

#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
CODIGO	1 1 GDO1 001
FECHA	ABRIL 2009
1201111	1121112 2009
DAGDIAG	
PAGINAS	

#### INTRODUCCION

El Plan de acción 2018 tiene el reto de establecer los elementos de continuidad que requiere una acción sostenida y persiste en el tiempo para lograr la transformación de una comunidad en el marco del desarrollo humano integral y definir los criterios que permitan saltos cualitativos que le agreguen valor al proceso de desarrollo en este periodo.

El plan de acción que nos comprometemos a ejecutar en el periodo del 2017, busca encausar la acción de la Personeria Municipal de Dosquebradas en ser la voz que dignifiquen los derechos de los ciudadanos, bajo la premisa "POR LA DIGNIDAD DE TUS DERECHOS"

MISION	Como una institución perteneciente al Ministerio Publico, la Personeria Municipal de Dosquebradas está encargada de la Promoción y Defensa del orden jurídico, del patrimonio público, del interés ciudadano, de las Garantías Fundamentales y Derechos Humanos en general.  En tal sentido, con absoluto compromiso social, atendemos y apoyamos en forma permanente los requerimientos de la comunidad en procura del bienestar de la sociedad Dosquebradense "POR LA DIGNIDAD DE SUS DERECHOS"
VISION.	La Personeria Municipal de Dosquebradas, será reconocida no solo a nivel regional sino nacional, como una Entidad del Ministerio Público que presta sus servicios con excelente Calidad, formadora de ciudadanos comprometidos con el desarrollo social del municipio y con la sana y pacífica convivencia, constructora de ambientes de bienestar social, mediante la efectiva Defensa de los Derechos Fundamentales, el Patrimonio Público y el Orden Jurídico.
POLITICAS DE CALIDAD	Para el cumplimiento de nuestra misión y lograr hacer realidad nuestra visión, nuestra política de calidad consiste en dar un manejo transparente, pulcro y adecuado a los recursos públicos con los que contamos para el ejercicio de nuestras funciones y procuraremos siempre el mejoramiento continuo de nuestras actuaciones las que estarán signadas por los principios de eficiencia y eficacia.

Los Funcionarios de la Personeria Municipal de Dosquebradas se comprometen en prestar sus servicios con trasparencia y oportunidad a cada uno de los ciudadanos del municipio, sin discriminación alguna, propendiendo por la "GUARDA, PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS CONSTITUCIONALES LEGALES, INDIVIDUALES Y COLECTIVOS".

#### PRINCIPIOS Y VALORES

Los funcionarios de la Personería Municipal de Dosquebradas, con el objeto de entregar una adecuada prestación del servicio, nos trazaremos como estrategias para lograr los objetivos establecidos que cada una de nuestras actuaciones sea realizada con:

RESPETO COMPROMISO CIUDADANO



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

tratar igual a lo igual y desigual a lo desigual, sin posiciones tendenciosas.

En reconocimiento a que todos los seres humanos somos diferentes y en virtud del hecho que cada persona tiene y presenta diferentes clases de problemas, dificultades y expectativas, comprenderemos y aceptaremos a cada quien como es y le daremos una adecuada atención sin importarnos en qué situación se encuentre, a que raza o credo pertenezca y mucho menos tendremos en cuenta su filiación política	Los funcionarios de la Personería Municipal de Dosquebradas estarán motivados para entregar lo mejor de cada cual con el único propósito de enaltecer la labor que se nos ha encomendado realizar.
PARTICIPACION CIUDADANA	IMPARCIALIDAD
Contar con ciudadanos inquietos, decididos a colaborar con nosotros debe llenarnos de orgullo por la confianza que nos depositan, lo que a su vez debe servirnos de punto de apoyo	Todas y cada una de las actuaciones que se adelanten por los Funcionarios de la Personería Municipal de Dosquebradas debe consultar el derecho a la igualdad:

#### CONFIDENCIALIDAD

El derecho que cada ciudadano tiene a su privacidad, implica que el funcionario público que conozca de su caso deba actuar con suma cautela respecto de la información que le es suministrada, procurando siempre afectar esa intimidad del usuario en lo más mínimo.

#### **METAS**

1. ACTUAR CON CELERIDAD EN LOS PROCESOS.

para poder lograr nuestras metas y objetivos.

- 2. PRESTAR UN SERVICIO ATENTO Y OPORTUNO A LA COMUNIDAD.
- 3. INFORMAR A LA COMUNIDAD SOBRE SUS DERECHOS Y LA FORMA DE HACERLOS EFECTIVOS.
- 4. EMPRENDER ACCIONES PARA LA GUARDA, PROMOCION Y PROTECCION DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES E INTERESES COLECTIVOS.

FUI	FUNDAMENTALES E INTERESES COLECTIVOS.					
	OBJETIVOS					
	CON LA COMUNIDAD			CON EL GOBIERNO E	INSTITUCIONES	
1.	Reconocer la diversidad, la cultu conocimientos y tradiciones populares, así las formas de participación ciudadana.		2. Ir 3. C	onsevar y propender por una nparcialidad y buena fe en to coperar en el logro de los fin	das las actuaciones es esenciales del Estado	
2.	Apoyar las organizaciones comunitarios voceros y ciudadanos.	ias, sus		portunidad y confiabilidad er informes	n la rendición de conceptos	
3.	Diligencia y comprensión a los usuarios		5. G	ienerar confianza en la Institu	iciones Públicas	
4.	Primacia del bien público sobre los particulares.	intereses	6. C	ombatir la corrupción.		
5.	Fomentar la tolerancia como elemento para la convivencia.	esencial				
6.	Proteger en todas sus dimensiones los l Humanos de la comunidad Dosquebradens					
7.	Promover el conocimiento de los					
	fundamentales y la forma de defenderlos.					
8.	Participar activamente en los proce	esos de				
	construcción de paz, resolución de con	nflictos y				
reconciliación.						
CON LOS SERVIDORES PUBLICOS				CON LA FAI	MILIA	
1.	Fomentar el desarrollo de sus valores y ap	titudes	6. D	ar a conocer en el núcleo fai	miliar los derechos	
2.	Respeto por su integridad		fu	fundamentales y la forma de efectivizarlos.		
3. Reconocer sus méritos personales y profesionales.		sionales.		•		
4. Orientar sobre la eficiencia, eficacia y			8. S			
competitividad.		Sociedad.				
5.	Combatir la corrupción		9. Vigilará que al menor (Ley 124 de 1994. Articulo 1, 2 y 4).			
					derechos, como maltrato	
			fí	sico, psicológico y abuso sex	ual.	
	ELABORO: MGMN PROYEC	CTO: MGMN		REVISO. ALEXANDER HURTADO A		



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

 Intervenir en beneficioi de los derechos del menor, la familia y el adulto mayor.

