

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <small>"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"</small>	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PERSONERÍA DE DOSQUEBRADAS

Con el objetivo de mejorar nuestra calidad como entidad, es de gran importancia conocer la opinión de cada uno de los funcionarios -institucionales en cuanto a los posibles riesgos existentes.

Marque con una X en las respuestas de SI o NO.

- Considera usted que, la Personería Municipal de Dosquebradas ha descontinuado programas en beneficio de la comunidad Dosquebradenses.

SI NO

- En caso de responder (SI) describa cuales programas no se ha dado continuidad.

- ¿Los recursos tecnológicos que la Personería de Dosquebradas le brinda son apropiados para realizar de manera óptima sus funciones?

SI NO

- ¿Siente que las relaciones sociales dentro del ambiente de trabajo afectan su estado emocional?

SI NO


- ¿Considera que las practicas Medio Ambientales son adecuadas o no para su salud?, y que recomendaría implementar en la Personería de

Mejor ventilación y el espacio es muy reducido

Dosquebradas

- ¿Considera que los medios de comunicación han sido una ayuda para tener una mejor empatía con los usuarios?

SI NO

ELABORÓ: Roger Velásquez toro 	APROBÓ: MGMN	RECIBIDO POR: _____
		Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

- De 1 a 10 ¿Cómo califica el grado de motivación que se vive en la Oficina?

Desmotivados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy motivados
--------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------

- ¿Conoce cada una de las funciones que debe cumplir en su cargo?

SI () NO

- ¿Se le ha brindado entrenamiento en el uso de las tecnologías de la información para realizar con más eficiencia sus funciones?

SI () NO

- ¿Qué siente cuando es el momento de evaluar su desempeño?

Satisfacción por cuanto de manera personal cuanto como voy con el ejercicio de mis funciones

- ¿Qué siente cuando debe comunicarse para realizar una solicitud o informar a su jefe directo?

algo- con confianza

- ¿Confía en la imagen y transparencia de la Personería Municipal de Dosquebradas?


SI () NO

- ¿Siente que hay corrupción en la Personería Municipal de Dosquebradas?

() SI NO

- ¿Se siente seguro y protegido en las instalaciones de la Personería Municipal de Dosquebradas?

SI () NO

ELABORÓ: : Roger Velásquez toro 	APROBÓ: MGMN	RECIBIDO POR: _____
		Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS "UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE RIESGOS PERSONERÍA DE DOSQUEBRADAS

Con el objetivo de mejorar nuestra calidad como entidad, es de gran importancia conocer la opinión de cada uno de los funcionarios -institucionales en cuanto a los posibles riesgos existentes.

Marque con una X en las respuestas de SI o NO.

- Considera usted que, la Personería Municipal de Dosquebradas ha descontinuado programas en beneficio de la comunidad Dosquebradenses.

SI () NO

- En caso de responder (SI) describa cuales programas no se ha dado continuidad.

Descentralización de Funciones

- ¿Los recursos tecnológicos que la Personería de Dosquebradas le brinda son apropiados para realizar de manera óptima sus funciones?

SI () NO

- ¿Siente que las relaciones sociales dentro del ambiente de trabajo afectan su estado emocional?

SI () NO


- ¿Considera que las practicas Medio Ambientales son adecuadas o no para su salud?, y que recomendaría implementar en la Personería de

Espacios de Reciclaje

Dosquebradas

- ¿Considera que los medios de comunicación han sido una ayuda para tener una mejor empatía con los usuarios?

SI () NO

ELABORÓ: : Roger Velásquez toro 	APROBÓ: MGMN	RECIBIDO POR: _____
		Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

- De 1 a 10 ¿Cómo califica el grado de motivación que se vive en la Oficina?

Desmotivados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Muy motivados
--------------	---	---	---	---	--------------	---	---	---	---	----	---------------

- ¿Conoce cada una de las funciones que debe cumplir en su cargo?

SI () NO

- ¿Se le ha brindado entrenamiento en el uso de las tecnologías de la información para realizar con más eficiencia sus funciones?

SI () NO

- ¿Qué siente cuando es el momento de evaluar su desempeño?

NA/

- ¿Qué siente cuando debe comunicarse para realizar una solicitud o informar a su jefe directo?

Confianza

- ¿Confía en la imagen y transparencia de la Personería Municipal de Dosquebradas?


SI () NO

- ¿Siente que hay corrupción en la Personería Municipal de Dosquebradas?

