

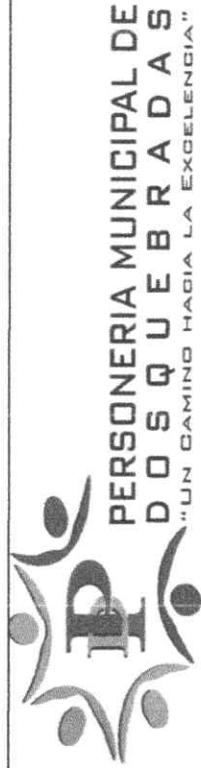


NIT 816 000 158-5

INFORME DE ACTIVIDADES

CONTRATISTA	YAQUELINE ARBOLEDA SANCHEZ	PERÍODO DE EJECUCIÓN	16 de marzo al 15 de abril de 2020
OBJETO DEL CONTRATO	"PRESTAR APOYO A LA PERSONERIA MUNICIPAL EN EL AREA DE SISTEMAS REALIZANDO LA CONSTRUCCIÓN ADMINISTRACION Y MANEJO DE LA COMUNICACIÓN DIGITAL DE LA ENTIDAD Y ADEMAS ACTIVIDADES QUE SE DELEGUEN"		

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	TRABAJO Y/O ACTIVIDAD REALIZADA	DOCUMENTO SOPORTE
1. Ser el responsable de la comunicación digital de la personería acudiendo a la administración de comunidades y redes sociales de las que haga parte la entidad tales como twitter, Facebook, google más, Instagram, YouTube, etc.	Se ha venido administrando las redes sociales de la Personería Municipal, con las respectivas publicaciones: La personería de Dosquebradas ante la emergencia del covid 19 establece una jornada de atención especial - Horario especial - Canales virtuales	Foto: 1 al 2
ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA <i>(Firma)</i>	REVISÓ: MARIA GUIMA VARGAS NOREÑA RECIBIDO POR: <i>(Firma)</i> DIA <i>1</i> -MES <i>1</i> AÑO <i>2020</i>	HORA: <i>12:00</i>



CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL -2009
VERSION	01
PAGINAS	01 DE 01

NIT 816 000 158-5

	- Se adopta medidas de atención	
2. Bajo la coordinación del personero o del delegado de este, la contratista apoyara la publicación en redes sociales y envió de boletines de prensa.	- Comunicado jueces de paz - Resolución 025-2020 - Resolución 026-2020	Foto: 3 al 5
3. Realizar publicaciones de la página web de la Personería Municipal de Dosquebradas.	- Se realizó el icono de veedurías preguntas frecuentes, normatividad, la personería: - Cuál es el papel de un veedor - Que es la ley 850-2013 - Cuál es la función de una veeduría ciudadana - Que son las veedurías ciudadanas en Colombia - Documento orientador - Ley 850-2013 - Icono de preguntas frecuentes en nosotros y en transparencia acceso a la información pública (2 información de interés respuestas y preguntas frecuentes) - ¿cómo se eligen los consejos municipales y departamentales de juventud?	Foto: 6 al 30

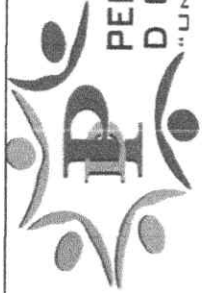
ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA

REVISOR
NOREN

YAS

HORA---

CAI
personer



PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS
"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"

CODIGO

FT-GDOF-001

FECHA

ABRIL -2009

VERSION

01

PAGINAS

01 DE 01

NIT 816 000 158-5

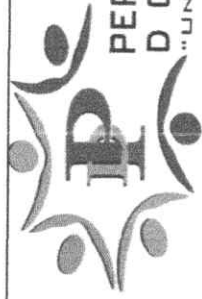
- ¿cuáles son las funciones de un consejo de juventud?
- ¿ante quién se presenta la acción de tutela
- ¿cómo ciudadano que debo tener en cuenta sobre el sisbén?
- ¿cómo se presenta la acción de tutela?
- ¿cuál es el procedimiento actual para atender las solicitudes de restitución?
- ¿cuáles son los pasos para acceder a la restitución, una vez entre en pleno funcionamiento la unidad administrativa especial de gestión de restitución de tierras y las autoridades judiciales de restitución?
- ¿cuáles son las causales de aplazamiento para la prestación del servicio militar?
- ¿cuáles son los trámites y costos para renovar por pérdida o por cambio mi libreta militar?
- ¿cuáles son los lugares en los que puedo realizar este trámite
- ¿cuáles son las funciones de un personero estudiantil?
- ¿cuáles son las infracciones, sanciones y multas a los remisos?
- ¿cuáles son las inhabilidades para ser elegido

ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA

REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE
NOREÑA

RECIBIDO POR:

DIA ____ -MES ____ AÑO ____ HORA----



PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS
"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"

CODIGO FT-GDOF-001

FECHA ABRIL -2009

VERSION 01

PAGINAS 01 DE 01

NIT 816 000 158-5

	juez de paz? - ¿cuáles son los deberes de los estudiantes? - ¿cuáles son los servicios públicos domiciliarios? - ¿de dónde nace la figura del personero estudiantil? - ¿dónde puedo consultar mi puntaje del sisbén? - ¿en qué consiste la solidaridad? - ¿es obligación de la empresa informar al usuario que va a revisar el medidor? - ¿es posible la restitución si otra persona se encuentra en el predio? - ¿es posible solicitar la restitución si no se tienen los papeles del predio? - ¿la empresa puede cambiar en cualquier momento el medidor? - ¿la restitución de tierras es una medida creada exclusivamente para que la población desplazada por el conflicto haga efectivos sus derechos sobre la tierra? - ¿por qué se consideran servicios públicos domiciliarios? - ¿qué debo hacer cuando no llega la factura al	
--	---	--

ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA

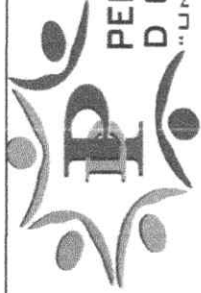
REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE
NOREÑA

RECIBIDO POR:

DIA ____ -MES ____ AÑO ____ HORA----

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3228460 FAX 3228254

personeriadosquebradas@gmail.com / www.personeriadosquebradas.com



PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS
"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"

CODIGO FT-GDOF-001

FECHA ABRIL -2009

VERSION 01

PAGINAS 01 DE 01

NIT 816 000 158-5

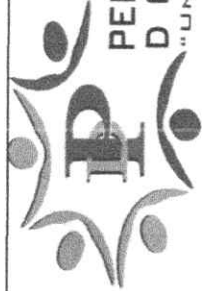
	inmueble? - ¿qué debo tener en cuenta al presentar una acción de tutela? - ¿qué es el sisbén? - ¿qué es la acción de tutela? - ¿que es la ley de infancia y adolescencia? - ¿qué es la ley de la juventud, ley 375 de 1995? - ¿qué es el acoso escolar? - ¿qué es un manual de convivencia o pacto por la convivencia escolar? - ¿qué es un personero estudiantil? - ¿qué es una política pública de juventud? - ¿qué es y cómo se mide el consumo de los servicios públicos? - ¿qué ocurre si el usuario no cambia el medidor? - ¿qué pasa con aquellas personas que se quieran hacer pasar por víctimas de abandono o despojo? - ¿qué pasa con las cuentas pendientes de servicios públicos, los impuestos prediales, créditos y préstamos en relación a los predios que van a ser restituidos?	
--	--	--

ELABORÓ: YACQUELINE ARBOLEDA

REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE
NOREÑA

RECIBIDO POR:

DIA ____ -MES ____ AÑO ____ HORA----



PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS
"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"

