honra y la<br/>dignidad de los dosquebradenses"</i> | CODIGO<br>FT-GDOF-001 |
|   | FECHA<br>ABRIL -2009   | VERSION<br>01         |
|   | PAGINAS<br>12 de 13  |                       |

|  |   |                         |  |                             |                         |  |  |
|--|---|-------------------------|--|-----------------------------|-------------------------|--|--|
| Financiera.<br>Secretario General.<br>Personeros delegados<br>Contratistas |   |                         |  |                             |                         |  | midan los indicadores de seguimiento   |
| Comunicados de prensa  | Medios de comunicación escritos y hablados.<br>Comunidad en general | Eventos que se requiera | Página web.<br>Medios radiales y medios escritos | Cuando se requiera          | Boletines y comunicados | Comunicados requeridos / comunicados presentados | Recordar a los funcionarios leer diariamente el correo institucional         |
| PQRS   | Personero Municipal.<br>Delegados.<br>Profesional universitaria     | Cuando se alleguen      | Página web y oficios                             | Dentro el término de la ley | Oficios y publicaciones | PQRS tramitadas / PQRS recibidas                 | Se establecerán cada semestre cuando se midan los indicadores de seguimiento |

|   |  |  |
|---|--|--|
| ELABORÓ: MARÍA GILMA MANRIQUE NOREÑA- CONTROL INTERNO | REVISÓ: MARÍA GILMA MANRIQUE NOREÑA. CONTROL INTERNO | RECIBIDO POR: _____                      |
|   |  | Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____ |

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165  
[personeradiosquebradas@gmail.com](mailto:personeradiosquebradas@gmail.com) / [www.personeradiosquebradas.gov.co](http://www.personeradiosquebradas.gov.co)

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELÉFONO 3401165

|                             |                         |                         |     |     |     |      |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-----|-----|-----|------|
| ELABORÓ: MARÍA GILMA        | MANIQUE NORENA- CONTROL | NORENA. CONTROL INTERNO | Día | Mes | Año | Hora |
| REVISÓ: MARÍA GILMA MANIQUE | RECIBIDO POR:           |                         |     |     |     |      |

Control Interno

MARÍA GILMA MANIQUE NORENA

*Maria Gilma*

El ingeniero encargado en el apoyo de los temas relacionados con la seguridad de la información se verifica constantemente que los equipos estén en óptimas condiciones y la realización de los baches de forma periódica.

Los sociados a la interrupción de las operaciones. Los socios se valida que se cuenta con una estructura que apoya la respuesta a los incidentes Dosebrosas se validó que se cuente con una estructura que apoya la respuesta a los incidentes Dosebrosas a la interrupción de las operaciones.

La implementación de la continuidad de la seguridad de la información en la persona de

## CONCLUSIÓN.

|                                      |                                       |                                |
|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|
| PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS | Viable para el renacer de la horqueta | dignidad de los dosquebraderos |
| CODIGO                               | FT-GDOF-001                           |                                |
| FECHA                                | ABRIL-2009                            |                                |
| VERSIÓN                              | 01                                    |                                |
| PAGINAS                              | 13 de 13                              |                                |