### PROYECTOS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS MISIONALES DE LA PERSONERIA "PLAN DE ACCIÓN"

PERSONERÍA CONSTRUCTORA DE PAZ						
PROYECTO	META ACTUACIONES					
	Velar por el oportuno diligenciamiento de la toma de declaraciones a la población desplazada, atendiendo todo lo relacionado con ellos; como derechos de petición, quejas, recursos entre otros.  MES / DECLAR			Según carpo la delegació primer sem recepcion	eta de archivo ón penal se est	que reposa en tablece para el , la entidad ha
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
	18	13	10	10	13	12
	Amenazas y desplazamiento	Amenzas (11). Atentado (02)	Desplazamiento	Amenazas (9). Homicidio (1)	Amenazas (11). Homicidio (2)	Amenazas (10). Homicidio (1). Secuestro(1)
	Brindar apoyo a la mesa municipal de victimas.  LA PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS SIEMPRE HA ESTADO PRESENTE EN LAS NECESIDADES Y RESPONSABILIDADES DE LA ADMINISTRACION CON LAS VICTIMAS					
	El 18 de abril del 2018, En el municipio de Dosquebradas con una masiva participación de los sobrevivientes del conflicto armado y los representantes de la Mesa de Participación Municipal Efectiva de Víctimas, se conmemoró el Día Nacional de la Memoria y la Solidaridad con las Víctimas del Conflicto Armado.					
	Este evento se llevó a cabo en la unidad residencial Millenium y contó con la participación de la administración municipal de Dosquebradas, la Unidad para las Víctimas, la Policía Nacional, el Ejército Nacional, la Personería Municipal, entre otras entidades del Sistema Nacional de Atención a las Víctimas (Snariv).					
ELABORO	): MGMN PR	OYECTO: MG	MN REVISO.	ALEXANDER		<u> </u>

HURTADO A



#### I SEMESTRE

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

Actualmente, 14.958 personas están inscritas en el Registro Único de Víctimas en el municipio de Dosquebradas, de las cuales se han entregado indemnizaciones administrativas a 1.661 víctimas por un valor superior a \$10.629 millones.

#### Víctimas de Dosquebradas recibieron indemnizaciones



Un total de \$452 millones destinó el Gobierno Nacional para el pago de la indemnización administrativa de 78 víctimas del conflicto armado que habitan en Dosquebradas, con el ánimo de que los recursos les sirvan para mejorar la calidad de vida.

En en municipios industrial el evento estuvo acompañado por miembros de la Mesa Municipal de Víctimas, en cabeza de su coordinador Samuel Beltrán, y por funcionarios de la Personería Municipal, el Secretario de Gobierno Alfredo Castañeda y el director territorial de la Unidad para las Víctimas en el Eje Cafetero, Freddy Enrique López Ramíre

#### Dosquebradas ya cuenta con un punto de atención para las víctimas

El evento de inauguración estuvo presidido por el alcalde de Dosquebradas, Diego Ramos, y el director territorial en el Eje Cafetero de la Unidad para las Víctimas, Omar Alonso Toro, además contó con la participación de líderes de Víctimas y demás entidades que prestarán sus servicios a esta población desde el municipio industrial del departamento de Risaralda.

"Vemos el compromiso de la Administración Municipal de Dosquebradas para con las víctimas, quienes ya no tendrán que ir hasta Pereira para solicitar algún servicio, su ayuda humanitaria, indemnización, entrega de documentación, entre otros requerimientos, generando disminución de costos para esta población y cercanía con la gente" expresó Omar Toro Sánchez.

En Dosquebradas la Unidad para las Víctimas ha entregado 954 indemnizaciones a igual número de víctimas por valor de 5.267 millones de pesos, y ayuda humanitaria a 4.367 víctimas con una inversión de 3.637 millones de pesos.

Por su parte, el primer mandatario de los dosquebradenses, Diego Ramos, ratificó su compromiso en la atención y reparación integral a las víctimas, destacando el trabajo conjunto que se realiza con los Gobiernos Departamental y Nacional.

El Punto de Atención a Víctimas en Dosquebradas está ubicado en las instalaciones de la Secretaría de Salud, primer piso, carrera 19 № 17-20, barrio Santa Mónica.

Participación activa en los comités territoriales de justicia transicional y en las mesas de participación de victimas (ley 1448 del 2011).

La Personeria Municipal de Dosquebradas participo de forma activa en el comité territorial de justicia transicional en el I SEMESTRE DEL 2018, se reunio el 18 de abril con el objetivo de tratar tema como

ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO. ALEXANDER	
		HURTADO A	



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

	necesidad caracterizacion de las victimas.  En la mesa de participación de victimas (ley 1448 del 2011).la Personeria Municipal de Dosquebradas asume el papel de secretaria técnica. Reuniéndose en el I SEMESTRE vigencia 2018, se reunieron el 20 de marzo y 19 de junio asistiendo 15 y 51 personas respectivamente, las actas reposan en la delegación penal de la entidad.
Mantener una base estadística actualizada que refleje la atención a comunidad víctima del conflicto.	Reposa en el cumputador de la delegación en lo penal
Realizar las acciones pertinentes con miras a dar inicio a la puesta en funcionamiento de un centro de conciliación en el Municipio, en convenio con las universidades de la región facultadas para ello.	No esta creado el centro de conciliación en el municipio de Dosquebradas

	PERSONERÍA POR UN MEDIO AMBIENTE SANO						
PROYECTO	META	INDICADOR	RESPONSABLE				
SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN AMBIENTAL	Apoyar en la difusión normativa reguladora de la preservación del ambiente (Facilitar al menos tres (3) espacios semestrales interinstitucionales y comunitarios en el tema).  Recomendar a las instituciones públicas y privadas la implementación de acciones dirigidas a la preservación y protección del Medio ambiente.  Adelantar acciones ante las instituciones públicas y privadas respecto de la implementación de acciones dirigidas a la prevención y protección del medio ambiente.  Solicitar información a las entidades competentes sobre el estado de recursos naturales en el municipio. Elevar informe y adelantar las acciones pertinentes  Realizar seguimiento a las recomendaciones dadas por la Personeria a las instituciones públicas y privadas en relación al medio ambiente.	NATURALES Y MEDIO RESULTADOS:  Los comerciantes de La recientemente en el des Dosquebradas, Oscar M	No 020-2018, cuyo R LOS SERVICIOS PARA APOYAR LA CONERO DELEGADO PETICION, MEDIO CIOS PUBLICOS EN CIONADAS CON LA LOS RECURSOS D AMBIENTE"  A Pradera se reunieron pacho del personero de lauricio Toro Valencia,				
ACCIONES JURÍDICAS POR LA DEFENSA DE UN MEDIO AMBIENTE SANO	Interponer las acciones constitucionales y legales pertinentes, en favor de las comunidades Dosquebradenses que requieran la protección del derecho colectivo a un medio ambiente sano.	para ponerlo al tant irregulares que están aco rosa de la ciudad. Proliferación de basura vehicular pesado, ins masiva de habitantes de	onteciendo en esta zona as, presencia de tráfico eguridad y presencia				

ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO, ALEXANDER	
EE REGING MOUNT	1 10 120 10. Memil	HURTADO A	



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	



Personería de Dosquebradas actúa ante emergencia por aves del Lago La Pradera









de los temas tratados en esta reunión donde los comerciantes organizados lanzaron un S.O.S. al Personero de Dosquebradas para que se tomen acciones urgentes y así evitar que este sitio tan concurrido tenga afectaciones en el futuro

Reunión Quintas del Bosque, problemática ambiental de la quebradas Dosquebradas.

