



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO

PMD-CI-018-2024

FECHA

Julio 2024

VERSIÓN

02

PÁGINAS

01 DE 01

CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE MES DE OCTUBRE

Nº ENCUESTA	FECHA	CEDULA	NOMBRE	MOTIVO VISITA	ATENCION FUNCIONARIO	SOLUCION VISITA	ATENCION RECIBIDA PERSONERÍA
447	Noviembre	1.885.732	Mario Wilfredo Olivera	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
448	Noviembre	42.017.010	Lina Marcela Granada	Accion constitucional	Muy Bien	Parcialmente	5
449	Noviembre	42.007.282	Blanca Gloria Guillen	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
450	Noviembre	42.062.172	Ofelia Restrepo Cortes	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
451	Noviembre	25.242.886	Virgelina Alzate Betancur	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
452	Noviembre	10.194.772	Heriberto de Jesus Velasquez	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
453	Noviembre	4.394.281	Bernardo Alzate	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
454	Noviembre	42.052.135	Ana Lida Corrales	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
455	Noviembre	34.052.942	Marta Ines Reyes Escobar	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
456	Noviembre	1.004.735.181	Jessica Marcela Rodriguez	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
457	Noviembre	1.088.009.079	Stephany Castrillon Hurtado	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
458	Noviembre	42.063.568	Maria Elena Castro Parra	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
459	Noviembre	42.089.158	Monica Janeth Herrera	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
460	Noviembre	1.088.011.746	Laura Estefani Zuluaga	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
461	Noviembre	10.102.410	Gustavo Edo. Ramirez	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
462	Noviembre	25.169.546	Alba Maria Bernal	Incidente de Desacato	Bien	Totalidad	5
463	Noviembre	42.162.702	Johana Maria Ruiz	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
464	Noviembre	42.027.331	Maria Esmeralda M	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
465	Noviembre	1.088.013.123	Yuliana Andrea Pavas Bedoya	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
466	Noviembre	30.301.833	Nohelia Aguirre Lotero	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
467	Noviembre			Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
468	Noviembre	34.066.012	Viviana Paola Rendon Ramirez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
469	Noviembre	42.104.261	Claudia Patricia Ramirez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
470	Noviembre	42.014.406	Irma Valencia Arias	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
471	Noviembre	24.694.076	Sandra Piedrahita	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
472	Noviembre	18.509.186	Carlos Cortes	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
473	Noviembre	42.099.601	Libia Londoño	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
474	Noviembre	1.474.949	Omar Ceballos	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5

ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
Contratista control interno.

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña
Jefe control interno. *f*

RECIBIDO POR: _____

Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165
personeriadosquebradas@gmail.com / www.personeriadosquebradas.gov.co