CODIGO

FT-GDOF-001

FECHA

ABRIL -2009

VERSION

01

PAGINAS

01 DE 01

NIT 816 000 158-5

- ¿qué puedo hacer si no estoy conforme con mi puntaje del sisbén?
- ¿qué situaciones pueden alterar la medición del consumo?
- ¿qué son los consejos municipales y departamentales de juventud?
- ¿qué son los derechos humanos?
- ¿qué son los mecanismos de participación ciudadana?
- ¿quién ejecuta el control disciplinario de los jueces de paz?
- ¿quién paga los gastos del cambio de medidor?
- ¿quién puede instaurar acción de tutela?
- ¿quién puede obtener el servicio público?
- ¿quiénes conforman el gobierno escolar?
- ¿se requiere autorización del propietario del inmueble para que el arrendatario pueda acceder a un servicio público domiciliario?
- ¿si en los papeles del predio aparece solamente uno de los cónyuges o compañero o compañera permanente, el otro puede solicitar la restitución?
- ¿si los padres ya fallecieron y ellos

ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA

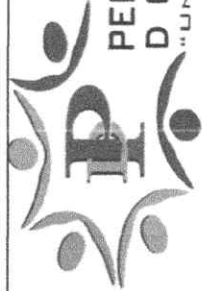
REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE
NOREÑA

RECIBIDO POR:

DIA ____ -MES ____ AÑO ____ HORA----

CAM PISO 02 OFICINA 208-209 TELEFONO 3228460 FAX 3228254

personeriadosquebradas@gmail.com / www.personeriadosquebradas.com



PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS
"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"

CODIGO

FT-GDOF-001

FECHA

ABRIL -2009

VERSION

01

PAGINAS

01 DE 01

NIT 816 000 158-5

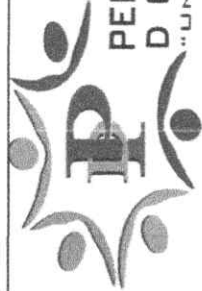
	abandonaron o les fue despojado un predio, pueden los hijos acceder a la restitución? - ¿si una víctima es desplazada y quiere hacer efectivo su derecho a la restitución, debe estar inscrita en el registro único de población desplazada? - tengo un proceso en una fiscalía hace más de dos años y no ha pasado nada, ¿que debo hacer? - tengo un proceso de sucesión en un juzgado civil hace más de un año y no ha pasado absolutamente nada, ¿qué debo hacer? - fui soldado profesional, me dieron la baja hace más de tres meses, a la fecha no me han consignado mis prestaciones, ¿qué debo hacer? - fui soldado profesional, me dieron la baja hace más de tres meses, tengo problemas de salud, no se me efectuó junta médica, ¿qué debo hacer? - quiero denunciar a un funcionario público, quien ha cometido ciertas irregularidades en el ejercicio de su cargo. ¿qué debo hacer? - necesito tramitar un proceso de interdicción.	
--	---	--

ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA

REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE
NOREÑA

RECIBIDO POR:

DIA ____ -MES ____ AÑO ____ HORA----



PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS
"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"

CODIGO

FT-GDOF-001

FECHA

ABRIL -2009

VERSION

01

PAGINAS

01 DE 01

NIT 816 000 158-5

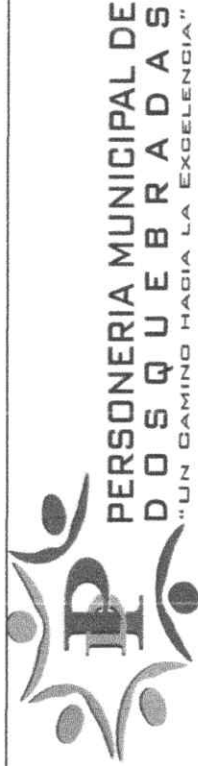
	- ¿qué debo hacer y cuáles son los requisitos? tengo demandado al papá de mis hijos y llevó dos años en el juzgado, pero siempre se dilata el proceso. ¿la personería puede intervenir? - ¿a qué funcionarios públicos investiga la personería municipal? - ¿cómo garantiza la personería municipal la aplicación de los mecanismos de participación ciudadana? - ¿cómo garantiza la personería municipal los derechos colectivos y de interés general? - ¿cuál es el trabajo de la personería municipal con las víctimas del conflicto conforme a la ley 1448 de 2011? - ¿cuáles son las actuaciones del ministerio público de acuerdo a los derechos fundamentales? - ¿de qué manera la personería municipal apoya la conformación de veedurías y demás mecanismos de participación ciudadana? - ¿en cuanto a derechos fundamentales, cual es el derecho más vulnerado? - ¿la personería municipal como ente del ministerio público, que funciones disciplinarias	
--	---	--

ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA

REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE
NOREÑA

RECIBIDO POR:

DIA ____ -MES ____ AÑO ____ HORA----



PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS
"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"

CODIGO FT-GDOF-001

FECHA ABRIL -2009

VERSION 01

PAGINAS 01 DE 01

NIT 816 000 158-5

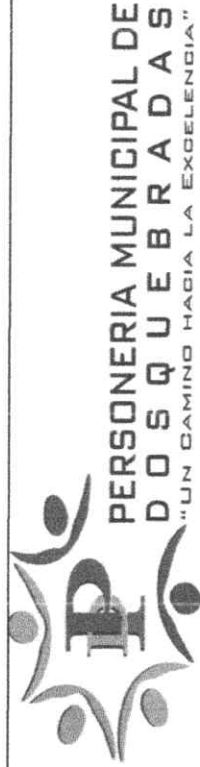
	cumple? - ¿qué tipo de sanciones disciplinarias emite la personería municipal? • Se han realizado diferentes publicaciones en la página web de la personería municipal, en coordinación de control interno y financiera: - Certificado no contratación mes de marzo 2020 - Ejecución presupuestal mes de marzo 2020 - resolución 028-2020 prorroga la suspensión de términos en las actuaciones disciplinarias - Resoluciones créditos y contra créditos - Informe de contratistas y supervisores mes de febrero 2020	
4. redacción de textos para documentos o informes con el fin de generar contenidos institucionales que resulten pertinentes a la misión y gestión de la entidad para ser	Se han redactado 3 artículos publicitarios en las redes sociales de la entidad.	Foto: 3 al 5

ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA

REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE
NOREÑA

RECIBIDO POR:

DIA ____ -MES ____ AÑO ____ HORA----

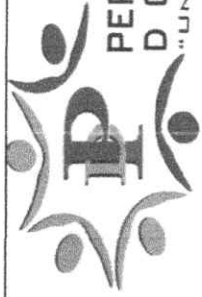


CODIGO	FT-GDOF-001
FECHA	ABRIL -2009
VERSION	01
PAGINAS	01 DE 01

NIT 816 000 158-5

publicadas en las comunidades y redes sociales.		
5. Diseño de piezas publicitarias de la personería con enlace a redes sociales y publicación en el equipo audio visual del área de atención al usuario	• Recuerda llevar todas las precauciones contra el covid-19 - Que es el corona virus (covid-19) - Cuáles son los síntomas del covid-19 - Como prevenir el covid-19 - Donde me comunico si tengo los síntomas del covid-19 • Denuncias de aumento de precios • Ayúdenos a identificar los establecimientos que aumentan sus precios a causa de la crisis	Foto: 31 al 32
6. Cuando se le requiera, apoyar a los funcionarios de la entidad en los inconvenientes que surjan con el software y hardware de los diferentes equipos de cómputo de la Personería	- Constantemente se atienden los problemas con los equipos de cómputo	Foto: 33
7. Será la persona responsable por la administración,	- Este punto no se ejecutó en este mes	Se anexa cd Informe físico

ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA	REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE NORENA	RECIBIDO POR:
		DÍA ____-MES ____ AÑO ____ HORA----



PERSONERIA MUNICIPAL DE
DOSQUEBRADAS
"UN CAMINO HACIA LA EXCELENCIA"

CODIGO

FT-GDOF-001

FECHA

ABRIL -2009

VERSION

01

PAGINAS

01 DE 01

NIT 816 000 158-5

mantenimiento y soporte de la
información al SIGEP Y
SECOP de la Personería

Yaqueline Arboleda
YAQUELINE ARBOLEDA SANCHEZ
Firma del contratista

Maria Gilma Manrique Noreña
MARIA GILMA MANRIQUE NOREÑA
Vo. Bo. Supervisora

ELABORÓ: YAQUELINE ARBOLEDA

YAS.

REVISÓ: MARIA GILMA MANRIQUE
NOREÑA *X*

RECIBIDO POR:

DÍA ____ -MES ____ AÑO ____ HORA----