Seguimiento Bosques de la Arboleda, revisión construcción de viviendas en afluente intermitente.

Conceptos técnicos.

Salida Naranjales. Seguimiento salida los naranjales

Se realizó recorrido de verificación a la problemática que se tiene en la vereda Naranjales con la construcción de la urbanización Hacienda Campestre, ya que se identificó un problema con un deslizamiento.

Se realizó recorrido en compañía del Personero Municipal al predio denominado Hacienda Campestre para revisión de un lleno que se está realizando por parte de la constructora QBICA, en dicha visita se pudo identificar un lleno antrópico, por la excavación generada para la construcción de las diferentes viviendas, en la parte baja del predio se realizó un lleno sin ningún tipo de sostenimiento (trincho, muro, gavión).

Seguimiento de control y vigilancia a la obra que se esta realizando en la Vereda Naranjales denominada Hacienda Campestre.

Se realiza visita de seguimiento a las diferentes Tintorerías de la ciudad de Dosquebradas, dichas visitas se realizaron en compañía de: Personería, Secretaria de Salud, Secretaria de Desarrollo Agropecuario, CARDER, Serviciudad, Policía Ambiental, se visitaron varios sitios de los cuales se mencionan a continuación.

Se realiza visita de seguimiento a la obra realizada por la Alcaldia de Dosquebradas, en la quebrada Frailes en la entrada al alto del toro.

Recomendaciones.

ELABORO: MGMN PROYECTO: MGMN REVISO. ALEXANDER HURTADO A



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
LECIM	1121GE 2009
PAGINAS	
1710111110	











Realizar recolección inmediata de los residuos.

- -Terminar la obra en su totalidad.
- -Hacer recuperación del sector con material vegetal.
- -Solicitar a la empresa de Serviciudad revisar el tema del descole.

Visita de revisión a talud que se encuentra generando un deslizamiento hacia la vía de comuneros.

Visita de acompañamiento a establecimientos expendedores de carnes.

Se realizó acompañamiento a la inspección de establecimientos expendedores de carnes y embutidos en la ciudad por solicitud de la Secretaría de Salud, en esta visita se tuvo acompañamiento de la policía ambiental, policía de carabineros MEPER, y porkcolombia (Fondo Nacional de Porcicultura).

Se realizó recorrido en compañía de Secretaría de Gobierno, Obras Públicas y Control Físico para la verificación a la problemática que se tiene detrás de la bodega de Soya y Colombina por la vía la Romelia el pollo, ya que se encuentran realizando unas obras exigidas por la Corporación Autónoma Regional de Risaralda (CARDER).

Se realizó recorrido de control y seguimiento al Barrio Barro Blanco, se debe aclarar que desde el año 2017, se está presentando una problemática con la disposicióin final de residuos sólidos, basuras, especiales, escombros entre otros, así como la proliferación de Caracol Africano en el sector, la Alcaldía en compañia de otras instituciones realizó diferentes actividades de limpieza, pero esta sin cumplir los diferentes requerimientos exigidos por los entes de control.

Se realizó recorrido de control y seguimiento al Barrio Minuto de Dios, para verificación de la problemática que se tiene con el hundimiento de la vía, agrietamientos en suelos, y deslizamientos en ladera de la zona forestal de la quebrada.

Se realizó recorrido en compañia del

ELABORO: MGMN PROYECTO: MGMN REVISO. ALEXANDER
HURTADO A



#### I SEMESTRE

CODIGO	FT-GDOF-001
CODIGO	11 GDO1 001
FECHA	ABRIL 2009
1 DCIII 1	7 IDIGE 2009
PAGINAS	





Personero encargado del medio ambiente al Lago de la Pradera por denuncia por redes sociales de la tala indiscriminada de un guadual dentro del mismo yen se encontraban unos pichones de garzas.

Se realizó recorrido en compañía del Personero encargado del medio ambiente y la Doctora Adriana Gómez al Barrio Tejares, por solicitud de la comunidad para revisión de un deslizamiento que se presentó en la zona forestal de la quebrada Cordoncillo.



## "VIGILANTE DE LA GESTIÓN PUBLICA Y DEFENSORA DEL ORDEN JURIDICO" Como veedores del tesoro, se realizarán visitas esporádicas y aleatorias, a las atenta de forma mensual, solicitando a la

GARANTE DE LA INVERSIÓN DE RECURSOS Como veedores del tesoro, se realizarán visitas esporádicas y aleatorias, a las diferentes dependencias e institutos descentralizados del municpio, a efectos de verificar la adecuada administarcion de los recursos públicos.

La Personeria municipal de Dosquebradas, esta atenta de forma mensual, solicitando a la secretaria de hacienda los ICLD, con el fin de hacer seguimiento en el recaudo

SEGUIMIENTO A LAS ACTUACIONES REALIZADAS POR LA PERSONERIA EN FAVOR DE LOS CIUDADANOS La Entidad realizara seguimiento a todas sus actuaciones en pro de la comunidad en general que permita generar estrategias y toma de decisiones para el mejoramiento de todos los servicios que ofrece la personería en búsqueda de cumplir con su misión institucional

DE SERVICIOS No 025-2018, OBJETO.
HACER SEGUIMIENTO A LAS ACTUACIONES
QUE REALIZA LA PERSONERIA MUNICIPAL
DE DOSQUEBRADAS EN FAVOR DE LOS
CIUDADANOS Y COMUNIDAD EN GENERAL,
QUE PERMITAN GENERAR ESTRATEGIAS Y
TOMAR DE DECISIONES PARA EL
MEJORAMIENTO DEL SERVICIO QUE
PRESTA LA PERSONERIA EN BUSCA DE UN
CONTINUO MEJORAMIENTO DE LOS
ESCENARIOS DE INTERRELACION
INSTITUCIONAL Y COMUNITARIA

POR MEDIO DE CONTRATO DE PRESTACION

Tabular de forma mensual por medio de mecanismo de llamadas telefónicas, visitas y entrevistas con el fin de establecer el grado de satisfacción del cliente que acuden a la entidad.