() SI NO

- ¿Se siente seguro y protegido en las instalaciones de la Personería Municipal de Dosquebradas?



SI () NO

ELABORÓ: Roger Velásquez toro 	APROBÓ: MGMN	RECIBIDO POR: _____
		Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____

 PERSONERÍA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS <small>"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"</small>	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

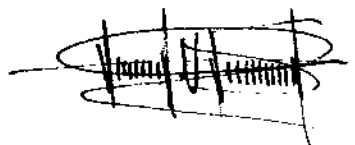
CONCLUSIONES ENCUESTA DE ANALISIS DE RIESGO



PREGUNTA	SI	NO	CONCLUSION
Considera usted que, la Personería Municipal de Dosquebradas ha descontinuado programas en beneficio de la comunidad Dosquebradenses.	50%	50%	Se evidencia un parcial desconocimiento de la existencia de los programas que la personería le brinda a la comunidad y recomiendan dar continuidad a programas tales como personería en tu barrio y de merienda con el personero
¿Los recursos tecnológicos que la Personería de Dosquebradas le brinda son apropiados para realizar de manera óptima sus funciones?	80%	20%	La gran mayoría de los funcionarios expresan conformidad con los recursos que la personería le brinda para desarrollar sus funciones y existe una pequeña minoría que expresa cierta inconformidad con los equipos
¿Siente que las relaciones sociales dentro del ambiente de trabajo afectan su estado emocional?	40%	60%	Una considerable población de los colaboradores de la entidad evidencia que hay problemáticas en cuanto a las relaciones interpersonales por lo que se recomienda implementar mecanismos de integración y resolución de conflictos interpersonales
¿Considera que los medios de comunicación han sido una ayuda para tener una mejor empatía con los usuarios?	80%	20%	Los funcionarios en su gran mayoría sienten que los medios de comunicación institucionales han sido un buen recurso para que la comunidad conozca y respete más la institución
¿Conoce cada una de las funciones que debe cumplir en su cargo?	100%	0%	Este indicador nos muestra que la entidad ha
¿Se le ha brindado entrenamiento en el uso de las tecnologías de la información para realizar con más eficiencia sus funciones?	50%	50%	Alrededor de la mitad de los funcionarios no sienten que cuenten con la totalidad de conocimientos en cuanto a tecnología de la información para la optimización de sus funciones.
¿Confía en la imagen y transparencia de la Personería Municipal de Dosquebradas?	100%	0%	Este indicador refleja el buen trabajo que la Personería ha desarrollado a los largo de los años en posicionar su marca.
¿Siente que hay corrupción en la Personería Municipal de Dosquebradas?	0%	100%	Este indicador refleja el buen nombre y el transparente trabajo realizado y la pulcritud en el manejo de recursos públicos
¿Se siente seguro y protegido en las instalaciones de la Personería Municipal de Dosquebradas?	0%	100%	Este indicador nos da a conocer que en cuanto a tema de seguridad los funcionarios se sienten tranquilos y protegidos lo que ayuda a realizar sus funciones sin preocupación de que pueda ocurrir una catástrofe o ataques.

ELABORÓ: Roger Velásquez toro 	APROBÓ: MGMN 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
---	--	---

 PERSONERIA MUNICIPAL DE DOSQUEBRADAS "UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"	CODIGO	FT-GDOF-001
	FECHA	ABRIL -2009
	VERSION	01
	PAGINAS	01 DE 01

PREGUNTAS	CONCLUSIONES
¿Considera que las practicas Medio Ambientales son adecuadas o no para su salud?, y que recomendaría implementar en la Personería de Dosquebradas	Ec cuanto a las condiciones del ambiente de trabajo informan sobre problemáticas en cuanto a la temperatura de la oficina, y dentro de las respuesta se evidencia un gran desconocimiento en cuanto a la definición de prácticas medio ambientales, por lo que se recomienda capacitar e implementar este tema en la organización.
¿Qué siente cuando es el momento de evaluar su desempeño?	En algunos casos sienten tensión, preocupación e incertidumbre
¿Qué siente cuando debe comunicarse para realizar una solicitud o informar a su jefe directo?	Expresan que sienten satisfacción, tranquilidad, confianza, y expresan un buen liderazgo



ELABORÓ: : Roger Velásquez toro 	APROBÓ: MGMN 	RECIBIDO POR: _____ Día _____ Mes _____ Año _____ Hora _____
---	--	---

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3228460 FAX 3228254
 personeriadosquebradas@gmail.com / www.personeriadosquebradas.gov.co