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO

PMD-CI-018-2024

FECHA

Julio 2024

VERSIÓN

02

PÁGINAS

01 DE 01

475	Noviembre	18.501.235	Manuel Quintero	Incidente de Desacato	Muy Bien	Totalidad	5
476	Noviembre	10.093.425	Luis Eduardo Marin	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
477	Noviembre	1.126.598.062	Lorena Calvo Toro	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	4
478	Noviembre	42.013.651	Luz Amalia Buitrago	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
479	Noviembre	6.213.570		Asesoría jurídica	Muy Bien	Parcialmente	5
480	Noviembre	10.106.232	Guillermo Quiceno Cruz	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
481	Noviembre	42.019.648	Laura Duque Gomez	Asesoría jurídica	Muy Bien	Parcialmente	5
482	Noviembre	10.069.849	Jose Aldemar Garcia	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	4
483	Noviembre	42.152.967	Lilian Lucero Gutierrez	Derecho de Peticion	Muy Bien	Totalidad	5
484	Noviembre	18.504.056	Martin de Jeris Magura	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
485	Noviembre	98.607.098	Jhon Dario Ortiz	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
486	Noviembre	1.110.533.437	Cristian Ruben Jimenez Padilla	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
487	Noviembre	19.231.161	Benedicto Castro	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
488	Noviembre	1.088.038.088	Daniela Morales Lopez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
489	Noviembre	24.938.993	Dorely Ramirez	Accion constitucional	Muy Bien	No fue resuelto	5
490	Noviembre	42.142.626	Sandra Milena Ladino	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
491	Noviembre	1.007.510.560	Ana Maria Rondon Ocampo	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
492	Noviembre		Luz Mayerlis Ardila	PQRS	Muy Bien	Parcialmente	5
493	Noviembre	42.057.516	Martha Lucia Moreno	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
494	Noviembre	25.100.978	Olga Liliana Muñoz	Derecho de Peticion	Muy Bien	Totalidad	5
495	Noviembre	25.179.579	Viviana Andrea Grisales	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
496	Noviembre	1.005.861.210	Maria Rodriguez Arias	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
497	Noviembre	24.547.861	Maria Isabel Escobar	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
498	Noviembre	37.083.101	Luz Andrea Delgado Venegas	PQRS	Muy Bien	Parcialmente	5
499	Noviembre	24.731.845	Beatriz Rios Muñoz	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
500	Noviembre	42.064.568	Martha Ines Orozco	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
501	Noviembre	24.941.974	Magnolia Restrepo	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
502	Noviembre	42.143.753	Sandra Patricia Piedrahita	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
503	Noviembre	34.040.404	Rosalba Mejia	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
504	Noviembre	18.500.687	Jos Abieser Arias	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	4
505	Noviembre	1.032.428.824	Rosal Hernandez Ramirez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
506	Noviembre	1.088.035.307	Stefania Turque Castaño	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
507	Noviembre	34.051.560	Flor Marina Coy Bedoya	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
508	Noviembre	20.631.424	Ana Marcela Varon	Accion constitucional	Bien	Totalidad	5
510	Noviembre	43.738.638	Carmen Alcira Correa Ossa	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
511	Noviembre	4.213.022	Marleni Amaya Giraldo	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
512	Noviembre	31.331.086	Gloria Gallon	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
513	Noviembre	18.508.285	Diego Vasquez Giraldo	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
514	Noviembre	31.479.757	Martha Isabel Castañeda	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
515	Noviembre	10.195.023	Jose Gerardo Sanchez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
516	Noviembre	1.077.434.594	Leidy Gil Gonzalez	Accion constitucional	Muy Bien	Parcialmente	5
517	Noviembre	10.066.111	Aldemar Garcia	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
518	Noviembre	31.417.018	Amanda Gomez	Incidente de Desacato	Muy Bien	Totalidad	5
519	Noviembre	34.056.435	Alba Lucia Gomez Duque	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	4

ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
Contratista control interno.

REVISÓ: Maria Gilma Manrique Noreña
Jefe control interno.

RECIBIDO POR: _____

Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165
personeriadosquebradas@gmail.com / www.personeriadosquebradas.gov.co



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO

PMD-CI-018-2024

FECHA

Julio 2024

VERSIÓN

02

PÁGINAS

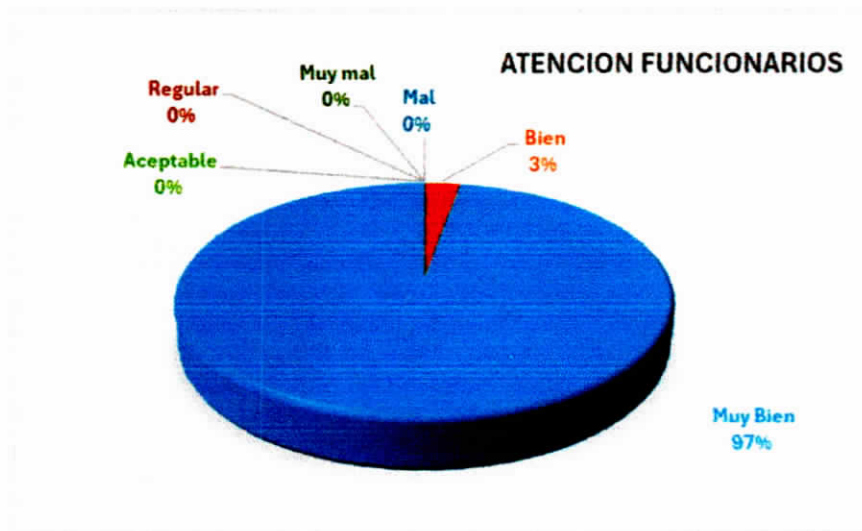
01 DE 01

Consolidado encuestas de satisfacción:

MOTIVO VISITA	
Accion constitucional	42
Amparo de pobreza	0
Derechos de Peticion	2
Asesoría jurídica	10
Declaracion	0
Incidente de Desacato	3
PQRS	6
Tutela	9
TOTAL	72



ATENCION FUNCIONARIOS	
Bien	2
Muy Bien	70
Aceptable	0
Regular	0
Mal	0
Muy mal	0
TOTAL	72



ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
Contratista control interno.

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña
Jefe control interno.

RECIBIDO POR: _____
Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO

PMD-CI-018-2024

FECHA

Julio 2024

VERSIÓN

02

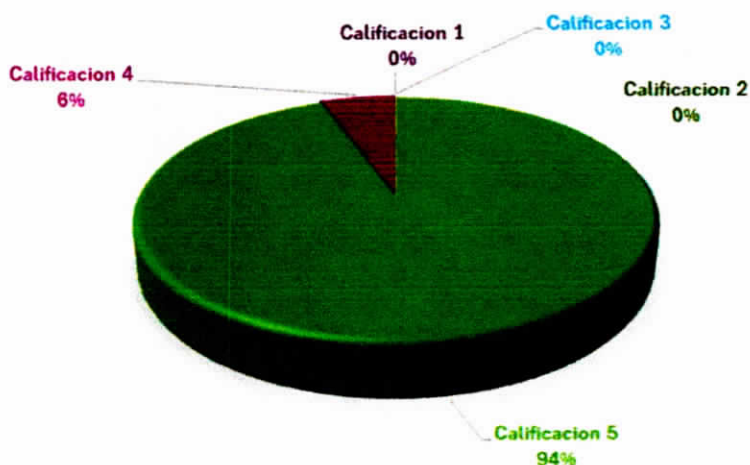
PÁGINAS

01 DE 01

ATENCION RECIBIDA PERSONERIA

Calificacion 5	68
Calificacion 4	4
Calificacion 3	0
Calificacion 2	0
Calificacion 1	0
TOTAL	72

ATENCION RECIBIDA EN LA PERSONERIA



SOLUCION VISITA

Totalidad	65
Parcialmente	6
No fue resuelto	1
TOTAL	72

SOLUCION VISITA




MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA
Control Interno

ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
Contratista control interno.

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña
Jefe control interno.

RECIBIDO POR: _____
Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO PMD-CI-018-2024

FECHA Julio 2024

VERSIÓN 02

PÁGINAS 01 DE 01

CONSOLIDADO ENCUESTAS SATISFACCION DEL CLIENTE MES DE DICIEMBRE DE LA PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS 2024

En el mes de diciembre fueron diligenciadas 61 encuestas de satisfacción:

Diciembre 2024

Personería de DOSQUEBRADAS		ENCUESTA No.
ENCUESTA SATISFACCION DEL CLIENTE		520
FECHA		2.2024
Nombre Completo:	CARMELITA LONZA PRICAPA	
Tipo de documento:	Número de documento:	18.514211
¿Cuál fue el motivo de su visita a la Personería Municipal de Dosquebradas?		
PORS	☒ QUEJA DISCIPLINARIA	
CUAL	☐ CUAL	
ACCION CONSTITUCIONAL	☐ DECLARACION	
CUAL	☐ CUAL	
ASESORIA JURIDICA	OTRA:	
¿Cómo consideró que fue atendido(a) por las funcionarios(as) de la Personería Municipal de Dosquebradas?		
MUY BIEN	☒ BIEN	
ACEPTABLE	☐ REGULAR	
MAL	☐ MUY MAL	
¿El motivo por el que se acercó a las instituciones de la Personería Municipal de Dosquebradas fue resuelto?		
Fue resuelto en su totalidad	☒ Fue resuelto parcialmente	
No fue resuelto	Recomendación:	
¿Califique de 1 a 5 la atención recibida en la Personería Municipal de Dosquebradas? - Marque 1 el más bajo y 5 el más alto.		
1 2 3 4 5		