ei illi de establecer ei grado de satisfacción del chente que acuden a la entidad.						
CONVECCION FEBRERO MARZO ABRIL MAYO JUNIO						
DP	16	9	0	0		

ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO. ALEXANDER	
		HURTADO A	



CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

#### I SEMESTRE

AS	258	18	0		23		20
AP	9	5	0		0		
R	12	4	0		0		
DC	14	0	0		0		
Т	98	109	82		58		79
DS	46	34	26		33		28
TOTAL	453	179	108		114		127
	100%	84%	67%		75%		% satisfechos
	satisfechos	satisfechos	satisfechos	5	satisfechos		22%
		16%	33%		25%	į	insatisfechos
		insatisfechos	insatisfechos	ins	insatisfechos		
DP	DERECHO	AP	AMPARO	DC	DECLARA	DS	DESACATO
	PETICION		DE		CIONES		
			POBREZA				
AS	ASESORIA	R	RECURSO	T	TUTELAS		
Anotaciones	ones   Se realiza oficio dirigido al Personero Municipal el cual se coloca en						

Anotaciones Se realiza oficio dirigido al Personero Municipal el cual se coloca er conocimiento de las estadísticas anteriores, para sus fines pertinentes.

Realizar encuesta presencial y medio electrónico, aquellas personas que acuden a la entidad para verificar su grado de satisfacción en las diferentes áreas y según su resultado establecer los correctivos necesarios para ofrecer un buen servicio

La tabulación de las encuestas al usuario arrojan el 96% de satisfacción del ciudadano atendido

#### PROTECCIÓN DE LOS BIENES PÚBLICOS

Solicitar a la Administración Municipal, la actualización del inventario de bienes públicos que su ubican en la Jurisdicción del Municipio de Dosquebradas

ESTA FUNCION SE RALIZO, EN LA VIGENCIA 2017, Y LA ENTIDAD SE COMPROMETE A REALIZAR SEGUIMIENTO

Ejecutar acciones tendientes a la correcta aplicación de las normas urbanísticas.



La Personeria Municipal de Dosquebradas celebra contrato cuyo objeto "APOYAR A LA PERSONERIA MUNICIPAL EN SU LABOR DE VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS URBANISTICAS EN EL MUNICIPIO DE

DOSQUEBRADAS". Se lleva ac abo un recorrido de forma mensual en el municipio con el fin de dectetar construcciones activas y verificar el cumplimiento de la ley urbanística

#### DEFENSA DEL ORDEN JURIDICO





MES	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	TOTAL
NUMERO DE VISITAS	20	15	20	8	63

ELABORO: MGMN PROYECTO: MGMN REVISO. ALEXANDER HURTADO A



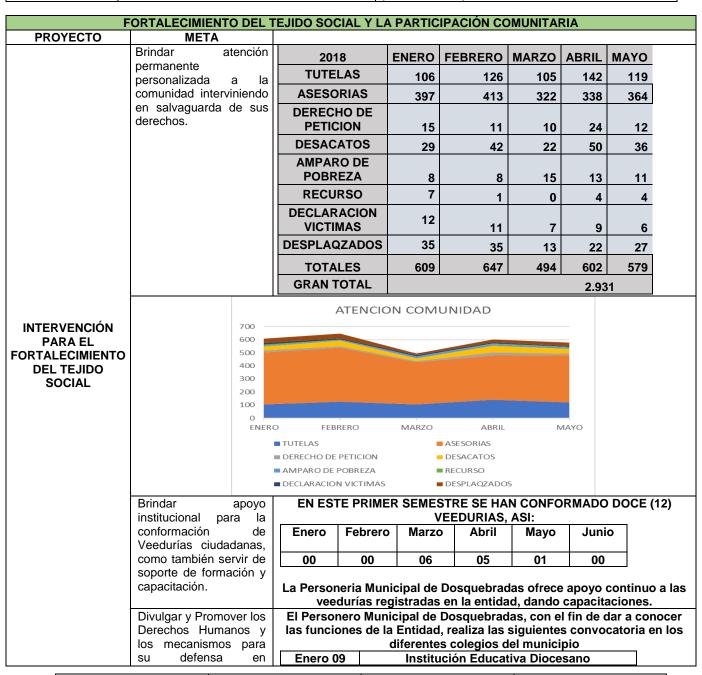
#### I SEMESTRE

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

Adelantar acciones que conlleven a la correcta aplicación de las normas relativas a la protección y conservación del espacio público.

La Personeria Municipal de Dosquebradas ha realizado las recomendaciones pertinentes en lo relacionado con los bienes e inmuebles que en la actualidad están siendo remodelados o construidos:

Se ofico a las curadurías Urbanas 1 y 2 de Dosquebradas, para que certifiquen que las construcciones tienen cuentan con licencias o el permiso correspondiente.





#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

diferentes escenarios como las, instituciones educativas, barrios, veredas y corregimientos.

Desarrollar escenarios participativos en los que se divulgue normatividad, procedimiento, protocolos y competencias en temas a fines con derechos humanos para la defensa

	Enero 10	Colegio Empresarial			
	Enero 11	Colegio Santa Isabel			
	Enero 12	Colegio Pablo Sexto			
	Enero 15	Colegio Santa Juana			
	Enero 16	Enero 16 Colegio Juan Manuel Gonz			
	Enero 17				
	Enero 27	Colegio Santa Sofia			
	Abril 6	Posesión y capacitación a per	soneros		
		estudiantiles y contralor			
	PROMEDIC	D ESTUDIANTES CAPACÍTADOS	270		
		ACITACION LIDERES SOCIALES TE	MAS		
	MECANIS	SMOS PARTICION CIUDADANA. FO	RO CON		
		<b>ENFASIS EN CABILDO ABIERTO</b>			
	Abril 24	El Balso. Esneda. Otun	16		
	Abril 25	Las vegas. Pedregales	20		
	Abril 26	La Badea, Vallarta, Villa	13		
	71.0111 = 0	Alexandra. La Graciela			
	Abril 27	Minuto de Dios. El ensueño.	11		
	713111 21	Inquilinos			
	Abril 30	Bombay. Quintas del Bosque	Cancelo		
	Mayo 3	Carbonero. Bosques de la	6		
	mayoo	Acuarela. Colegio Noroccidental			
	Mayo 4	Bosques de la Acuarela 2 y 3.	20		
	mayo 4	Las Acacias. Lara Bonilla. El			
		Rosal. La Romelia.			
	Mayo 7	Los Pinos, Guamos, Bocacanoa.	33		
		Nueva Colombia, Floresta.			
		Divisa. Laureles. Galaxia. Villa			
		Carola. Bosques del Paraiso			
	Mayo 9	Vereda la Union	38		
	Mayo 15	Panorama Contry 1.2y3.	22		
		primavera Azul. El ensueño			
	Mayo 22	San Diego y Guadualito	5		
	Mayo 23	La soledad. Modelo. Nueva	15		
	, 0 _0	Granada, Cerro azul, Barro			
		Blanco.			
	Mayo 30	Los lagos. Violetas 3. Diego	10		
		Jaramillo. Los Rosales.			
	Mayo 31	La pradera.santa Monica.	15		
		Almendros			
	Junio 10	Caseta Comunal Villa alexandra	Actividad		
	Junio 20	Barrio la Graciela	dia de la		
	000 20	24.1.0 14 01401014	madre		
ĺ	Junio 28	Colegio Santa Isabel. Madres	30		
ĺ	34	comunitarias			
_	l .				

FORTALECIENDO LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

"EDUCAR PARA APRENDER A PARTICIPAR" La democracia participativa, como uno de los más importantes aportes de la Carta Política de 1991, se hace efectiva por medio de la implementación de los mecanismos de participación ciudadana y la educación en la comunidad, civil,

LOS RESULTADOS ESTAN EN EL PUNTO ANTERIOR

ELABORO: MGMN PROYECTO: MGMN REVISO. ALEXANDER HURTADO A



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
CODIGO	11 3201 001
TE CITA	1 DD11 2000
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	
1710111115	

VOCERIA COMUNITARIA	organizados	el interés oyar a las para de de					OS ESTAN I	EN EL PUI	NTO AN	TERIOR	
DDOVEGTO	META		NERÍA D	EFENS(	OR	A DE DE	RECHOS RESULT <i>A</i>	1000			
PROYECTO VIGILAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS	La po municipap Dosquebrada	ersonería de s	I a Dava	onorio l	<b>N</b> 4	unioinal d			ora cont	rate our	objete
URBANISTICAS	intempodra representació comunidad municipio cumplimiento Ley en la dei espacion patrimonio pu referencia normas urbar	del el de la fensa del y el ublico, en a las	"APOY EL CUM DE DOS	AR A L PLIMIE QUEBR	A I NT RAI	PERSONI O DE LAS DAS". Se o el fin de o	e Dosquebra ERIA MUNIO S NORMAS Ileva ac abo dectetar cons miento de la	URBANIS un recorriones	SU LABO FICAS E do de for activas	OR DE VI N EL MU ma mens	GILAR NICIPIO ual en el
ACCIONES DE TUTELA	ciudadanos Dosquebradello requiera acciones de t la vulneración derechos fundamentale	nses que an las utela que n de sus saborando, / litigando		180 ————————————————————————————————————	ENER PR	O FEBRERI		ABRIL APOYO JURIDI	мауо	JUNIO	
									_	ECACAT	OS 472
			חבטבני	DENO	^	ENERG	EEDDEDO	MADZO		ESACAT	
			PROFE UNIVER	SIONAI SITARI	L	10	FEBRERO 7	MARZO 10	ABRIL 13	MAYO 0	JUNIO 0
				DICO		96	119	95	129	119	161
				TAL		106	126	105	142		161 759
ACCIONES POPULARES	Interpondremo	os, en le los				ACCIO	NES POPU	LARES		_	
	ciudadanos Dosquebrade					Α	CTIVAS		11		
	lo requiera	•				ARC	CHIVADAS		7		
ELABORO:			CTO: MGMN	I	F		EXANDER ADO A				



CION		
TON	FECHA	ABRIL 2009
RE	PAGINAS	

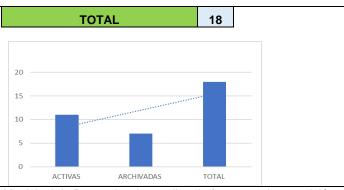
**CODIGO** 

FT-GDOF-001

#### **I SEMESTRE**

acciones		
que la vul	neración	de
sus de	rechos	е
intereses	colectiv	vos
amerite,	elaboran	do,
presentand	do y litigar	ndo

estas acciones.

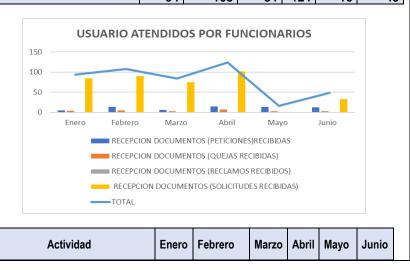


Evaluar el funcionamiento actual del servicio institucional de las PQR.

La personeria Municipal de Dosquebradas realiza de forma continua revisión y vigilancia a los derechos de petición de las diferentes dependencias de la administración remiten a este despacho.

Actividad	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
RECEPCION DOCUMENTOS (PETICIONES)RECIBIDAS	5	13	6	15	13	12
RECEPCION DOCUMENTOS (QUEJAS RECIBIDAS)	4	5	3	7	3	3
RECEPCION DOCUMENTOS (RECLAMOS RECIBIDOS)	0	0	0	0	0	1
RECEPCION DOCUMENTOS (SOLICITUDES RECIBIDAS)	85	90	75	102	0	33
TOTAL	94	108	84	124	16	49

PQR – PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS



ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO. ALEXANDER	
		HURTADO A	



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
CODIGO	11 0001 001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	
LAGINAS	

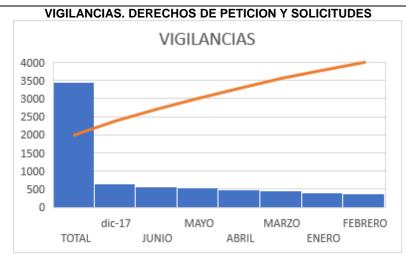
USUSARIOS ATENDIDOS POR FUNCIONARIOS DE LA PERSONERIA (PETICIONES)	15	11	8	24	12	17
USUSARIOS ATENDIDOS POR FUNCIONARIOS DE LA PERSONERIA (QUEEJAS)	0	0	0	0	0	0
USUSARIOS ATENDIDOS POR FUNCIONARIOS DE LA PERSONERIA (RECLAMOS)	0	0	0	0	0	1
USUSARIOS ATENDIDOS POR FUNCIONARIOS DE LA PERSONERIA (SOLICITUDES)	0	0	0	0	0	0
TOTAL	15	11	8	24	12	18



Asesorar a los usuarios para la presentación de peticiones respetuosas ante las empresas prestadoras de servicios públicos.

Realizar seguimiento permanente a las recomendaciones generadas en actas de reunión con las empresas prestadoras y en los trámites y respuestas suministradas a los usuarios atendidos por la Personería Municipal.