As. Sede Bello - Centro Administrativo Municipal (CAM) PISO 2 OFICINA 208-209
E-MAIL: personeriadosquebradas.gov.co

Personería de DOSQUEBRADAS		ENCUESTA No.
ENCUESTA SATISFACCION DEL CLIENTE		521
FECHA		
Nombre Completo:	Yovani Glauco Yovani Gre	
Tipo de documento:	Número de documento:	34054804
¿Cuál fue el motivo de su visita a la Personería Municipal de Dosquebradas?		
PORS	☐ QUEJA DISCIPLINARIA	
CUAL	☐ CUAL	
ACCION CONSTITUCIONAL	☒ DECLARACION	
CUAL	☐ CUAL	
ASESORIA JURIDICA	OTRA:	
¿Cómo consideró que fue atendido(a) por las funcionarios(as) de la Personería Municipal de Dosquebradas?		
MUY BIEN	☒ BIEN	
ACEPTABLE	☐ REGULAR	
MAL	☐ MUY MAL	
¿El motivo por el que se acercó a las instituciones de la Personería Municipal de Dosquebradas fue resuelto?		
Fue resuelto en su totalidad	☒ Fue resuelto parcialmente	
No fue resuelto	Recomendación:	
¿Califique de 1 a 5 la atención recibida en la Personería Municipal de Dosquebradas? - Marque 1 el más bajo y 5 el más alto.		
1 2 3 4 5		

As. Sede Bello - Centro Administrativo Municipal (CAM) PISO 2 OFICINA 208-209
E-MAIL: personeriadosquebradas.gov.co

Personería de DOSQUEBRADAS		ENCUESTA No.
ENCUESTA SATISFACCION DEL CLIENTE		522
FECHA		Diciembre 2024
Nombre Completo:	Damparo Restrepo A.	
Tipo de documento:	Número de documento:	24544087
¿Cuál fue el motivo de su visita a la Personería Municipal de Dosquebradas?		
PORS	☐ QUEJA DISCIPLINARIA	
CUAL	☐ CUAL	
ACCION CONSTITUCIONAL	☒ DECLARACION	
CUAL	☐ CUAL	
ASESORIA JURIDICA	OTRA:	
¿Cómo consideró que fue atendido(a) por las funcionarios(as) de la Personería Municipal de Dosquebradas?		
MUY BIEN	☒ BIEN	
ACEPTABLE	☐ REGULAR	
MAL	☐ MUY MAL	
¿El motivo por el que se acercó a las instituciones de la Personería Municipal de Dosquebradas fue resuelto?		
Fue resuelto en su totalidad	☒ Fue resuelto parcialmente	
No fue resuelto	Recomendación:	
¿Califique de 1 a 5 la atención recibida en la Personería Municipal de Dosquebradas? - Marque 1 el más bajo y 5 el más alto.		
1 2 3 4 5		

As. Sede Bello - Centro Administrativo Municipal (CAM) PISO 2 OFICINA 208-209
E-MAIL: personeriadosquebradas.gov.co

ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
Contratista control interno.

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña
Jefe control interno.

RECIBIDO POR: _____
Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165
personeriadosquebradas@gmail.com / www.personeriadosquebradas.gov.co



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO**PMD-CI-018-2024****FECHA**

Julio 2024

VERSIÓN

02

PÁGINAS

01 DE 01

Cuadro de tabulación encuestas de satisfacción:

CONSOLIDADO ENCUESTA DE SATISFACCION DEL CLIENTE MES DE OCTUBRE							
Nº ENCUESTA	FECHA	CEDULA	NOMBRE	MOTIVO VISITA	ATENCION FUNCIONARIOS	SOLUCION VISITA	ATENCION RECIBIDA PERSONERIA
520	Diciembre	18.514.211	Carlos Octavio Loaiza	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
521	Diciembre	34.054.804	Maria Elena Marin	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
522	Diciembre	24.544.087	Amparo Restrepo	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
523	Diciembre	42.016.364	Maribel Gil Calderon	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
524	Diciembre	1.125.349.607	Jonathan Miguel Llano	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
526	Diciembre	25.179.637	Diana Maria Ospina	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
528	Diciembre	9.892.128		Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
529	Diciembre	10.083.992	Marino A. Villa	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
530	Diciembre	1.087.998.490	Andrea Del Pilar Molina	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
531	Diciembre	94.253.161	Abelardo Sierra Rivera	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
532	Diciembre	24.623.770	Rosalía Alvarez De Ramirez	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
533	Diciembre	42.009.423	Blanca Patricia Tabares	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
534	Diciembre	79.134.925	Alvaro Garza	Accion constitucional	Bien	Totalidad	4
535	Diciembre	1.088.317.739	Andres Felipe Taborda Rios	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
536	Diciembre	34.057.168	Gloria Elena Yepes Taborda	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
537	Diciembre	42.012.173	Luz Estela Trejos	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
538	Diciembre	59.674.779	Sandra Beatriz Rosario	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
539	Diciembre	1.005.240.594	Karen Juliana Coronel	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
540	Diciembre	24.949.670	Blanca Lucelly Perez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
541	Diciembre	4.515.367	Leomar Jose Valderrama	Derecho de Peticion	Muy Bien	Totalidad	5
542	Diciembre	1.087.990.114	Leidy Valencia	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
543	Diciembre		Fidel Campos	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
544	Diciembre		Marco Antonio Araoz	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
545	Diciembre	5.512.265	Albarnis Betania Blanco	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5

ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
Contratista control interno.

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña
Jefe control interno.

RECIBIDO POR: _____
Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165
personeriadosquebradas@gmail.com / www.personeriadosquebradas.gov.co



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO**PMD-CI-018-2024****FECHA**

Julio 2024

VERSIÓN

02

PÁGINAS

01 DE 01

546	Diciembre	1.078.369.057	Maricela Rojas	Amparo de Pobreza	Muy Bien	Totalidad	5
547	Diciembre	24.370.797	Paula Andrea Gonzalez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
548	Diciembre	42.016.238	Sandra Patricia Duque Caro	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
549	Diciembre	25.081.290	Dora Elisa Rodas Jaramillo	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
551	Diciembre	24.688.528	Bernardo Ramirez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
552	Diciembre	13.054.305	Carlos Jose Illescos	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
553	Diciembre	52.150.892	Martha Elena Duque	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
554	Diciembre	42.017.193	Diana Liseth Aguirre	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
555	Diciembre	24.941.974	Maria Magnolia Restrepo	Incidente de Desacato	Muy Bien	Totalidad	5
556	Diciembre	4.375.346	Luis Alberto Aranda	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
557	Diciembre	42.119.374	Yolanda Ruiz Orozco	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
559	Diciembre	4.422.515	Ricaute Ramirez	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
560	Diciembre	14.698.032	Harold	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
561	Diciembre	14.650.085	Marcial Garcia	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
563	Diciembre	1.311.808	Jose Jesus Garcia Sanchez	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
564	Diciembre	42.075.770	Claudia Patricia Hernandez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
566	Diciembre	25.018.754	Maria Perez	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
567	Diciembre	25.220.231	Maria Delfa Aristizabal	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
568	Diciembre	24.548.402	Ana Rosa Bermudez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
569	Diciembre	15.906.434	Francisco Javier Castro	Asesoría jurídica	Muy Bien	Totalidad	5
570	Diciembre	66.907.580	Gloria Delgado	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
571	Diciembre	42.013.984	Marta Erulia Gutierrez Montoya	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
572	Diciembre	24.951.170	Blanca Ines Grisales	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
573	Diciembre	24.625.388	Maria Rocio Garcia	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
574	Diciembre	42.148.211	Deisy Gil Narvaez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	5
575	Diciembre	30.281.298	Maria Alma Leny Sierra	Derecho de Peticion	Muy Bien	Totalidad	5
576	Diciembre	25.179.965	Diana Marcela Giraldo	Derecho de Peticion	Muy Bien	Totalidad	5
577	Diciembre	15.901.931	Nelson Gonzalez Millan	PQRS	Muy Bien	Totalidad	5
578	Diciembre	25.151.752	Blanca Nubia Pulgarin	Tutela	Muy Bien	Totalidad	5
579	Diciembre	1.032.428.824	Rafael Hernandez	Accion constitucional	Muy Bien	Totalidad	4
580	Diciembre	30.401.144	Sandra Pareja Patiño	Tutela	Bien	Totalidad	5

ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
Contratista control interno.REVISÓ: Maria Gilma Manrique Noreña
Jefe control interno.