Orientar a los usuarios sobre los mecanismos e instancias legales para la protección de sus derechos, frente a



	VIGILANCIA	AS DERECH	OS DE PETICION	
MES	VIENEN	NUEVAS	ARCHIVADAS	TOTAL

ELABORO: MGMN PROYECTO: MGMN REVISO. ALEXANDER HURTADO A



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

la prestación de los servicios públicos domiciliarios (Crear al menos tres medios divulgación) de folletos. volantes. boletines informativos, programa cuñas, radial, У demás instrumentos institucionales

Realizar estrategias de divulgación de normatividad. procedimientos competencias para la protección de usuarios de empresas prestadoras de públicos servicios domiciliarios, realizar, talleres. foros. audiencias públicas, mesas de diálogo, capacitaciones entre otros.

dic-17	649	0	248	401
ENERO	401	0	28	373
FEBRERO	373	84	0	
MARZO	457	19	0	476
ABRIL	476	72	22	526
MAYO	526	68	26	568
JUNIO	568	72	4	636
TOTAL	3.450	315	328	3.437

La Personeria Municipal con el programa de "MERIENDA CON EL PERSONERO". Recepciona toda las inquietudes de la comunidad en los diferentes temas.

- 1. Basuras.
- 2. Espacio publico
  - 3. Salud
  - 4. Educación
- 5. Redes de aguas lluvia y residuales
  - 6. Acueducto
  - 7. Alcantarillado
- 8. Facturación de servicio públicos

En los siguientes puntos. Coloegio Cristo Rey. Vereda Monte Bonito. La Giralda. Tejares de la loma. Contry III. Contry II. SAN FERNANDO. LA MARIANA. VILLA FANNY. LAS VEGAS. LA PRADERA. COMUNEROS. VALLARTA. SAN FELIX. INQUILINOS. LA MACARENA. LA ESPERANZA. EL RODEO. SAN NICOLAS. LOS ALPES. SANTA TERESITA.

#### ACCIONES PREVENTIVAS

Vigilar el actuar de servidores los públicos y advertir cualquier hecho que pueda ser violatorio las de normas vigentes, sin que implique ello coadministración o intromisión en la aestión de las entidades estatales.

		ACCIONES I	PREVENTIVAS 2018				
No. ACCIÓN PREVENTIVA	FECHA	ASUNTO	ENVIADO A	CARGO	DEPENDEN CIA	ELEBORADO POR	CARGO
001	19/01/2018	soliicitud efectivización y el cumplimiento de los planes operativos anuales de los subcomites de justicia transicional del municipio de Dosqeubradas. La adopoción y el cumplimiento del cronograma para esta anualidad y la adopción y cumplimiento de las tablas de valores para el pago de transporte, gastos de viaje y apoyo logistico para la participación de los miembros de las mesas de victimas y sus representantes para la vigencia 2018	ALFREDO CASTAÑEDA RODAS	SECRETARI O DE GOBIERNO	SECRETARI A DE GOBIERNO	LUZ ADRIANA CASTAÑO OSPINA	PERSONE RA DELEGAD A EN LO PENAL (E)
002	25/06/2018	Acción preventiva contractual- observaciones a la invitación publica IP-034-2018	HAROL ALBEIRO GIL SERA	SECRETARI O GENERAL Y DE LAS TICS	SECRETARI A GENERAL Y DE LAS TICS	WILLIAM ESTEBAN OBANDO OSORIO	PERSONE RO DELEGAD O EN DPMASP

LA PERSONERIA CONTRA LA CORRUPCION								
PROCESOS	Adelantar con eficacia		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
DISCIPLINARIOS	las correspondientes	Expedientes	135	132	132	131	112	107
	investigacones							

PERSONERIA PREVENTIVA "PREVENIR ANTES QUE SANCIONAR"

ELABORO: MGMN PROYECTO: MGMN REVISO. ALEXANDER
HURTADO A



CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

#### **I SEMESTRE**

	disciplinarias en	Indagación	5	3	6	0	2	1
	contra de los	preliminar						
	servidores públicos de	Archivos	3	3	0	1	6	5
	conformidad con lo	Investigación		1	0	0	0	0
	establecido en el	disciplinaria						
	Código Único	Audiencias	1	0	0	0	0	0
	Disciplinario. Ley 734	(alegatos)						
	del 2002.	Fallos	4	4	0	0	0	0
	Realizar actuaciones	Inhibitorios					4	0
	que permitan motivar	Remetidos	2	0	0	0	9	14
MOTIVACIÓN	a la comunidad	otras						
COMUNITARIA	respecto de la	dependencias						
"CERO CORRUPTOS-	importancia de no	Declaración	0	0	8	28	19	4
YO DENUNCIO"	cohonestar, con su	Audiencias	3	0	0	0	0	0
silencio, con los actos	Visitas	1	0	0	0	1	0	
	de corrupción.	especiales						

	PERSONERI	A MODERNA		
"GESTIÓN CON	<b>EFICIENCIA</b>	Y EFICACIA	INSTITUCIONAL	"

	OLO HON OON LI	IOILITOIA
PROYECTO	META	
MODERNIZACION DE LA ENTIDAD	Hacer del lugar donde funciona la Personería Municipal un espacio agradable, cómodo para funcionarios y ciudadanos y que cuente con los elementos y equipos necesarios para garantizar una óptima prestación del servicio.	









CUMPLIMIENTO A LAS DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS DE LA LEY GENERAL DE ARCHIVO Adoptar las medidas necesarias y en base al munaual de procedimeinto de gestión documental de archivo y correspondencia de la Personeria Municipal de Dosquebradas

Organizar. Foliar. Retirar material abrasivo que perjudique la estabilidad del archivo de la entidad, también (gancho de cosedora).

SE REALIZA DE FORMA PERMANENTE LA VERIFICACION DE LA LEY DE ARCHIVO, EL CUMPLIMIENTO DE LAS TABLAS DE RETENCION. COMO LA CAPACITACION DE LOS FUNCIONARIOS.



ELABORO: MGMN PROYECTO: MGMN

REVISO. ALEXANDER HURTADO A



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

Ididentificacion		de
carpetas,	eliminad	ción
de docume	entos se	gún
las TRD de	e la Entid	lad.

Personeria

La

de



#### LAS NIIF EN EL SECTOR PÚBLICO, PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN

Dosquebradas no debe ser ajena a las **Normas** Internacionales de Información Financiera (NIIF) Constituyen los Estándares Internacionales 0 normas internacionales en el desarrollo de la actividad contable, el cual buscara los mecanismos necesarios para el cumplimiento, Aplicación е Implementación del Modelo General de Contabilidad (MGC) bajo Normas Internacionales desarrollando esa actividad por profesional idóneo y capacitado. Diseñar en



La Personeria Municipal de Dosquebradas, celebro contrato mediante invitación publica No 002-2018.cuyo Objeto. Presentar por sus propios medios y autonomía administrativa los servicios profesionales de apoyo a la gestión como contador publico externo para desarrollar actividades relacionads con la implementación de las normas de contabilidad del sector publico NIICSP.

#### PROGRAMAS DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD

concertación con otras instituciones los programas de capacitación que deben brindarse a los servidores públicos de la entidad.

Apoyar al los funcionarios de la

funcionarios de la Personería Municipal procesos de educación formal е informal, que redunden en una mejor prestación del servicio la comunidad.

La Personeria Municipal de Dosquebradas, permite que sus funcionarios realicen capacitaciones en temas de gran importancia para la entidad.

MIPG. MODELO INTEGRADO DE PLANEACION Y GESTION PUBLICA.

**CARRERA ADMINISTRATIVA** 

**LEY DE ARCHIVO** 

**FINANZAS PUBLICAS** 

Como tambien apoyo por medio de Bienestar e incentivos para lo empleados en otorgar bebeficio en dinero del 50% de la matricula en la carrera de Derecho.

ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO. ALEXANDER	
		HURTADO A	



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

POSICIÓNAMIENTO INSTITUCIONAL "PLATAFORMA DEL SERVICIO AL CLIENTE, COMUNICACIÓN Y MANEJO DE MEDIOS"

Con constante información de nuestras actividades por medio de las diferentes comunidades. redes sociales y página web, logrará el reconocimiento de nuestra institución a través de la generación У comunicación de contenidos institucionales que resulten pertinentes a la misión y gestión de la entidad, de acuerdo a la formulacion del plan de comunicaciones y el catalogo de servicios de la entidad.

Elaboración ejecución del plan de medios, página web institucional, servidor, internet de contacto, programa radial, boletín informativo, boletines de prensa, información manejo institucional carteleras internas y externas, manejo de medios y calendario de eventos software, videos institucionales.

**Participar** proactivamente reuniones de "ASOCIACIÓN DE **PERSONEROS** Α NIVEL NACIONAL Y **DEPARTAMENTAL** propiciando actividades que conduzcan al fortalecimiento de las Personerias Agremiadas

Mediante contrato de prestación de servicios No 001-2018. Objeto. Prestar asesoría a la personeria municipal de Dosquebradas en la construcción, administración y manejo de la comunicación digital de la entidad.





#### I SEMESTRE

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	



REVISO. ALEXANDER **HURTADO A** 

certificados

**ELABORO: MGMN** 

de

PROYECTO: MGMN



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

supervisores a fin de
evidencias si las
actividades
ejecutadas se ajustan
al objeto contractual y
si las mismas poseen
soportes y evidencias
debidamente
salvaguardas.
Realizar informe

Realizar informe trimestral sobre la contratación interna de la Personería al despacho de la entidad.

2	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 33.000.000
3	PRESTACION SERVICIOS APOYO A LA GESTION	8	\$ 8.800.000
4	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$15.000.000
5	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 12.000.000
6	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 13.000.000
7	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$33.000.000
8	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 7.000.000
9	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 16.000.000
10	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 11.000.000
11	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 12.000.000
12	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 16.000.000
13	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 12.000.000
14	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 12.000.000
15	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 35.000.000
16	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 12.000.000
17	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 6.500.000
18	PRESTACION DE SERVICIOS	10	25.000.000
19	PRESTACION DE SERVICIOS	8	\$ 16.000.000
20	PRESTACION DE SERVICIOS	10	\$ 18.000.000
21	PRESTACION DE SERVICIOS	8	\$ 12.800.000
22	PRESTACION DE SERVICIOS	8	\$ 8.800.000
23	PRESTACION DE SERVICIOS	8	\$ 9.600.000

ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO. ALEXANDER
		HURTADO A



### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
1 Deim 1	1 IB1012 2009
PAGINAS	
1710111110	

	24	PRESTACION DE SERVICIOS	8	\$	17.600.000
	25	PRESTACION DE SERVICIOS	8	\$	10.400.000
Facilitar la divulgación mediante estrategias de comunicación (volantes, folletos, boletines informativos, cartelera institucional, programa radial, página web, redes y comunidades sociales,etc.) de los actos administrativos (Resoluciones,		Mount here or die ammodin haste et 29 de Doinne  Anne de la company de l	CONTROL OF A BANK AND A STATE OF A BANK AND	18	1) 17
Circulares) que regulan los procedimientos y	E ANADONE Personal Estatements	CONTRACTOR OF THE PROPERTY OF			*   10. 2

#### **TALENTO HUMANO**

debido Llevar el control de las diferentes actuaciones de los comités institucionales verificando cumplimiento de reuniones periódicas, desarrollo el de actividades, verificar la participación activa de cada uno de los funcionarios, evidenciar el archivo y soporte de actuaciones de los diferentes comités, corroborar cumplimiento en términos de informes institucionales que deben producir los comités.

funciones

de Personería Municipal.



f 🛇 💆 G+ f 🚫 💆 G+



Se realiza constancia donde se se analizo el caso propuesto, para el pacto de cumplimiento dentro la acción popular.

Reiterar al alcalde municipal sobre los ICLD del 2017, sobre el incumplimiento de las transferencias en su totalidad (100%) para la entidad.

**COMITES DE ARCHIVO** 



**ELABORO: MGMN** PROYECTO: MGMN REVISO. ALEXANDER **HURTADO A** 



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

#### Se han realizado dos reuniones :

- ACTA No 001-2018. Se desarrollaron varios temas como: Depuración de archivo histórico de la personeria municipal de Dosquebradas. Proposiciones y varios. Derechos de petición. Depuración hasta el 2010. Tutelas. Depuración hasta 2008. Correspondencia e informes. a partir de 1995 al 2015.
- 2. ACTA No 002-2018. Capacitacion en ley de archivo.



COMITÉ DE CONVIVENCIA.





#### Se han realizado las siguientes reuniones:

- Con el propósito de socializar el Decreto 2865/2013 (febrero 20/2018).
- Se ajusta la resolución No 127-2017. Exaltar la labor de los funcionarios de la personeria municipal de Dosquebradas, para fecha del mes de septiembre 2018.
- 3. Capacitación Neurolinguistica

#### **COMITÉ DEL COPASSO**



ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO. ALEXANDER	
		HURTADO A	



#### I SEMESTRE

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	



Se concluye a celebrar la semana de la salud.

Llevar registro un actualizado de las hojas de vida activas y salvaguardar en su debido orden el archivo de hojas de vida de ex funcionarios de la entidad.

Diligenciar y actualizar de manera permanente información historia de servidores públicos activos, retirados, jubilados y pensionados en el correspondiente formato, emitiendo los informes de ley que deben remitirse a entidades por orden legal.

La Personeria municipal de Dosquebradas, cumple con la recepción de las hojas de vida de los funcionarios activo e inactivos, están debidamente custudiadas.

Tambien revisa y exige tanto a los funcionarios como a los contratistas que sus hojas de vida esten debidamente registrada en el SIGEP.