RECIBIDO POR: _____

Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3401165
personeriadosquebradas@gmail.com / www.personeriadosquebradas.gov.co



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO PMD-CI-018-2024

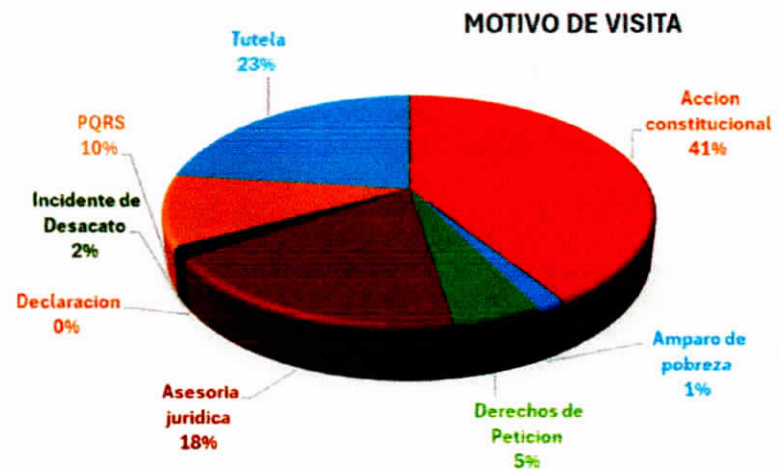
FECHA Julio 2024

VERSIÓN 02

PÁGINAS 01 DE 01

Consolidado encuestas de satisfacción:

MOTIVO VISITA	
Accion constitucional	25
Amparo de pobreza	1
Derechos de Peticion	3
Asesoria juridica	11
Declaracion	0
Incidente de Desacato	1
PQRS	6
Tutela	14
TOTAL	61



ATENCION FUNCIONARIOS	
Bien	2
Muy Bien	59
Aceptable	0
Regular	0
Mal	0
Muy mal	0
TOTAL	61



ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
Contratista control interno.

REVISÓ: María Gilma Manrique Noreña
Jefe control interno.

RECIBIDO POR: _____

Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____



Personería de DOSQUEBRADAS

CÓDIGO PMD-CI-018-2024

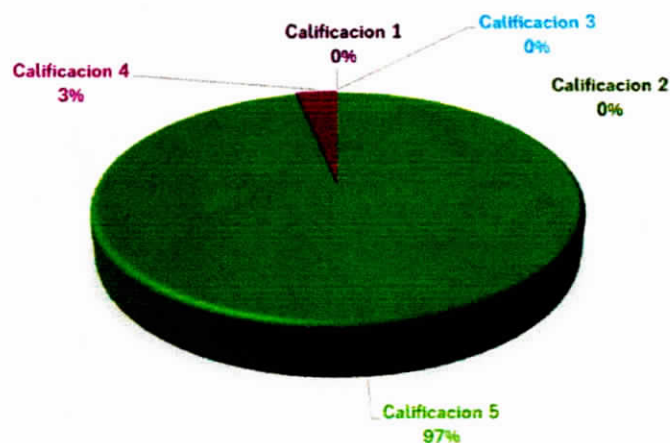
FECHA Julio 2024

VERSIÓN 02

PÁGINAS 01 DE 01

ATENCION RECIBIDA PERSONERIA	
Calificacion 5	59
Calificacion 4	2
Calificacion 3	0
Calificacion 2	0
Calificacion 1	0
TOTAL	61

ATENCION RECIBIDA EN LA PERSONERIA



SOLUCION VISITA	
Totalidad	55
Parcialmente	6
No fue resuelto	0
TOTAL	61




MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA
Control Interno

ELABORÓ: Daniel Patiño Jaramillo
Contratista control interno.

REVISÓ: Maria Gilma Manrique Noreña
Jefe control interno.

RECIBIDO POR: _____
Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____