A cada uno de los funcionarios y contratistas se les entrego la clave, para acceder a la plataforma del SIGEP.



DESCONCENTRACIÓN, ARTICULACIÓN Y ESTADÍSTICAS		
PROYECTO	META	

ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO. ALEXANDER
		HURTADO A



#### I SEMESTRE

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

Diseñar y ejecutar un proyecto para la desconcentración de los servicios que ofrece Personería Municipal, proyectando la entidad hacia las comunidades tanto urbanas como rurales y socializando el modelo aue la Personeria establezca para la de prestación sus servicios.

LA PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRAS POR MEDIO DE LA CASA DE JUSTICIA, DESCONCENTRA SUS FUNCIONES.

CASA DE JUSTICIA CAMILO TORRES. La personería municipal de Dosquebradas hace presencia la Casa de Justicia ubicada en barrio Camilo Torres, con la asistencia de dos abogados de apoyo para asesorar a la comunidad en el ejercicio de sus derechos, especialmente en los de petición, tutelas, acceso a



la justicia en temas pensiónales y laborales, derechos humanos, civil, penal, servicio militar, asuntos educativos, seguridad social, derechos de familia, ley de víctimas, servicios públicos domiciliarios, entre otras asesorías jurídicas

#### DESCONCENTRACIÓ N DE SERVICIOS

Designar un personero delegado para que preste sus servicios, con la asistencia de personal de apoyo a la gestión, en la Casa de Justicia de Camilo Torres de esta ciudad. con el fin de acercar la Personería а esta comunidad que presenta un alto grado de vulnerabilidad.

#### VIGILANCIA DERECHOS DE PETICION Y SOLICITUDES

ENERO	29
FEBRERO	27
ABRIL	37
MAYO	27
JUNIO	37

COMUNIDAD ATENDIDA.		
COMONIDAD ATENDIDA.		
ENERO 45		
FERRERO	400	
FEBRERO	103	
MARZO	56	
ADDII	00	
ABRIL	89	
MAYO	42	
IIINIO	40	
JUNIO	40	

# TRASLADOS POR COMPETENCIA ENERO 3 FEBRERO 1 MARZO ABRIL MAYO 2 ILINIO 1

CONCILIACION			
ENERO	0		
FEBRERO	5		
MARZO			
ABRIL			
MAYO	5		
JUNIO	0		
	•		

#### **PRESUPUESTO**

		APROPIACION	APROPIACION	EJECUTADO	ACUMULADO	SALDO POR
RUBRO	DESCRIPCION	INICIAL	DEFINITIVA	MES	EJECUTADO	EJECUTAR
		1	2	3	4	5
1001	SUELDOS	503.641.604	501.663.221	38.174.562	261.350.077	240.313.144
1002	A. TRANSPORTE	4.392.000	4.392.000	352.846	2.264.095	2.127.905
1003	VACACIONES	33.236.021	24.866.320	-	12.969.519	11.896.801
1004	PRIMA DE VACACIONES	22.660.924	23.857.245	ī	13.664.487	10.192.758
1005	PRIMA DE NAVIDAD			-		

ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO. ALEXANDER	
		HURTADO A	



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
PP CVV	1 D D II 2000
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

		47.210.258	47.210.258		-	47.210.258
1006	INTERESES CESANTIAS	6.137.334	6.137.334	-	-	6.137.334
1007	PRIMA DE SERVICIOS	20.985.067	20.985.067	20.909.144	20.909.144	75.923
1008	BONIFICACION POR RECREACION	2.798.009	3.064.362	-	1.690.997	1.373.365
1009	BONIFICACION POR SERVICIOS PRESTADOS	14.843.498	15.359.207	-	12.916.464	2.442.743
1010	SERVICIOS TECNICOS	500.935.225	500.935.225	44.800.000	256.500.000	244.435.225
1011	SUPERNUMERARIO	1.000.000	-	-	-	-
1012	INDEMNIZACION EMPLEADOS	2,00	8.369.703	-	8.369.701	2
1013	COMFAMILIAR RISARALDA	20.145.664	20.145.664	1.659.400	10.226.100	9.919.564
1014	I.C.B.F.	15.109.248	15.109.248	1.244.400	7.662.300	7.446.948
1015	SENA	2.518.208	2.518.208	208.100	1.281.200	1.237.008
1016	ESAP	2.518.208	2.518.208	208.100	1.281.200	1.237.008
1017	ITO	5.036.416	5.036.416	415.500	2.558.300	2.478.116
1018	SALUD	109.297.674	109.297.674	8.719.603	54.636.533	54.661.141
	TOTAL	1.312.465.360	1.311.465.360	116.691.655	668.280.117	643.185.243
2001	ADQUISICION DE BIENES	10.000.000	7.000.000	-	-	7.000.000
2002	M/SUMINISTROS	5.390.190	4.500.000	-	-	4.500.000
2003	POLIZAS	5.000.000	4.119.000	3.519.813	4.114.813	4.187
2004	MANTENIMIENTOS	3.000.000	-	-	-	-
2005	CAPACITACION	8.000.000	-	-	-	-
2006	A/VEHICULO	1,00	1	-	-	1
2007	VIATICOS	13.000.000	-	-	-	-
2008	COMUNICACIONES	8.000.000	8.000.000	607.039	4.044.096	3.955.904
2009	FOTOCOPIAS	7.000.000	6.000.000	130.210	3.713.820	2.286.180
2010	ASOCIACION PERSONEROS	3.000.000,00	2.129.957	-	-	2.129.957
2011	B. SOCIAL EMPLEADOS	12.000.000	12.000.000	-	3.342.000	8.658.000
2012	GASTOS VARIOS E IMPREVISTOS	3.000.000	-	-	-	-
2013	G. ADMINISTRACION	1,00	1	-	-	1
2014	DOTACION EMPLEADOS	5.000.000	4.500.000	-	1.200.000	3.300.000
1	INHUMACION					
2015	CADAVERES GASTOS	1,000	1	-	-	1

ELABORO: MGMN	PROYECTO: MGMN	REVISO. ALEXANDER	
		HURTADO A	



#### **I SEMESTRE**

CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL 2009
PAGINAS	

	TOTAL	1.463.000.000	1.463.000.000	122.930.447	729.933.287	733.066.713
	TOTAL	1,000	1,000			1
4000	DEFENSA. PROMOCIÓN Y DIVULGACION DD HH. MEDIO AMBIENTE	1,000	1,000			1
	TOTAL	51.144.446	90.404.679		39.260.233	51.144.446
3001	CESANTIAS	51.144.446	90.404.679	-	39.260.233	51.144.446
	TOTAL	99.390.193	61.129.960	6.238.792	22.392.937	38.737.023
2017	CAJA MENOR	16.000.000	11.881.000	1.981.730	5.978.208	5.902.792

MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA CONTROL INTERNO